

INFORME DE EVALUACIÓN FINAL EXTERNA

COMUNIDAD DE MADRID – FAD-ACISAM 288-2011

**"El desarrollo personal y la inclusión social de la juventud
como estrategias de prevención de la violencia en la zona
sureste de la ciudad de san salvador"**

Presentado a:

Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental (ACISAM) y
la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD)

POR:

SOCIEDAD MALINALLI PARA LA EDUCACIÓN

ELABORADA POR:

M. BLANCA ARAGÓN RUBIO

ROSA MARÍA MENJÍVAR

FICHA DE DATOS DE LA PERSONA RESPONSABLE:

NOMBRE:	María Blanca Aragón Rubio
E-mail:	blanqui71@yahoo.es
Teléfonos:	25571488 y 77631967
Pasaporte Español	XDA 871134
NIT:	9447 – 040371 – 101 – 7
Nº de registro:	189452-8

San Salvador, 7 DE ABRIL DEL 2015

ÍNDICE

1	Resumen ejecutivo	3
1.1	Introducción	3
1.2	Desarrollo de la evaluación.....	4
1.2.1	Objetivos de la evaluación.....	4
1.2.2	Criterios de evaluación	4
1.2.3	Población participante en la evaluación	4
1.3	Conclusiones y recomendaciones de la evaluación.....	5
	INFORME DE EVALUACIÓN FINAL EXTERNA	12
1	Introducción.....	12
2	Objetivos y criterios de la evaluación.....	13
3	Descripción resumida de la intervención evaluada.	14
3.1	Breve descripción del proyecto	14
3.2	Antecedentes y contexto	15
4	Metodología empleada en la evaluación	18
5	Principales facilitadores y limitantes del estudio	19
5.1	ELEMENTOS FACILITADORES	19
5.2	PRINCIPALES LIMITANTES	20
6	Análisis de la información recopilada.....	20
6.1	Análisis de la Pertinencia del proyecto.....	20
6.2	Análisis de la Coherencia del proyecto	24
6.3	Análisis de Eficiencia del proyecto	29
6.4	Análisis de la Eficacia del proyecto	32
6.5	Análisis de Viabilidad y Sostenibilidad del proyecto	46
6.6	Análisis del Impacto del proyecto.....	49
7	Conclusiones y recomendaciones de la evaluación.....	54
8	Lecciones aprendidas.....	61
9	Anexos	61

1 RESUMEN EJECUTIVO

1.1 INTRODUCCIÓN

Evaluación realizada al proyecto de Cooperación Comunidad de Madrid – FAD - ACISAM 288/2011: "El desarrollo personal y la inclusión social de la juventud como estrategias de prevención de la violencia en la zona sureste de la Ciudad de San Salvador" financiado por la Comunidad de Madrid y ejecutado en los municipios de la zona del Sureste de San Salvador (El Salvador), desde el 1 de febrero de 2013, siendo la fecha de finalización el 31 de enero de 2015, por ACISAM y FAD.

El Proyecto persigue como **objetivo general**: Garantizado y protegido el ejercicio del derecho al desarrollo pleno y a la inclusión social de la población juvenil en situación de riesgo del Sureste de la ciudad de San Salvador. Este objetivo general se concreta en el siguiente **objetivo específico**: Fortalecida la calidad educativa y las capacidades institucionales de la sociedad civil del Sureste de la Ciudad de San Salvador para la promoción de una vida libre de violencias y la no discriminación con especial incidencia en la relativa al género.

El Proyecto consta de 2 Componentes:

1. Sistema educativo formal: se trata de empoderar a 10 centros escolares en las estrategias, capacidades e instrumentos que conforman un Plan de Prevención de la violencia y la Exclusión (con especial incidencia en las desigualdades de género) dirigido al tercer ciclo del sistema educativo formal salvadoreño.

2. Educación no formal: Mejorar la organización juvenil y comunitaria de 10 comunidades del Sureste de San Salvador en sus capacidades de movilización comunitaria e incidencia política.

1.2 DESARROLLO DE LA EVALUACIÓN

1.2.1 OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

Los objetivos de la Evaluación Final son:

1) Realizar un análisis crítico de la intervención, de acuerdo a los criterios de evaluación (pertinencia, coherencia, eficacia, eficiencia, viabilidad e impacto).

2) Establecer de forma clara y concisa una serie de conclusiones y recomendaciones útiles para todos los actores implicados, señalando, en su caso, posibles medidas correctoras para la mejora de la estrategia de intervención de cara a futuros proyectos.

1.2.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los criterios de evaluación que se retoman en este proceso se mencionan a continuación.

- Pertinencia
- Coherencia
- Eficiencia
- Eficacia
- Viabilidad y Sostenibilidad
- Impacto

1.2.3 POBLACIÓN PARTICIPANTE EN LA EVALUACIÓN

La cantidad de población participante en los centros educativos y grupos de jóvenes fue:

Tabla 1: población participante en la evaluación

	jóvenes comunitade s	Estudiantes	docentes	referentes familiares	directores/ as
HOMBRES	9	9	1	1	1
MUJERES	2	4	11	3	2

1.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
Pertinencia:	
1. La Comunidad Educativa (docentes, directores, alumnado y padres de familia), MINED, así como la juventud organizada iniciaron su participación a partir de la presentación del proyecto de parte del personal de ACISAM.	1. Involucrar a la población participante desde el proceso de identificación del proyecto.
2. Si bien el proyecto se aprobó 2 años después de su identificación, se constata que la problemática abordada sigue teniendo validez, ya que la violencia y las necesidades relacionadas con su prevención y el bienestar emocional son las más sentidas por la población participante. Así mismo, el problema abordado no se ha resuelto con este proyecto por lo que sigue siendo pertinente su abordaje por medio de otros procesos.	2. Gestionar otros proyectos que den continuidad a este y contribuyan a la prevención de la violencia.
3. La comunidad educativa plantea que la problemática más sentida es la violencia, maltrato de docentes hacia alumnado, delincuencia, las maras y la inseguridad, que tienen entre sus	3. Abordar el problema de la disfuncionalidad familiar vinculándolo con el proyecto de vida de la juventud, abordando, al mismo tiempo la prevención de embarazos en la

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
causas más significativas la disfuncionalidad familiar identificada por las personas adultas.	adolescencia.
Coherencia	
4. Se ha constatado que los resultados y la problemática identificada por la población y actores participantes coinciden perfectamente con lo planteado en el proyecto. En los dos componentes se idéntica que el mayor problema es la violencia, delincuencia, juventud desatendida, el maltrato de docentes a jóvenes.	4. Mantener este abordaje coherente en futuras intervenciones.
5. A nivel de logros según las actividades realizadas, éstos se concentran en el ámbito personal como: mejoras en la comunicación, ser conscientes de sus consecuencias, fortalecimiento del liderazgo, aceptación de errores, aprender a disculparse. Estos cambios personales son estratégicos debido al perfil de agentes socializadores que tiene la población participante: docentes, dirección de centros educativos, referentes familiares, etc.	5. Validar estos logros de forma rigurosa, con un estudio de línea de base y salida, con grupos de control, para construir una propuesta factible de extender a otros centros educativos del país.
6. El proyecto se enmarca en prioridades de trabajo y acuerdos entre España y El Salvador, por lo que cumple con el criterio de complementariedad.	6. Buscar la complementariedad local con otros proyectos impulsados en la zona, así como retomar las relaciones con la municipalidad para sumarse al esfuerzo.
EFICIENCIA	
7. A nivel de los recursos económicos, se ha constado una muy buena inversión en las actividades, ya que la población participante reconoce que siempre se les proporcionó lo	7. Contar con un mayor control de los recursos y el presupuesto para conocer en cada momento la disponibilidad del mismo.

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
necesario para llevar a cabo las actividades.	
<p>8. La población participante tienen una opinión muy positiva del equipo técnico de ACISAM, destacando su excelencia en el trabajo, en las relaciones, así como el trabajo en equipo. El propio equipo reconoce que tienen vacíos o algunas limitantes de conocimiento en género, tecnologías y redes sociales; un análisis más amplio problema de la violencia, entre otros.</p>	<p>8. Participar en procesos de formación sobre los temas planteados, ya sean cursos formales o iniciativas internas como círculos de estudio, intercambio de saberes, etc. Priorizar, entre los temas el de género y masculinidades, aplicado especialmente al ámbito de trabajo del equipo.</p>
Eficacia	
<p>9. La eficacia del proyecto ha sido alta en el componente educativo, puesto que se ha logrado desarrollar estrategias, habilidades e instrumentos para la prevención de violencia, aunque el enfoque de género ha estado ausente en gran medida. Sin embargo, ha sido menor en el componente de juventudes de las comunidades.</p>	<p>9. Sistematizar y dar a conocer los resultados del componente educativo para ser retomado en otras instituciones.</p> <p>Incorporar el enfoque de género en el análisis del problema de violencia y el quehacer de los centros educativos.</p> <p>Concentrar esfuerzos y desarrollar el apoyo mutuo entre los dos componentes para mejorar la eficacia del componente de juventudes de las comunidades.</p>
<p>10. Los principales elementos que han abonado a los logros en el componente educativo han sido: lograr la apertura e interés del MINED, realizar procesos formativos de calidad y apegados a las necesidades de la comunidad educativa, desarrollar las réplicas de la formación por medio de tareas que implicaban el compromiso personal, involucrar a todos los sectores de la comunidad educativa.</p>	<p>10. Sistematizar la experiencia para que sirva de base como modelo para otros centros educativos.</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>11. Los principales resultados en el componente de los grupos juveniles de las comunidades han sido la conformación de 4 grupos juveniles, el aprendizaje adquirido en relación al uso del video como herramienta de concientización de los problemas comunitarios.</p>	<p>11. Dar seguimiento a los grupos hasta lograr su consolidación y autonomía.</p> <p>Dar seguimiento a la estrategia de video como estrategia exitosa y sistematizar la experiencia.</p> <p>Para futuras intervenciones, incorporar la estrategia de video en los centros educativos.</p>
<p>12. Las principales dificultades en el componente de los grupos juveniles comunitarios han sido: la estrategia de entrada para la organización juvenil aplicada en el primer año de ejecución no obtuvo la respuesta esperada de la juventud, baja participación de las mujeres, poca relación de este componente con el educativo, poco tiempo para el fortalecimiento de los grupos.</p>	<p>12. Retomar la lección aprendida de la estrategia de entrada para futura intervenciones.</p> <p>Hacer un análisis profundo de las dificultades para la participación de las mujeres, especialmente en grupos juveniles mixtos, así como sus necesidades e intereses.</p> <p>Identificar geográficamente las comunidades y escuelas en la misma área y establecer estrategias y actividades de trabajo conjunto.</p>
<p>13. La coordinación entre FAD y ACISAM se califica como muy buena, siendo las principales características: la comunicación activa, la flexibilidad, el respeto, sin imposiciones, a modo de intercambio, etc.</p>	<p>13. Mantener la relación entre ambas instituciones.</p>
<p>Viabilidad y Sostenibilidad</p>	
<p>14. La sostenibilidad se garantiza a partir que se han insertado y retomado acciones en alianza con la departamental del MINED y con los Centros Escolares que se han comprometido con la continuidad de las actividades, ya que las retoman en sus planes de trabajo. En algunos</p>	<p>14. Mantener el contacto con los centros educativos, al menos con una visita al semestre y con el MINED para mantener la motivación. Así mismo, se recomienda hacer entrega a cada centro educativo de su plan de trabajo impreso y con copia a cada docente participante para que lo</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>casos estos planes han sido elaborado de forma participativa, integrando a la comunidad educativa. En otros casos, para el año 2015 ya cuentan con el plan y han iniciado actividades como los recreos dirigidos.</p>	<p>tengan presente en todo momento.</p>
<p>15. Otro elemento importante de sostenibilidad es el compromiso del MINED, de la zona Sur de San Salvador de incorporar en los PEI las acciones a mediano plazo y con presupuesto, como "proyecto complementario".</p>	<p>15. Mantener reuniones periódicas de seguimiento con la departamental del MINED para no perder el contacto y la motivación. Y sugerir a la departamental un taller sobre la incorporación del enfoque de salud mental como eje transversal en el PEI, para ir más allá de su inclusión como "proyecto complementario"</p>
<p>16. Con la plataforma PIDE, los docentes ven continuidad ya que cuentan con el equipo dejado por el proyecto para dar seguimiento, sin embargo, el hábito de usar la tecnología pedagógicamente todavía no está instalado entre el personal docente, por lo que sugieren contar con material impreso para recordar las dinámicas y actividades realizada.</p>	<p>16. Ampliar la plataforma on line para el intercambio de actividades del PIDE, de manera que se pueda intercambiar con otros centros educativos de otras zonas o países que aplican este mismo material.</p> <p>Entregar al personal docente una copia impresa o digital del PIDE, como material de apoyo para su trabajo con el alumnado y referentes familiares.</p>
<p>17. El elemento que garantizará mayor sostenibilidad del proyecto son los cambios personales que han generado un hábito, lo cual garantizar su aplicación independientemente de dónde se encuentre cada persona.</p>	<p>17. Integrar a las personas participantes en una red social, donde se puedan comunicar e intercambiar para fortalecerse, aún en situaciones en las que se puedan distancias por traslados en sus puestos de trabajo.</p> <p>Tener la disponibilidad en ACISAM de recursos de carácter consultivo (ya sea como centro de documentación, como referencia de recursos on line, o como personas referentes especialistas) donde el personal docente pueda acudir en caso necesario para fortalecer sus</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
	iniciativas.
<p>18. En cuanto a la juventud organizada a nivel comunitario, la continuidad es más frágil, y depende mucho del apoyo que continúe dando ACISAM, el equipo técnico ha planteado que los seguirán incluyendo en nuevos proyectos que ellos tengan.</p>	<p>18. Integrar a la población joven participante en otros proyectos gestionados por ACISAM para lograr la consolidación de los grupos.</p>
Impacto	
<p>19. Los principales cambios se han dado en el ámbito personal de la población participante quien reconoce que ha adquirido nuevas actitudes ante sí misma y ante las demás personas. Este cambio de actitud se hace extensible a su trabajo por lo que ha mejorado cualitativamente la educación facilitada por el personal docente involucrado.</p>	<p>19. Validar y sistematizar los cambios mencionados por la población para tener un modelo de trabajo que aporta a la prevención de violencia y es de utilidad en los centros educativos.</p>
<p>20. También se han construido nuevas normas y formas de hacer las cosas en los centros educativos, recogidas en un plan anual de trabajo que impulsará cada año. Este es el principal impacto institucional.</p>	<p>20. Dar un reconocimiento a los centros educativos que logren mantener en los siguientes años los cambios adquiridos por medio del proyecto.</p> <p>Generar, en coordinación con el MINED, espacios para compartir la experiencia exitosa con otros centros, con el fin de divulgarla y extenderla.</p>
<p>21. También ha habido un impacto en la institución pública del MINED que se ha involucrado en el proyecto reconociendo el éxito del mismo y la importancia de su réplica en otros centros educativos</p>	<p>21. Entregar al MINED un documento con la experiencia sistematizada a modo de propuesta para aplicar en todos los centros educativos de la zona.</p> <p>Hacer incidencia para la asignación de presupuesto para la puesta en marcha de esta propuesta en otros</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
	centros educativos.
<p>22. En los grupos juveniles, el impacto ha sido menor, pero también identifican algunos cambios a nivel personal como: menos timidez, mayor conocimiento de la comunidad, mejorar la convivencia.</p>	<p>22. Dar continuidad a los grupos juveniles para que logren un mayor impacto.</p>
<p>23. En el caso de ACISAM también el proyecto ha mejorado su capacidad instalada al crecer con la experiencia y tener un mayor reconocimiento del MINED en el ámbito educativo.</p>	<p>23. Aprovechar dicha capacidad instalada y el reconocimiento del MINED para la incidencia y la gestión de otros proyectos que fortalezcan este que finaliza.</p>

INFORME DE EVALUACIÓN FINAL EXTERNA

COMUNIDAD DE MADRID – FAD-ACISAM 288-2011

"El desarrollo personal y la inclusión social de la juventud como estrategias de prevención de la violencia en la zona sureste de la ciudad de san salvador"

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los resultados de la evaluación realizada al proyecto de Cooperación Comunidad de Madrid – FAD - ACISAM 288/2011: "El desarrollo personal y la inclusión social de la juventud como estrategias de prevención de la violencia en la zona sureste de la Ciudad de San Salvador" financiado por la Comunidad de Madrid y ejecutado en los municipios de la zona del Sureste de San Salvador (El Salvador), desde el 1 de febrero de 2013, siendo la fecha de finalización el 31 de enero de 2015, por ACISAM y FAD. La evaluación se realizó en las fechas entre enero y marzo del 2015. Es importante destacar la colaboración de ACISAM en las convocatorias a las personas participantes para el trabajo de campo, así como la facilitación con la puntualidad requerida de la información solicitada.

Por medio del análisis cualitativo, con enfoque de género y con la participación de las personas beneficiarias y el personal de ACISAM se han podido identificar los principales aportes del proyecto en la prevención de violencia en el ámbito educativo y comunitario, así como las dificultades encontradas en la ejecución del mismo.

El resultado de esta evaluación está destinado no sólo a las tres instituciones que han coordinado esfuerzos, sino a las personas participantes tanto a las beneficiarias como otros/as actores locales que puedan retomar las sugerencias planteadas.

2 OBJETIVOS Y CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN

Los **objetivos** de la Evaluación Final son:

- 1) Realizar un análisis crítico de la intervención, de acuerdo a los criterios de evaluación (pertinencia, coherencia, eficacia, eficiencia, viabilidad e impacto).
- 2) Establecer de forma clara y concisa una serie de conclusiones y recomendaciones útiles para todos los actores implicados, señalando, en su caso, posibles medidas correctoras para la mejora de la estrategia de intervención de cara a futuros proyectos.

Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación que se retoman en este proceso se definen a continuación. En el anexo 2, se puede ver la matriz de evaluación con dichos criterios y su concreción en preguntas y variables, así como la técnica definida para la recogida de información.

Pertinencia: Es la adecuación del Proyecto a las prioridades de los actores implicados, especialmente de las personas titulares de derechos.

Coherencia: Se trata de analizar la adecuación del objetivo, los resultados y las actividades, de las actividades con los resultados, y de éstos con respecto al objetivo de la intervención.

Eficiencia: Se trata de analizar de qué manera el Proyecto ha hecho uso de los medios disponibles, cómo se realizaron las actividades y de qué modo se alcanzaron los resultados esperados, es decir, cómo fue el aprovechamiento de recursos, tanto humanos como financieros. Así mismo se trata de analizar el uso del tiempo definido para el proyecto.

Eficacia: Analiza los logros realizados de cara a la mejora de la calidad de vida de la población titular de derechos, en el marco del objetivo y resultados previstos o de recursos.

Viabilidad y Sostenibilidad: Es la capacidad previsible de permanencia que tendrá la intervención una vez retirada la ayuda externa.

Impacto: Son los efectos que se han producido y que perdurarán en el tiempo.

Las principales preguntas referidas a estos criterios se pueden observar en los TDR del anexo 1.

3 DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA INTERVENCIÓN EVALUADA.

3.1 BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La intervención se localiza en los municipios del Sureste de San Salvador: Comunidad Altos de Jardines, Comunidad San Cristóbal, Comunidad Amaya, Comunidad de San Roque, Comunidad Las Brisas de San Jacinto, Comunidad Santa Marta, Comunidad San Patricio y Comunidad Las Castillejas.

El proyecto comienza a ejecutarse el 1 de febrero de 2013 y finaliza el 31 de enero de 2015.

El Proyecto persigue como **objetivo general**: Garantizado y protegido el ejercicio del derecho al desarrollo pleno y a la inclusión social de la población juvenil en situación de riesgo del Sureste de la ciudad de San Salvador. Este

objetivo general se concreta en el siguiente **objetivo específico**: Fortalecida la calidad educativa y las capacidades institucionales de la sociedad civil del Sureste de la Ciudad de San Salvador para la promoción de una vida libre de violencias y la no discriminación con especial incidencia en la relativa al género.

La intervención gira en torno a un trabajo focalizado en los mecanismos de educación no formal en estrecha relación con el sistema educativo formal como clave para abordar las problemáticas de forma multidimensional.

El Proyecto consta de 2 Componentes:

1. Sistema educativo formal: se trata de empoderar a 10 centros escolares en las estrategias, capacidades e instrumentos que conforman un Plan de Prevención de la violencia y la Exclusión (con especial incidencia en las desigualdades de género) dirigido al tercer ciclo del sistema educativo formal salvadoreño.

2. Educación no formal: Mejorar la organización juvenil y comunitaria de 10 comunidades del Sureste de San Salvador en sus capacidades de movilización comunitaria e incidencia política.

3.2 ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Desde hace 11 años, la FAD, junto con sus socios locales, viene desarrollando en la zona de Centroamérica una estrategia educativa y de desarrollo comunitario que se ha traducido en la ejecución de distintas acciones de cooperación. Las intervenciones ejecutadas se han centrado en el trabajo con población en situación de vulnerabilidad, fundamentalmente con niños/as y jóvenes, ubicados en entornos urbano-marginales, y se orientan en todo caso a la consecución de un beneficio tangible para la población meta, favoreciendo en paralelo la vertebración social de las comunidades implicadas, fundamentalmente mediante la coordinación de las acciones emprendidas

con las administraciones públicas locales de los territorios en los que se desarrollan las acciones de cooperación. En El Salvador, y concretamente en el proyecto que nos ocupa, la FAD ha trabajado los últimos años con ACISAM, quien junto a la FAD ha ejecutado el presente proyecto.

Teniendo en cuenta la importancia del trabajo en prevención para enfrentar la grave problemática de violencia y exclusión social que sufre la población meta, el Proyecto pretende contribuir al pleno ejercicio del derecho al desarrollo y la inclusión social de la población juvenil en situación de riesgo y vulnerabilidad del municipio de San Salvador y de San Marco, a través del fortalecimiento del tejido educativo y social para la prevención de la violencia y la marginación de la juventud, involucrando a personal docente, alumnado de tercer ciclo de educación básica y sus familiares de 10 centros escolares, así como a 10 comunidades del sureste de San Salvador.

En el contexto actual, el trabajo de prevención de violencia en la zona de ejecución del proyecto es imprescindible, los datos proporcionados por el Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia (CONNA) demuestran que la población joven es uno de los grupos poblacionales con mayor riesgo de sufrir violencia.

En el periodo de 2010 a 2012, el número de homicidios en niñas, niños y adolescentes tiene mayor incidencia en la población de quince a diecinueve años.

Tabla 2

Homicidios en niñas, niños y adolescentes por grupos de edad

GRUPO DE EDAD	2010	2011	2012
< 1	4	8	3
1 a 4	3	6	6
5 a 9	4	7	4
10 a 14	79	85	39
15 a 19	394	480	229
TOTAL	484	586	281

Fuente: Unidad de Análisis e Investigación
CONNA, con base en datos del IML (2010-2012)

La violencia intrafamiliar es una de las principales formas en que se atenta contra la integridad de la niñez. Entre 2010 y 2012 el Ministerio de Salud reporta haber brindado atención a un total de 3,822 niños, niñas y adolescentes por diferentes tipos de violencia intrafamiliar. La tendencia es que el número de atenciones se incrementa año con año, y los datos reflejan que son las niñas y niños menores de nueve años los/as más afectados/as, en segundo lugar las niñas y adolescentes mujeres en el rango de 10 a 19 años.

Tabla 3

NNA atendidos por violencia intrafamiliar en establecimientos de Salud, 2010-2012

Grupo Etario	2010	2011	2012
Niñas y niños 0-9 años	558	679	772
Adolescentes mujeres 10-19 años	350	359	546
Adolescentes hombres 10-19 años	137	146	239
Totales	1081	1184	1557

Fuente: Informe situacional sobre la protección de los derechos de la Niñez y Adolescencia en un contexto de Violencia: Estadísticas de Salud. MINSAL 2013.

Otra situación que sigue perjudicando la integridad personal y vida de la infancia y adolescencia es la violencia provocada por las pandillas, afectando principalmente a quienes viven en zonas de riesgo y alta vulnerabilidad.

En el período de febrero a octubre de 2012, se registraron 185 casos de niñas, niños adolescentes con amenazas y violentados/as en sus derechos por miembros de pandillas, el 72% de estos casos se relacionan con la vulneración al derecho de integridad personal y al derecho de tener protección frente al abuso y explotación sexual.

Tabla 4

Número de denuncias recibidas en Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia, CONNA. 2012-2013

Año	No. de denuncias	Vulneración a la integridad personal	Abuso y explotación sexual	Vulneración a otros derechos salud, educación y cultura	Número de presuntas víctimas.
2012	6,484	3,567	801	703	7,054
2013*	6,062	3,891	756	2,121	7,572

* Los datos corresponden al periodo de enero-agosto/2013

** El número de presuntas víctimas es mayor que el número de denuncias recibidas, dado que en cada denuncia puede existir vulneración de derechos a más de una niña, niño o adolescente.

4 METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN

Para desarrollar esta evaluación se realizaron las siguientes actividades:

- Reunión inicial con el personal de ACISAM para concretar los principales elementos de la evaluación y las condiciones del contrato, así como el calendario de la misma.
- Entrevista colectiva con el equipo ejecutor del proyecto, la cual se realizó en base a una guía de preguntas.

- Entrevista con referentes del MINED, la coordinadora de la zona sur de la departamental de San Salvador y el Asistente técnico de gestión de la zona sur.
- Entrevista con Concejal Alcaldía de San Marcos.
- Visitas los centros escolares y comunidades:

Se visitaron 2 grupos juveniles de comunidades y 4 centros escolares que han participado en el proyecto, en cada uno de ellos se realizaron entrevistas colectivas o individuales de los diferentes componentes de la comunidad educativa, también con guías de preguntas; además, se aplicó un cuestionario personal a los y las estudiantes, para recoger su opinión acerca de sus propios cambios y los cambios observados en el personal docente.

La cantidad de población participante en los centros educativos y grupos de jóvenes fue:

Tabla 5: población participante en la evaluación

	jóvenes comunidades	Estudiantes	docentes	referentes familiares	directores/ as
HOMBRES	9	9	1	1	1
MUJERES	2	4	11	3	2

5 PRINCIPALES FACILITADORES Y LIMITANTES DEL ESTUDIO

5.1 ELEMENTOS FACILITADORES

- Se ha logrado la convocatoria y participación de los diferentes grupos, brindando condiciones positivas para el desarrollo de los talleres.

- Se observó una gran disponibilidad de las personas entrevistadas respondiendo las guías de preguntas planteadas por las entrevistadoras.
- La adecuada coordinación con ACISAM y equipo de consultoras para ir completando el calendario del trabajo de campo.
- Proveer al equipo consultor de información institucional, así como de transporte para la movilización en las visitas.

5.2 PRINCIPALES LIMITANTES

La única limitante en el trabajo de campo fue la saturación de actividades del personal de las direcciones de los centros educativos, quienes han tenido poco tiempo para las entrevistas, así se tuvo que reprogramar una entrevista y suspender otra, por lo que solo se lograron 3 de las 4 previstas. Sin embargo se obtuvo la información necesaria de otras personas.

6 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

6.1 ANÁLISIS DE LA PERTINENCIA DEL PROYECTO

Selección de población participante

Partiendo de lo consignado sobre la identificación del problema en la formulación del proyecto, inicialmente se planteó como continuidad de otro proyecto y se elaboró un diagnóstico, desde el cual ya se identificaba la violencia y la situación psico social de la juventud en la familia y en la comunidad educativa, que tiene en su base la situación de múltiples violencias que vive el país, así como la violencia estructural. Esta situación de violencia tiene sus causas en el empobrecimiento de la población, así como la

construcción del miedo y la inseguridad que siguen caracterizando a la gran mayoría de la población salvadoreña, en especial a la niñez y juventud.

El proyecto ha actuado en la detección y atención emocional de las situaciones conflictivas que pueden generar mecanismos de afrontamiento violentos en la comunidad educativa a nivel público, y en las comunidades fortaleciendo el tejido social a partir de la promoción organizativa entre la juventud para impulsar acciones en las comunidades.

Como parte de la pertinencia en la presente intervención se indagó sobre la participación de la población en el proyecto, que en su mayoría manifiesta su participación a partir de las visitas de ACISAM para presentar el proyecto o que se incorporaron en la etapa de ejecución, elegidos/as por el MINED o la dirección de los Centros Escolares. La participación ha estado centrada en las actividades que les proponían los integrantes de ACISAM tal y como se plantea a continuación:

...Los maestros nos escogieron, éramos 3 chicos y 3 chicas. Porque nos expresamos sinceramente, y no nos cuesta hablar en público (Alumnado)

... a un compañero lo llevaron a ver si cambiaba y ya ha cambiado (Alumnado)

... invitación de la directora por su conducta (Alumnado)

... la directora como sabe que me gusta participar nos llamaron y dijimos con todo gusto (Alumnado)

En los Centros Escolares, la invitación de participar en el proyecto vino del MINED, de la oficina departamental de la zona Sur donde, de forma conjunta

con ACISAM, identificaron los centros a participar, algunos comentarios de la población entrevistada son::

... empezamos en el 2013, nos dieron a conocer el proyecto en qué consistía... (directora)

ACISAM, junto con la coordinadora departamental llegaron a finales del 2012 a presentar el proyecto (directora)

... avisó la coordinadora de la zona sur del MINED, ya habíamos tenido experiencias previas con FAD

Problemas y necesidades identificadas por la población

Asimismo se consultó sobre los problemas y necesidades tanto a los grupos de jóvenes como a los y las integrantes de la comunidad educativa, a lo que manifestaron:

...El descuido de sus padres, hay mucho abandono por la situación económica, la migración... deserción escolar por las amenazas de las pandillas y por conflictos familiares (Directora)

...Jóvenes en riesgo, descuidos, abandonados por los papas... problemas de conductas, buscan otros grupos de amigos (Directora)

...La desintegración familiar... los padres y madres no apoyan a sus hijos, no los atienden bien... la violencia intrafamiliar... (Referentes familiares)

Desorganización familiar, sin función efectiva, la disfuncionalidad familiar, especialmente provocada por la corta edad de las personas que se unen y forman familia. (docente)

Las personas adultas de la comunidad educativa coinciden en identificar la disfuncionalidad de la las familias como la causa principal de la violencia y

entre las causas de esta disfuncionalidad se encuentra la temprana edad del emparejamiento y embarazo, además de otras como las dificultades económicas, la falta de interés, etc.

Los y las alumnas coincidieron en el planteamiento del problema que identifican, destacando: la violencia, maltrato de docentes hacia alumnado, delincuencia, las maras y la inseguridad.

En el caso de la juventud organizada en las comunidades, identifican la violencia y las necesidades relacionadas con las actividades que han realizado por ejemplo el problema de la basura en sus comunidades, falta de comprensión de la gente, falta de espacio para el ocio de la juventud, entre otros.

Ya en las estrategias identificadas para abordar el problema, si bien el proyecto no ha buscado directamente la reducción de estas causas (que corresponde a los titulares de obligaciones retomarlas), la intervención pretendía facilitar las habilidades para la toma de decisiones en el proyecto de vida de la juventud desde un enfoque psico social de salud mental, lo que contribuirá a mejoras en la familia, en la educación y en general en las relaciones interpersonales y el abordaje de los conflictos. Otra de las estrategias estaba centrada en el fortalecimiento del tejido social entre la juventud para mejorar la cohesión social y luchas contra la discriminación y la violencia. Por lo que las estrategias son coherentes con el análisis del problema planteado por las instancias que diseñaron el proyecto.

Otros elementos considerados a la hora de definir la intervención estuvieron dados a partir de las políticas nacionales del país, donde el abordaje de la violencia es un problema prioritario, es decir tiene el reconocimiento de las instancias públicas como tal, aunque en términos de políticas, estrategias e inversión, no se ha logrado destacar su prioridad.

Así mismo, el proyecto se enmarca entre las prioridades definidas por las municipalidades donde se realizó la intervención, en el caso de la municipalidad de San Marcos que cuentan con la mesa de prevención de violencia integrada por diversas instituciones que tienen oficina en la localidad entre las que están PNC, MINED, unidades de salud, personas de las comunidades del municipio, Parroquia. Otros que trabajan en el municipio como INJUVE, PREPAZ, organizaciones de mujeres, organizaciones mixtas, y que la alcaldía lidera.

También se han considerado en la intervención elementos culturales que ayudarían a la consecución de los resultados y objetivos, a partir de diagnóstico que se elaboró como parte de la identificación se retomaba la convivencia y la situación emocional. Para arrancar la ejecución del proyecto se hicieron visitas tanto a Centros Escolares, MINED y comunidades contactando a los y las jóvenes para presentar el proyecto y conocer cómo funcionan cada instancia de tal manera que el accionar del proyecto se adapta a la cultura de cada espacio.

A nivel general se ha constatado que el proyecto es perfectamente pertinente con la problemática y necesidades de la población, así mismo ha sido adaptado a las prioridades y necesidades de las personas destinatarias, y que se hizo un efectivo análisis de los factores externos lo que permite la flexibilidad del mismo a las condiciones del momento de ejecución del proyecto, año 2013.

6.2 ANÁLISIS DE LA COHERENCIA DEL PROYECTO

En este apartado se analiza la coherencia en relación a los problemas identificados, y de la definición de la estructura del proyecto en cuanto a: objetivos, resultados y actividades.

Retomando los resultados en cuanto a la problemática que identifican en la comunidad educativa – dirección, docentes, alumnado y familiares (padres y madres); así como la juventud organizada; departamental del MINED y de otras instancias que han estado vinculadas al proyecto como alcaldías, se puede decir que su planteamiento es coherente con los objetivos y el análisis del problema abordado en el proyecto, ya que coinciden en mencionar que el mayor problema es la violencia, delincuencia, juventud desatendida, el maltrato de docentes a jóvenes.

Es coincidente entre la población la necesidad de abordar la prevención de la violencia, tal como se retoma en los objetivos de este proyecto, sin embargo, cabe mencionar que la causa que mayormente identifica la población adulta es la disfuncionalidad familiar, en algunos casos relacionada con la corta edad de emparejamiento y embarazo, además de las dificultades económicas de las familias. En el árbol de problemas planteado en la formulación se identifican entre las causas del problema “el sistema familiar desestructurado”, coincidiendo con la población, aunque en ningún momento aparece como causa de éste el problema de embarazos en la adolescencia.

A nivel general se ha constatado que hay coherencia en la estructura de la matriz de marco lógico en cuanto al planteamiento de objetivos resultados y actividades a realizar para la ejecución del proyecto.

En cuanto a la adecuación de las actividades programada se consultó con las personas participantes cuáles habían sido sus principales logros, entre los que mencionaron:

La comunicación, facilidad para expresarse. Ser sinceros, también el personal docente, Prevenir más la violencia, ser consciente de las consecuencia de

nuestras conductas. Sacar todo lo sentimental, desahogarse; la convivencia Los profesores nos pones más atención (Alumnado).

Apertura, madurez, liderazgo, el compartir entre pares, liderazgo de alumnas. Los que estuvieron en el proyecto mejoraron, tienen más paciencia, respeto entre estudiantes, mayor igualdad entre los sexos. Tolerancia entre docentes ha mejorado la relación entre compañeros. Alumnado no teme participar frente al público. (Docentes)

Recreos dirigidos, producto de las tareas en los talleres, sobre la comunicación empática. Relacionar diferentes comunidades, aprender a relacionarse con otras personas, mejorar la comunicación, la socialización, Jóvenes enseñando a jóvenes. Padres (madres) con mayor conciencia y formados. Tener un grupo de docentes formados (Directoras C.E.)

Un cambio de actitud. Aceptar los errores, disculparse y borrar y cuenta nueva, sonreírle siempre a la gente.” “Los recreos dirigidos han funcionado bien en la tarde (turno)... El entusiasmo, con la computadora - de parte del alumnado. (Padres y madres)

Alejarnos de los malos pasos, aprender cosas nuevas como convivir con los demás y mantener limpia la comunidad. Manejar cámara de videos y editar videos. Nos toman más importancia a los jóvenes porque ven que tienen ganas de hacer algo por la comunidad. (jóvenes)

Para contar con estos logros, han llevado a cabo las siguientes actividades:

Directores	Docentes	Jóvenes	Alumnado
Impartir charlas por los mismos alumnos.	Diplomado,	Campaña de limpieza	Talleres de salud mental
Diplomado y las	Manejo del	Grabación y	Jornadas de

Directores	Docentes	Jóvenes	Alumnado
tareas.	estrés,	edición de video	integración
Actividades de auto cuidado, masajes para docentes, manejo del estrés.	Convivencias, para relacionarse con otros niños de otras escuelas	Convivencias en la playa	Convivencia dentro del centro y con otras personas de otros centros.
Comunicación afectiva.	Recreos dirigidos	Torneos de fútbol	Charlas, e investigación, Diplomado de salud mental
Convivencia para relacionarnos más, conocernos más.	Celebraciones del día de la madre, el día del niño	Pintar espacios comunes (postes, columpios y muros)	Recreos dirigidos – el teléfono descompuesto

En cuanto a la complementariedad en la intervención con otras estrategias o programas a nivel de ejecución de otros proyectos ha sido baja, ya que solamente 4 de las personas entrevistadas han mencionado que si conocen o han participado en actividades de otras iniciativas como con IDEHUCA en un proyecto de erradicación de la violencia de género. Los jóvenes de San Marcos plantearon que antes de la ejecución del proyecto de ACISAM, trabajaron en un proyecto similar con instituciones tales como Quetzalcoat y CRS. En los centros educativos se menciona una campaña de UNICEF con estudiantes, sobre este mismo problema.

En cuanto a la adecuación a las políticas locales, está en concordancia, ya que el país a partir del 2010 cuenta con una ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, que en su artículo 20, asigna responsabilidades específicas en el ámbito educativo y en el artículo 29

mandata a las municipalidades a la creación del Plan Municipal para la Prevención y Atención de la violencia contra las Mujeres y a nivel de juventud existe la Política y Ley de Juventud. Por otra parte, el proyecto plantea fortalecer a Centros Educativos de la zona sur de San Salvador coordinando con el MINED.

La coherencia con el Estado español y la cooperación española, se adecúa a los Principios y Prioridades Transversales del PGCDCEM 09-12, tal y como se menciona en el proyecto en al menos 3 líneas:

1. Fortalecer las instituciones, la sociedad civil y el tejido económico de los países en desarrollo, promoviendo el respeto a los Derechos Humanos.
2. Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y la defensa de los derechos de las mujeres
3. Impulsar el emprendimiento y promoción de la autonomía de las personas

Finalmente, se constata que el proyecto se ha insertado en las políticas de desarrollo del país y la cooperación española, ya que se enmarca en el Plan Quinquenal y en el Marco de Asociación firmado entre el Estado Salvadoreño y el Estado Español en los Resultado 1.2 Fortalecidas las capacidades institucionales y los mecanismos interinstitucionales en áreas estratégicas de las políticas sociales en el ámbito de la reducción de la pobreza y la exclusión social y de género y en el Resultado 3.1 Impulsados procesos para la normalización de la participación ciudadana en la elaboración, seguimiento y evaluación de las políticas públicas y programas de desarrollo.

6.3 ANÁLISIS DE EFICIENCIA DEL PROYECTO

En la valoración de la eficiencia del proyecto se indagó con las personas entrevistadas si había contado con los recursos necesarios, transporte y alimentación en los convivios, así como para la implementación de las diversas actividades, han coincidido todas las instancias consultadas en que ACISAM proporcionó lo necesario para realizar las diferentes acciones.

El personal de ACISAM menciona que tuvieron que hacer cambios en el presupuesto para asignar más fondos a transporte y la compra de material educativo. Asimismo informan que han solicitado cambios de rubro de planes escolares para aportar más recursos al desplazamiento de la población y del personal, pero estos cambios han contribuido a mejorar la ejecución del proyecto.

La principal dificultad relacionada con el presupuesto es la falta de control que el equipo técnico tiene del presupuesto actualizado, es decir de los gastos que se van haciendo y lo pendiente de gastar. Esta dificultad se analiza en el apartado de eficacia.

Las actividades que han requerido de mayor inversión han sido las relacionadas con la compra de insumos tecnológicos como el proceso del PIDE on line en los centros educativos o la elaboración de videos con jóvenes de las comunidades, para las cuales hubiera sido necesario mayor presupuesto, aunque se han logrado realizar según lo programado. No se ha encontrado ningún resultado o actividad con un gasto desproporcionado, por lo que se afirma que ha habido un uso adecuado de los recursos económicos.

En cuanto a la ejecución de actividades según lo programado, en su mayoría las realizan sin ningún nivel de atraso, aunque sí mencionaron que en algunos

casos suspendieron actividades por las que programaba el MINED a los Centro Educativos y otras veces porque el personal de ACISAM tenía dificultades o le chocaban con otras actividades institucionales. Tal y como lo han mencionado los entrevistados.

A veces por falta de coordinación, porque el MINED impone sus actividades. ... alguna porque las actividades chocan con la programación del Ministerio... (Directores/as)

A veces dicen los de ACISAM que van a llegar, pero tienen algún retraso... (Jóvenes)

Sin embargo, y a pesar de los retraso, las actividades siempre se realizaron no se ha dejado de hacer ninguna de las planteadas en el cronograma de trabajo.

En cuanto al trabajo realizado por el personal de ACISAM, es bastante unánime la percepción que tienen sobre su excelente experiencia, profesionalismo, creatividad, respeto, etc. Incluso plantean elementos del carácter personal de los y las integrantes del equipo que han favorecido una relación muy positiva, como: sonrientes, escuchan, amables. Al preguntar al personal técnico del proyecto coinciden con la percepción que tiene la población ya que mencionan que son un equipo que mantiene relaciones cordiales, se relacionan con respeto y se ayudan mutuamente. El trabajo en equipo es una de sus principales cualidades; manifiestan que en el primer año de ejecución el grupo estaba muy cohesionado, y para el segundo esa cohesión inicial fue menor, probablemente por la sobrecarga de trabajo, y la integración de nuevos miembros. Esta forma de trabajar en equipo también es una característica apreciada por la población participante, destacando el siguiente comentario:

Me encanta como trabajan en equipo, me encanta el ambiente de trabajo, yo creo que he tratado de generar un buen ambiente, pero se necesita más

experiencia de cómo se puede trabajar más colaborativamente aquí. Me ha dado otro enfoque al ver el equipo de trabajo de ACISAM. Cada miembro del equipo tiene claridad sobre su papel, su rol, qué es lo que le toca, sus limitantes y entonces la responsabilidad con que asumen este rol, trabajando en equipo esto da buenos resultados. Nadie se apropia del éxito, sino que es el éxito es compartido, es de todos. (MINED)

Cabe mencionar, que la población entrevistada reconoce que hubo varias salidas de personas y entrada de otras por diversas razones. Aunque estos cambios no han afectado al desarrollo general del proyecto, la población recomienda “tratar de que haya menos cambio de personal, mantener al mismo”.

También se le consultó al personal sobre la adecuación de su perfil para la ejecución del proyecto, a lo que manifestaron sentir satisfacción sobre su desempeño por contar con los conocimientos y habilidades adecuadas; así como manifiestan que cuando tenido necesidad de apoyo de otro compañero o compañera la han obtenido, se destaca el siguiente comentario del equipo técnico:

Ha habido mucho aprendizaje, yo había tenido la oportunidad de trabajar con jóvenes de comunidades, pero inicié cubriendo a una psicóloga, necesité mucho del apoyo del coordinador, porque yo no estudié psicología. Pero el año 2014 si se acopló más a mis conocimientos profesionales, relacionados con comunicación, aunque siempre necesité de un apoyo de personal especializado en lo psicosocial.

En cuanto a la formación en género reconocen que ha sido un vacío que han tenido, aunque sí han participado en alguna formación puntual, a nivel general, que debe complementar con procesos más sistemático y

especializados en género. A continuación se plantean las necesidades de formación que el propio equipo identifica:

- a. Formación en género y masculinidades
 - b. Tecnología, redes sociales
 - c. Conocer algunos aspectos psico sociales, entender las dinámicas sociales
 - d. Conocimientos de psicología
- a. Sobre el problema de la violencia, ya que trabajan en la prevención de la violencia.

En cuanto a ACISAM como institución, ha sido ha demostrado su idoneidad para la ejecución de este proyecto dada su capacidad instalada, su experiencia en procesos de salud mental y abordaje de la violencia especialmente con población joven. Al mismo tiempo ha fortalecido sus capacidades, ya que ha aprendido a gestionar con entidades gubernamentales para el caso el MINED, obteniendo logros que otras instituciones con años de gestión e incidencia no han logrado. Asimismo hay reconocimiento del trabajo de ACISAM por parte de los Centro Educativos.

6.4 ANÁLISIS DE LA EFICACIA DEL PROYECTO

Calidad de los objetivos e indicadores formulados

La eficacia en la etapa de ejecución de un proyecto puede estar definida por la calidad de la planificación del mismo. Una adecuada formulación de objetivos, resultados e indicadores son la base esencial para la eficacia de la ejecución.

La construcción de la matriz de marco lógico se realiza en la etapa de identificación del proyecto. En este caso, esta etapa de identificación ha sido irregular, ya que inicialmente el proyecto se diseñó como continuidad de otro ya finalizado, para una convocatoria del 2010, con la intención de iniciar su ejecución en el 2011. Sin embargo, en dicha fecha no se logró el financiamiento y fue hasta el año 2013 que se inicia la ejecución, dos años después de lo previsto. Si bien en esta fecha el proyecto sigue siendo pertinente porque la necesidad es evidente, las estrategias debieron modificarse para su adaptación al nuevo contexto. Uno de los principales cambios de contexto que afectó al proyecto diseñado fue la participación de AJUDES, organismo que participó en la identificación y diseño del proyecto, como se plantea en el documento de la formulación del mismo "En principio, participarán en la planificación, ejecución y evaluación del trabajo comunitaria que busca fortalecer capacidades juveniles e institucionales para la defensa de los derechos de la juventud diversas organizaciones juveniles locales, como Asociación de Jóvenes Unidos para el Desarrollo de El Salvador (AJUDES) y Cal Pipil, las cuales participarán activamente en el diseño y ejecución del programa de formación en Derechos Humanos y Liderazgo Juvenil. Ambas entidades son conecedoras del proyecto, y AJUDES ha participado activamente en su formulación" pero se debilitó en los años posteriores y no logró participar activamente en la ejecución del mismo, como se expresa en el informe final del proyecto "Pero posteriormente AJUDES argumentó su imposibilidad de participar en el proyecto por falta de tiempo y no estaban ya organizados."

En ese sentido, si bien el objetivo específico en lo relativo a los grupos juveniles comunitarios, planteado como fortalecimiento de la capacidad de la sociedad civil para la promoción de una vida libre de violencia y discriminación está bien planeado y es factible de cumplir en el plazo del proyecto, su concreción en los indicadores es demasiado ambiciosa para dicho plazo, ya que plantea "consolidar" las estructuras organizativas juveniles. Pretender consolidar en dos

años una estructura ya conformada (como AJUDES) tiene coherencia, pero es muy ambicioso tratar de, en el mismo plazo, iniciar la organización de grupos y consolidarla.

En ese sentido se puede decir que la formulación de los objetivos fue la adecuada, pero sus indicadores estaban vinculados a un grupo poblacional con un nivel organizativo básico que no se encontró ya en la ejecución del proyecto, puesto que no se trabajó con la misma población prevista debido al cambio de contexto en los dos años de desfase de la gestión del proyecto.

Principales resultados logrados (ver matriz de eficacia en anexo)

El resultado que ha tenido un mayor nivel de cumplimiento es el referido a los centros educativos: "Mejorada la calidad educativa en 10 centros escolares a través del desarrollo de estrategias, capacidades e instrumentos para la Prevención de la Violencia y la Discriminación (con especial incidencia en las desigualdades de género) en el tercer ciclo del sistema educativo formal salvadoreño."

Donde se han podido observar cambios en las capacidades del personal y del alumnado, así como se han brindado instrumentos para el abordaje de los problemas desde un enfoque psicosocial, que incluye la salud mental, aportando a la prevención de la violencia. Sin embargo, cabe mencionar que no se realizó énfasis en las desigualdades de género.

Se constata que el personal y alumnado de los centros educativos han desarrollado un proceso de formación que les ha ayudado a mejorar sus capacidades para la prevención de riesgos psicosociales asociados a la violencia y la discriminación (aunque no se abordado especialmente la discriminación y violencia de género); así mismo, la mayoría de centros educativos cuenta con un cronograma de actividades, construido colectivamente, han incorporado en el PEA (Plan anual) las actividades

relacionadas con este aspecto y tienen conciencia de la necesidad de incorporarlo en el PEI (plan estratégico), por lo que han asumido el compromiso de hacerlo próximamente; así como está pendiente la evaluación de estos planes. EL MINED se ha involucrado (más que en otros procesos) apoyando la difusión del mismo, facilitando la participación de docentes y dando seguimiento a las actividades por medio de reuniones con las direcciones escolares. Aunque la departamental del MINED ha hecho el esfuerzo de gestionar recursos para la continuidad no lo ha logrado, ya que las autoridades de esta institución han priorizado otras estrategias.

Se ha logrado también contar con recursos didácticos compartidos on line, aunque el personal docente considera necesario tener más recursos didácticos y de forma más accesible (impresos)

Uno de los principales vacíos en el cumplimiento de este resultado es el abordaje de la problemática de discriminación y de violencia desde el enfoque de género y su afectación a las mujeres. Algunos centros educativos recuerdan que obtuvieron información sobre este enfoque en alguno de los talleres, pero su aplicación es mínima. En los centros escolares, el alumnado reconoce el problema de violencia hacia las chicas, expresado en:

Hay machismo, las tratan como que no tienen valor, no les muestran respeto hacia ellas, a veces las insultan. Hablamos sobre esto en los talleres pero no ha sido mucho el cambio. (Estudiantes)

Hay algo de machismo, "no puedes hacer eso porque sos mujer. En el fútbol porque los niños dicen que las niñas no quieren jugar. Hay piropos, tiran besitos, las enamoran, les dicen mamacita rica... Sí ha habido tocamientos. (estudiantes)

Los compañeros dicen que las niñas no pueden jugar pelota. Cuando tienen algo [una discapacidad] o son gordas les ponen apodos. (Estudiantes)

Sin embargo, el personal docente no reconoce el problema o culpabiliza a las madres de familia:

No hemos hablado de este tema en el diplomado. Las principales situaciones de discriminación en relación al alumnado es que las niñas hacen el oficio, las mamás no quieren que los varones laven. (Docentes)

Si se dan algunas situaciones, pero no tan severo. (docentes)

En el centro no hay discriminación [de género] ya el MINED nos ha estado lanzando con esto. Ese vocabulario ya se maneja. No hay chistes ni piropos porque está bien controlada la disciplina. (docentes)

Viene de casa: tengo hembra y varón. La niña falta porque tiene que cuidar, ayudar en los quehaceres de la casa, los varones no faltan. En el centro, situaciones de discriminación: los niños dicen que las niñas no juegan futbol, también por sucias o piojos, de parte de los niños. Los niños dicen que ustedes andan con falda. (Docentes)

Pero quienes menos reconocen este problema son las personas responsables de la dirección de los centros educativos.

Se ha hablado de género en los talleres, pero aquí casi no teníamos ese problema, más teníamos problemas de Bullying, en género no hay mucho problema, tal vez manejamos algunos casos, si hay niños que desde su casa vienen haciendo de menos a las señoritas, pero son casos bien pocos. (Dirección de centro educativo)

No hay discriminación hacia las chicas, hay más niñas que varones (Dirección de centro educativo)

No hay discriminación contra las jóvenes, no, no hay casos. (Dirección de centro educativo)

Los comentarios demuestran que no ha habido un análisis integral del problema de discriminación de género para comprender cómo se manifiesta en los centros educativos por medio de la educación sexista. Así mismo se observa la falta de sensibilización diferenciada entre la juventud que reconoce algunas manifestaciones del problema y se muestra preocupada y las personas adulta quienes invisibilizan el problema.

Otros vacíos menores para el cumplimiento de este resultado han sido la vinculación de esta experiencia con las políticas públicas, una aspiración ambiciosa, ya que sí se ha trabajado y se ha hecho incidencia en el MINED pero no se ha alcanzado a las instancias tomadoras de decisiones.

El otro resultado, referido al ámbito juvenil comunitario: "Fortalecidas las capacidades institucionales y organizativas de la juventud de 10 comunidades del Sureste de San Salvador para la defensa de los derechos humanos y la no discriminación a través de la movilización comunitaria y la incidencia política", tiene un débil cumplimiento tanto a nivel cuantitativo porque no se ha logrado la organización de 10 comunidades, pero también a nivel cualitativo, ya que, si bien los y las jóvenes conocen los derechos humanos, no logran su defensa, porque no cuentan todavía con capacidad de movilización ni de incidencia. Son grupos muy incipientes, que requieren de un mayor fortalecimiento y consolidación, aunque han desarrollado habilidad como el uso del video como herramienta para abordar sus problemas, y tienen mucha motivación.

También en este ámbito ha estado ausente el enfoque de género. Las mujeres jóvenes se han involucrado muy poco porque tienen más dificultades de participación que los hombres jóvenes y casi no se ha analizado este problema.

Hay que convocar a más mujeres porque vienen muy pocas. (jóvenes)

Con las niñas no las dejan venir porque dicen que hay solo varones, la mamá no las dejan participar. (Jóvenes)

Principales dificultades para el logro de resultados

Las principales dificultades para el logro del resultado 2, referido a los grupos juveniles comunitarios se detallan a continuación:

Dificultades para la organización de los grupos:

La estrategia organizativa de la juventud en el ámbito comunitario no obtuvo los resultados esperados en el primer año.

En el caso de los jóvenes, el reto fue que se tuvo que volver a empezar en un nuevo lugar, no ha sido el año completo de formación sino menos, ha implicado más constancia en la visitas, para lograr salir.(equipo técnico)

Inicialmente se “contactó con 8 comunidades del Sureste de San Salvador, en las que, a través de sus líderes/as comunitarios/as se invitó a los/as jóvenes a participar en un Comité Juvenil Comunitario. Sin embargo, en 5 de las comunidades contactadas no se consiguió la afluencia necesaria de jóvenes para la conformación del Comité; ello fue debido a diferentes circunstancias:

- imposibilidad de compaginar horarios de estudio o trabajo;
- temor a las represalias de pandillas o maras;
- falta de permiso por parte de los padres y madres de familia.

Debido a estas dificultades durante el primer año de ejecución del proyecto se ha trabajado únicamente con 3 comunidades.

Para el siguiente año, se modificó la estrategia para la organización juvenil: a finales del año 2013 e inicios del año 2014 se comenzó con la identificación de instituciones y organismos aliados que dieran referencia de las posibles comunidades en la zona de San Marcos, por ello, ACISAM pasa a incorporarse

al Consejo Municipal de Prevención de Violencia (CMPV) de San Marcos, que sugirió un listado de 7 comunidades para la organización juvenil. En estas se convocó a jóvenes referentes en la comunidad, o miembros de algún grupo o red de juvenil y se realizaron visitas para la presentación del proyecto lográndose la conformación de 4 grupos en los que se integraron diferentes comunidades.

Dificultades para aplicar el enfoque de género en los grupos juveniles comunitarios

La incorporación de las mujeres en algunos grupos juveniles ha sido difícil, como ya se mencionó antes. Las principales causas de esta dificultad las explican los mismos jóvenes:

- No vienen porque solo ven que hay hombres,
- hay pocas mujeres jóvenes en la comunidad,
- Las mamás no las dejan,
- Las chicas no tienen mucho interés.

Pero además ACISAM reconoce sus vacíos en la aplicación de este enfoque, requiere de más formación teórica y de estrategias de abordaje especialmente cuando se dan situaciones violentas, como la compartida por el personal de la institución:

Se dio el caso de una comunidad en la que necesité de Fabricio porque le dije que no podía ir sola porque sentía que no podía manejar a los jóvenes, porque eran todos hombres y hubo acoso directo en una ocasión entró un joven y tuve un problema que yo después sentí que yo necesitaba apoyo psicológico, era como que no sabía que hacer frente a esa situación, sobre todo por eso de ser mujer y había grupos en los cuales solo eran jóvenes hombres.

Este testimonio viene a verificar el hecho de que las mujeres no participan porque ven que solo hay varones, ya que la actitud de los chicos jóvenes en ocasiones intimida a las mujeres.

Por otro lado llama la atención que la juventud reconoce que las mujeres no tienen mucho interés, posiblemente por la misma falta de enfoque de género en el abordaje de los problemas. Este enfoque plantea que los intereses y necesidades de hombres y mujeres son diferentes ya que están condicionados por su posición y condición. Por ejemplo, es posible que las mujeres no hayan mostrado interés en el problema planteado por el grupo de jóvenes acerca de la falta de espacio para jugar pelota, porque las mujeres, tradicionalmente, no presentan esa necesidad, puesto que no es costumbre que dediquen tiempo a jugar fútbol.

La integración de los dos resultados

Otra de las dificultades mencionadas en las entrevistas es la falta de conexión de los dos resultados, el referido al ámbito educativo y el referido al ámbito comunitario.

A veces parece que se le daba mayor prioridad al componente educativo y el comunitario era como un refuerzo o un complemento, parecía un proyecto educativo con un apoyo comunitario. Parecían dos proyectos, uno grande y otro chiquito. Igual con lo de video, siento que la integración tuvo que haber sido desde la formulación del proyecto, para que no se vieran aislados a la hora de ejecutarse. (Equipo técnico)

El seguimiento administrativo

Si bien el seguimiento técnico tiene un alto nivel de reconocimiento entre las personas participantes, el equipo técnico identifica como dificultad la falta de coordinación con la persona responsable de la administración económica. El equipo no ha recibido de forma periódica actualizaciones del gasto ejecutado

para poder organizarse. Lo que ha ocasionado desconcierto a la hora de programar actividades que involucran recursos económicos ya inexistentes en el momento de ejecución.

Además ha habido incumplimiento a la hora de entregar los informes financieros a la FAD. No obstante este hecho no ha supuesto problemas graves en la ejecución.

Donde sí yo siento que fue la falla, con el informe financiero, que era responsabilidad de entregar informe financiero con cierta puntualidad y esto no se ha logrado.

El problema es desconocer cuánto hay de disponible.

La mayor dificultad ha sido la falta de información de administración, hasta el extremo que en el último informe que acaba de hacer administración ya no tenemos dinero, y pensábamos que sí había, pero como no tenemos información.

Mínimas dificultades en los centros educativos

Los centros educativos no presentan dificultades que hayan obstaculizado el proceso, solo se mencionan en las entrevistas algunas situaciones puntuales como:

- Estudiantes pierden clases y aunque recuperan copiando del cuaderno de otros compañeros/as, manifiestan que no es lo mismo.
- No todo el personal docente ha podido participar y los criterios de selección no son conocidos por las personas que no han participado, por lo que se sienten excluidas del proceso y algunas han manifestado su inconformidad.

Nivel de logro del objetivo

El objetivo general planteado en el proyecto era: Garantizado y protegido el ejercicio del derecho al desarrollo pleno y a la inclusión social de la población juvenil en situación de riesgo del Sureste de la ciudad de San Salvador.

Como se puede observar, el objetivo general era ambicioso, puesto que garantizar y proteger un derecho no está en manos de las organizaciones de la sociedad civil, sino que depende en gran medida de la voluntad política de las instituciones titulares de obligaciones y de responsabilidades, voluntad, que si bien se puede mover por medio de la sensibilización, promoción, facilitación de herramientas, no se logra solo con esto, sino que es necesario el impacto (por medio de la incidencia y la presión social) en las instancias tomadoras de decisiones en el marco de titulares de obligaciones.

Se puede decir que el proyecto ha contribuido al ejercicio del derecho al desarrollo pleno y a la inclusión social de la población juvenil en situación de riesgo del Sureste de la ciudad de San Salvador, por medio de procesos de formación y la creación de herramientas para la prevención de la violencia.

Relación de hipótesis con los cambios de contexto y riesgos

En el periodo de ejecución del proyecto no ha habido cambios en el contexto que lo hayan afectado significativamente. Solo cabe mencionar dos hipótesis que se han dado pero que no han tenido mucha afectación:

“Intensificación de políticas de seguridad represivas que disuadan de la realización de actividades comunitarias promovidas por jóvenes.” Si bien no ha habido cambios en las políticas, el ambiente de violencia que se vive trae como consecuencia que año con año el temor de la población crece, por lo que cuando hay algún hecho de violencia y la policía actúa represivamente, se produce un fenómeno en cadena que ocasiona un gran temor. Tal ha sido el caso en alguna ocasión en que se ha tenido que suspender actividades, como se plantea en el siguiente comentario:

La última actividad en la 10 de octubre, era sábado y el jueves llegó la policía a hacer una redada, pensar de que estuvimos trabajando semanas antes para promocionar que la gente llegara, ya un montón de gente dijo que no iba a salir el sábado porque eso implicaba que las pandilla se alteraran, salieran, y la gente no quería salir porque sentía miedo de quedar en medio de una balacera, y gente que se había anotado que iba a ir ya no fue.(equipo técnico)

La otra hipótesis que ha tenido incidencia en cuanto al cumplimiento es: Miembros de Comités Juveniles no logran articularse con otras organizaciones o redes juveniles en las labores de incidencia.

Efectivamente los comités juveniles no han logrado articularse con otras organizaciones por la falta de fortalecimiento y consolidación de los grupos, y por el temor a la interrelación entre grupos de diferentes zonas dominadas por grupos violentos rivales o enfrentados.

Prácticas efectivas

Las prácticas más efectivas han sido los procesos formativos, que han logrado generar cambios personales especialmente en agentes multiplicadores como es el personal docente, referentes familiares y alumnado. El desarrollo de tareas ha sido una práctica exitosa, especialmente porque ha dado la oportunidad a cada participante de comprometerse consigo mismo y realizar cambios personales y colectivos.

Otra de las prácticas efectivas han sido los talleres de video, en los que la juventud ha podido reflejar sus problemas comunitarios de una forma creativa e innovadora acorde a sus intereses, que les ha motivado al mismo tiempo que les ha ayudado a ver si comunidad desde otra óptica.

Redescubrieron su realidad a través de una cámara, al documentar la realidad, redescubren su cotidianidad. El video comunitario y el uso de esta herramienta ayudó mucho. Muchas veces en nuestra propia comunidad no nos damos cuenta de lo que pasa porque estamos acostumbrados a las problemáticas, las naturalizamos, pero el hecho de ir a preguntar a la gente y con la cámara que te da estatus, les ayuda a tener una mejor imagen y credibilidad, van explorando a través de la cámara.(equipo técnico)

Prácticas no efectivas

La única práctica que se reconoce como poco efectiva ha sido la estrategia inicial de organización de la juventud en las comunidades, donde se partió de visitar a las directivas comunitarias para iniciar el trabajo con jóvenes obteniéndose resultados muy limitados. Por tal razón esta práctica se cambió para el siguiente año como ya se explicó anteriormente.

Coordinación entre FAD y ACISAM

La coordinación entre ACISAM y FAD ha sido muy buena. Ha sido una coordinación a distancia, con comunicación por medio de internet, ya que la persona de FAD encargada de dar seguimiento a este proyecto no estaba en El Salvador. Sin embargo, se ha contado con el apoyo de Lucía (personal de FAD en San Salvador) cuando ha sido necesario, como se manifiesta en los siguientes comentarios:

ACISAM siempre ha tenido el apoyo en terreno de Lucía Rodríguez (delegada FAD en El Salvador). Cada vez que se ha necesitado de su acompañamiento en diferentes eventos o coordinaciones el equipo ACISAM ha podido contar con ella. (FAD)

Las principales características que el equipo técnico de ACISAM destaca de la coordinación con FAD son:

Metodológicamente ha habido un enriquecimiento porque no es lo mismo ahora de lo que éramos antes, la flexibilidad, también han sido muy técnicas, han dado aportes técnicos muy buenos, incluso en los videos, por la experiencia de FAD

Sus aportes eran a tiempo y con muchas alternativas, un abanico de posibilidades.

Han sido muy respetuosos, porque toda la estrategia ha sido de ACISAM; siempre ha sido más bien darles a conocer, darles la propuesta para su retroalimentación, es enriquecer pero no imponer.

De muy buena manera, siempre hacían sugerencias.

Por parte de FAD, la valoración de la coordinación con ACISAM es igualmente muy positiva:

El trabajo con ACISAM ha sido muy horizontal. Se han mantenido reuniones semanales por Skype (todos los martes) En dichas reuniones íbamos viendo los avances del proyecto y analizando conjuntamente como equipo las dificultades encontradas y los logros. ACISAM ha hecho muchas propuestas ajustadas al contexto y desde la FAD siempre se ha visto la pertinencia de ellas.

Todos los documentos elaborados en el marco del proyecto se han revisado en la FAD y dado el visto bueno. Un punto fuerte del equipo es que todas las decisiones han sido consultadas a la FAD para tomarlas de una forma conjunta.

Resumiendo, ha sido muy cómodo y gratificante trabajar con el equipo de ACISAM pues su metodología de trabajo se ha complementado a la de la FAD y considero que ha sumado. Creo que el equipo técnico ha hecho un gran trabajo de campo.

6.5 ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

La sostenibilidad y viabilidad del proyecto se plantea en los Centros Educativos a partir de la inclusión de actividades de seguimiento y de continuidad en sus planes de trabajo, ya que cada año los Centros Educativos realizan su planificación y se espera que retomen acciones para mantener el trabajo realizado en estos años anteriores. Esto se pudo constatar cuando se hicieron entrevistas a la comunidad educativa, ya que dos de estas instituciones ya contaban con el plan de trabajo del 2015, y otra está en proceso de elaboración. Por otra parte, también es garantía de sostenibilidad la elaboración de estos planes de forma participativa, con la inclusión del alumnado, docentes y direcciones que han participado en los procesos desarrollados por ACISAM, lo que garantiza la continuidad de las acciones a mediano plazo.

A continuación se detallan lo planteado por alumnado, docentes y direcciones de los Centros Educativos en el marco de la sostenibilidad del proyecto:

Ya lo tenemos en el PEA. Formar grupos de jóvenes, establecer temáticas que vayan en la prevención de la violencia, hemos creado lo del DAI, docente y apoyo inclusivo. (Docentes)

Nosotros tenemos ya el proyecto de prevención de violencia, continuaremos con las actividades relevantes del proyecto que nos puedan conducir a mejorar las expectativas de estos jóvenes. (Docentes)

Contamos con un centro de cómputo donde tenemos la posibilidad de proyectar, las actividades que se hacen no requieren de mucho material, es más a participar. Un cartel se puede hacer de recortes de periódicos, no existe excusa para poderlo echar a andar. (Dirección)

Poner en práctica el plan, charlas en clase de informática, 1 vez al mes ven películas bíblicas. Dar charlas, unir los grados que no se llevan para que se conozcan más. Los recreos dirigidos ya se hizo uno este año (2015) como parte del plan. (Alumnado)

Vamos a hacer hasta donde alcancemos, con charlas con dinámicas con los alumnos y padres de familia, cuando se nos acabe el material que tenemos habrá que buscar una solución... Hay que darle continuidad porque de nada sirve después de haber tenido el conocimiento, lo que hemos aprendido nos ha servido bastante y lo aplicamos en el día a día. El trabajo sigue pero no de la misma manera. Vamos a continuar con coordinadores de ciclo, el horario de recreo, también las escuelas de padres. También hay un artista, Talapo, que tiene un proyecto de artes, pintura, con lo de mimo, va a colaborar con el alumnado.

Contratando una psicóloga para que de las charlas a los padres. También en algunos temas que se puedan dar al alumnado. También aplicar algunas dinámicas con el alumnado. Aplicar el PIDE, aunque no como quisiéramos en la escala, pero si algún poquito. Hay que ir viendo cómo. (Docentes)

En cuanto al compromiso del MINED, específicamente de la departamental con la que se coordinó para la implementación del proyecto:

Incorporar en el PEI. Cada 5 años, cada escuela cambia de PEI en diferente fechas, es un compromiso sentarse con los directores para ver cuando caduca su PEI para incorporar, pero no necesariamente hay que esperar a que finaliza, porque cada año hay que actualizarlos, podemos tenerlo como compromiso hoy que inicia el año, muchos de los directores son nuevos y tienen que construir un nuevo PEI porque no los han encontrado. Nosotros podemos contribuir también porque cualquier actividad tiene una parte financiera. (Departamental zona sur MINED)

Estos compromisos son los que confirman la viabilidad de las acciones, así como aportan a la sostenibilidad de las mismas.

Pero al mismo tiempo, cabe destacar que los aprendizajes adquiridos y el impacto a nivel personal genera cambios en la forma de ver y hacer las cosas, por lo que son también garantía de sostenibilidad, ya que el personal docente y la dirección de los centros educativos han adquirido un nuevo hábito, un nuevo estilo de trabajo que les ayudará a mejorar el proceso educativo, tal como lo plantea el equipo de ACISAM:

En el proyecto se adquieren habilidades pero se sostienen cuando se hacen modo de vida. A los directores les va a costar no involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones, se volvió una necesidad. O se vuelve una necesidad de que las mamás estén en las charlas.

En cuanto al tejido asociativo, al consultar con los y las jóvenes sobre cómo van a continuar trabajando manifestaron que seguirán trabajando como grupo según la problemática de la comunidad. Otro grupo manifiesta que una de las formas de continuidad en seguir usando la cámara de video, para lo cual deben coordinar con ACISAM. También plantean que los grupos no están lo suficientemente consolidados para trabajar sin el acompañamiento de ACISAM ya que algunos jóvenes no asistirán a las jornadas.

Ante esta situación, y para garantizar la continuidad y sostenibilidad de los grupos, ACISAM se plantea incorporarlos a otros proyectos y darles espacio en su sede para que continúen trabajando en la edición de video, también se les ha dado unas becas en una federación.

6.6 ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL PROYECTO

Calidad de los indicadores de impacto

Los principales criterios para valorar si los indicadores de un proyecto son adecuados son:

- Validez
- Objetividad
- Sensibilidad
- Sencillez
- Agilidad,
- Economía

Considerando estos criterios podemos decir que los indicadores contemplados en la Matriz de Marco Lógico son válidos, porque miden lo que se quiere medir; son objetivos, porque no responden a criterios de las personas que los miden sino de las situaciones medidas; son sensibles, es decir logran medir los cambios producidos, aunque éstos sean mínimos. En este criterio de sensibilidad de los indicadores, cabe mencionar que se debe incluir aquí los indicadores sensibles al género, es decir aquellos orientados a medir los cambios o el impacto en las relaciones e género, sin embargo este aspecto, ha quedado reducido en los indicadores a una medición cuantitativa de la participación de las mujeres.

En general son ágiles, porque no requieren de mucho esfuerzo y tiempo para medirlos, aunque encontramos indicadores referidos al aumento de los conocimientos o de las capacidades que para ser medidos objetivamente hubieran requerido de una línea de base inicial con escalas para identificar los conocimientos iniciales y finales, así como las capacidades iniciales o finales.

Aunque lo más recomendable, en estos casos, para decir con propiedad que los cambios son atribuibles al proyecto, es contar con un grupo de control, es decir hacer la medición inicial y final en grupos poblacionales donde se realiza la intervención y en otros donde no hay ningún tipo de intervención. De esta manera se puede demostrar con rigor la eficacia de la intervención.

También se puede decir que los indicadores cumplen el criterio económico, ser “pocos y baratos”, es decir, que son los necesarios para medir cambios y al mismo tiempo no son complejos de medir, facilitando el proceso. Esto tiene relación con el criterio de “sencillez”, el cual también se considera cumplido, excepto para aquellos indicadores que tienen términos complejos de definir como “consolidado”, ya que para medir la consolidación de una organización, es necesario tener consensuado qué significa la consolidación y cuándo un grupo organizativo se puede considerar consolidado.

Utilidad del sistema de monitoreo

Para ir midiendo el avance de los indicadores es necesaria la construcción de un sistema de monitoreo en el que se recoge continuamente información de cada indicador y se analiza periódicamente para reconocer los logros y avances y alertar sobre las dificultades o cambios necesarios de implementar. En el caso de este proyecto no se construyó un sistema de monitoreo sino más bien se dio seguimiento a las actividades integradas en el proceso.

Se puede decir que el proceso de monitoreo ha consistido básicamente en reuniones semanales o quincenales del equipo de ACISAM, donde se han planteado las actividades a realizar, los avances en las actividades realizadas y se ha desarrollado un verdadero trabajo en equipo. También es parte del monitoreo las visitas de seguimiento a cada escuela y cada comunidad, donde se desarrollan actividades planificadas y al mismo tiempo se recogen información y fuentes de verificación.

En el caso de los centros educativos, se ha contado con una reunión mensual con directores/as de escuelas, el MINED y ACISAM para presentar avances y recoger insumos que mejoren el trabajo cotidiano. Estas reuniones han sido de gran utilidad para el intercambio, la motivación y la incidencia en el MINED, tal como se plantea en las entrevistas realizadas:

Ya no hacía falta que yo les dijera nada [a los directores y directoras], porque entre ellos se decían las cosas. También se hicieron reuniones con la coordinadora de la zona, dándole seguimiento, qué otras cosas podíamos aportar (equipo técnico)

Por último cabe destacar que toda la información recopilada ha servido como base para la elaboración de informes, los cuales se han hecho de forma colaborativa: "El informe cada quien trabaja su parte, Gilberto integra y pone todo lo que él hace, luego se discute, en equipo se saca otras cosas que no las vemos."

Por su parte FAD, ha dado seguimiento, a distancia pero de manera constante y respetuosa.

Parte del sistema de monitoreo debe ser el seguimiento presupuestario, con un sistema que se alimente continuamente con los gastos realizados y los fondos recibidos. Esta ha sido una de las debilidades del proyecto, como ya se mencionó anteriormente.

Cambios positivos a partir del proyecto

Los principales cambios que se han podido identificar en esta evaluación y que son atribuibles al proyecto son de carácter personal en su mayor parte, aunque también se identificaron algunos institucionales.

A nivel personal, se han recogido en las entrevistas los siguientes cambios:

ESTUDIANTES	DOCENTES	DIRECTORAS/ES	REFERENTES FAMILIARES	JÓVENES DE COMUNIDADES
<p>Trabajar en equipo, Saber escuchar, Saber tratar a los demás. Cumplir mis metas. Nos comunicamos mejor, Mejorar la comunicación en la familia. Valorarnos a nosotros mismos, no ser rencorosos. Mas convivencia Más comprensión Ayudamos a los demás</p>	<p>Las maestras se desenvuelven mejor con nosotros, no gritan tanto, conversan más, Nos escuchan más. Ahora me siento menos estresada; Me ha bajado el nivel de la diabetes. Conocernos más personalmente El afecto con mis hijas, antes lo hacía de lejitos, antes no me dejaba abrazar y hoy si Yo me enojaba rápido, ahora menos, me siento más en paz. cambiar de actitud ante los problemas Comprender que los compañeros necesitan amor, comprender la forma de ser de cada uno. La tolerancia, entender que yo soy la que tengo que cambiar. Más atento con la niñez, darles cariño, he aprendido a escuchar.</p>	<p>Yo era un director bien radical, Poco a poco uno va aprendiendo que tienen que haber cierta apertura, me ayudó en mi relación con los maestros. Tratar de entender que ellos también andan con un gran costal encima, igual que yo, el tener más empatía.</p> <p>He hecho un poco más de escucha, atiendo los problemas, no me dejo ir a la primera, trato de tener un acercamiento mayor con docentes y estudiantes, con padres de familia. En mi familia me ha ayudado, porque tenemos una hija adolescente y les escucho más. Antes no había esa confianza. Me ha servido para tener una mejor relación. cuando nosotros nos descubrimos un poquito, ya somos capaces de comprender mejor a otras persona</p>	<p>Soy menos tímida, expresarme mejor.</p>	<p>A ser positivo. Manejar la cámara. A convivir más Me costaba expresarme en grupo, he perdido el miedo de hablar. Tener iniciativa. compartir con los demás ser más convivente con las personas, conocer, tratarla bien- Usar la computadora</p>

Como se puede ver, el proyecto ha generado cambios en la vida de las personas que participaron especialmente en los procesos formativos, esto cambios en personas que son agentes socializadores (como docentes, referentes familiares y estudiantes) tienen un gran impacto en la población con la que se relacionan.

También a nivel institucional hay algunos cambios, aunque menos que en el nivel personal:

En la toma de decisiones en el centro no se observan muchos cambios, solo tratan de tener más paciencia y de entender a las personas.

Menos retarse, menos actos de violencia dentro de la institución.

Los maestros se llevan muy bien, más compañerismo, ha disminuido la violencia.

Más compañerismo entre docentes y más relacionados los docentes, alumnos y madres de familia.

En general la población tiene un alto nivel de satisfacción con los cambios obtenidos, especialmente a nivel personal, así mismo se siente sorprendida por estos cambios, ya que no habían imaginado que fueran a suceder. Por su lado el personal de ACISAM igualmente identifica que los efectos en el ámbito personal son difíciles de medir y de recoger en indicadores para el proyecto, por lo que no estaban contemplados, sin embargo sí tenían claridad de que las personas que participan en estos procesos de salud mental salen fortalecidas y como cambios irrevocables en su forma de ver y hacer las cosas.

Por otro lado, no se registran impactos negativos relevantes, aunque sí se mencionan en las entrevistas algunos efectos que pueden traer consecuencias no deseadas para las personas participantes como:

En los centros educativos hubo docentes que se quedaron sin capacitarse y eso provoca que se sientan mal por no haberlos incluido, ha generado pequeñas envidias. Cuando hicimos la expansión se incorporaron un buen número pero no entraron todos.

Lo corto que se queda el proyecto en cuestión tiempo, los grupos de las comunidades no están fortalecidos para seguir funcionando autónomamente o gestionar por otra parte. También para articularse en una red se requería más tiempo. Esto genera frustración y mala experiencia para el futuro cuando viene otro proyecto.

Hubieron grupos que se integraron bien en las diferentes zonas, pero algunos no fue así, y en una jornada hubo una amenaza directa de un joven a otro, y no podríamos decir a alguien no vas a la jornada. Era un joven cercano a las pandillas a otro ex pandillero, éste cerró todas las redes sociales y aunque continuó en el diplomado, se sintió desprotegido.

En la medida en que se van desarrollando la jornada, vas trabajando la parte interna, se trabaja terapia colectiva pero tengo la sensación de que se abren heridas, que para cerrarse necesitan un proceso.

7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
Pertinencia:	
24. La Comunidad Educativa (docentes, directores, alumnado y padres de familia), MINED, así como la juventud	24. Involucrar a la población participante desde el proceso de identificación del proyecto.

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
organizada iniciaron su participación a partir de la presentación del proyecto de parte del personal de ACISAM.	
25. Si bien el proyecto se aprobó 2 años después de su identificación, se constata que la problemática abordada sigue teniendo validez, ya que la violencia y las necesidades relacionadas con su prevención y el bienestar emocional son las más sentidas por la población participante. Así mismo, el problema abordado no se ha resuelto con este proyecto por lo que sigue siendo pertinente su abordaje por medio de otros procesos.	25. Gestionar otros proyectos que den continuidad a este y contribuyan a la prevención de la violencia.
26. La comunidad educativa plantea que la problemática más sentida es la violencia, maltrato de docentes hacia alumnado, delincuencia, las maras y la inseguridad, que tienen entre sus causas más significativas la disfuncionalidad familiar identificada por las personas adultas.	26. Abordar el problema de la disfuncionalidad familiar vinculándolo con el proyecto de vida de la juventud, abordando, al mismo tiempo la prevención de embarazos en la adolescencia.
Coherencia	
27. Se ha constatado que los resultados y la problemática identificada por la población y actores participantes coinciden perfectamente con lo planteado en el proyecto. En los dos componentes se idéntica que el mayor problema es la violencia, delincuencia, juventud desatendida, el maltrato de docentes a jóvenes.	27. Mantener este abordaje coherente en futuras intervenciones.
28. A nivel de logros según las actividades realizadas, éstos se concentran en el ámbito personal como: mejoras en la comunicación, ser consientes de sus consecuencias, fortalecimiento del	28. Validar estos logros de forma rigurosa, con un estudio de línea de base y salida, con grupos de control, para construir una propuesta factible de extender a otros centros educativos

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>liderazgo, aceptación de errores, aprender a disculparse. Estos cambios personales son estratégicos debido al perfil de agentes socializadores que tiene la población participante: docentes, dirección de centros educativos, referentes familiares, etc.</p>	<p>del país.</p>
<p>29. El proyecto se enmarca en prioridades de trabajo y acuerdos entre España y El Salvador, por lo que cumple con el criterio de complementariedad.</p>	<p>29. Buscar la complementariedad local con otros proyectos impulsados en la zona, así como retomar las relaciones con la municipalidad para sumarse al esfuerzo.</p>
EFICIENCIA	
<p>30. A nivel de los recursos económicos, se ha constado una muy buena inversión en las actividades, ya que la población participante reconoce que siempre se les proporcionó lo necesario para llevar a cabo las actividades.</p>	<p>30. Contar con un mayor control de los recursos y el presupuesto para conocer en cada momento la disponibilidad del mismo.</p>
<p>31. La población participante tienen una opinión muy positiva del equipo técnico de ACISAM, destacando su excelencia en el trabajo, en las relaciones, así como el trabajo en equipo. El propio equipo reconoce que tienen vacíos o algunas limitantes de conocimiento en género, tecnologías y redes sociales; un análisis más amplio problema de la violencia, entre otros.</p>	<p>31. Participar en procesos de formación sobre los temas planteados, ya sean cursos formales o iniciativas internas como círculos de estudio, intercambio de saberes, etc. Priorizar, entre los temas el de género y masculinidades, aplicado especialmente al ámbito de trabajo del equipo.</p>
Eficacia	
<p>32. La eficacia del proyecto ha sido alta en el componente educativo, puesto que se ha logrado desarrollar estrategias, habilidades e instrumentos</p>	<p>32. Sistematizar y dar a conocer los resultados del componente educativo para ser retomado en otras instituciones.</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>para la prevención de violencia, aunque el enfoque de género ha estado ausente en gran medida. Sin embargo, ha sido menor en el componente de juventudes de las comunidades.</p>	<p>Incorporar el enfoque de género en el análisis del problema de violencia y el quehacer de los centros educativos.</p> <p>Concentrar esfuerzos y desarrollar el apoyo mutuo entre los dos componentes para mejorar la eficacia del componente de juventudes de las comunidades.</p>
<p>33. Los principales elementos que han abonado a los logros en el componente educativo han sido: lograr la apertura e interés del MINED, realizar procesos formativos de calidad y apegados a las necesidades de la comunidad educativa, desarrollar las réplicas de la formación por medio de tareas que implicaban el compromiso personal, involucrar a todos los sectores de la comunidad educativa.</p>	<p>33. Sistematizar la experiencia para que sirva de base como modelo para otros centros educativos.</p>
<p>34. Los principales resultados en el componente de los grupos juveniles de las comunidades han sido la conformación de 4 grupos juveniles, el aprendizaje adquirido en relación al uso del video como herramienta de concientización de los problemas comunitarios.</p>	<p>34. Dar seguimiento a los grupos hasta lograr su consolidación y autonomía.</p> <p>Dar seguimiento a la estrategia de video como estrategia exitosa y sistematizar la experiencia.</p> <p>Para futuras intervenciones, incorporar la estrategia de video en los centros educativos.</p>
<p>35. Las principales dificultades en el componente de los grupos juveniles comunitarios han sido: la estrategia de entrada para la organización juvenil aplicada en el primer año de ejecución no obtuvo la respuesta esperada de la juventud, baja participación de las mujeres, poca relación de este componente con el educativo, poco tiempo para el</p>	<p>35. Retomar la lección aprendida de la estrategia de entrada para futura intervenciones.</p> <p>Hacer un análisis profundo de las dificultades para la participación de las mujeres, especialmente en grupos juveniles mixtos, así como sus necesidades e intereses.</p> <p>Identificar geográficamente las</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
fortalecimiento de los grupos.	comunidades y escuelas en la misma área y establecer estrategias y actividades de trabajo conjunto.
36. La coordinación entre FAD y ACISAM se califica como muy buena, siendo las principales características: la comunicación activa, la flexibilidad, el respeto, sin imposiciones, a modo de intercambio, etc.	36. Mantener la relación entre ambas instituciones.
Viabilidad y Sostenibilidad	
37. La sostenibilidad se garantiza a partir que se han insertado y retomado acciones en alianza con la departamental del MINED y con los Centros Escolares que se han comprometido con la continuidad de las actividades, ya que las retoman en sus planes de trabajo. En algunos casos estos planes han sido elaborado de forma participativa, integrando a la comunidad educativa. En otros casos, para el año 2015 ya cuentan con el plan y han iniciado actividades como los recreos dirigidos.	37. Mantener el contacto con los centros educativos, al menos con una visita al semestre y con el MINED para mantener la motivación. Así mismo, se recomienda hacer entrega a cada centro educativo de su plan de trabajo impreso y con copia a cada docente participante para que lo tengan presente en todo momento.
38. Otro elemento importante de sostenibilidad es el compromiso del MINED, de la zona Sur de San Salvador de incorporar en los PEI las acciones a mediano plazo y con presupuesto, como "proyecto complementario".	38. Mantener reuniones periódicas de seguimiento con la departamental del MINED para no perder el contacto y la motivación. Y sugerir a la departamental un taller sobre la incorporación del enfoque de salud mental como eje transversal en el PEI, para ir más allá de su inclusión como "proyecto complementario"
39. Con la plataforma PIDE, los docentes ven continuidad ya que cuentan con el equipo dejado por el proyecto para dar seguimiento, sin embargo, el hábito de usar la tecnología	39. Ampliar la plataforma on line para el intercambio de actividades del PIDE, de manera que se pueda intercambiar con otros centros educativos de otras zonas o países

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>pedagógicamente todavía no está instalado entre el personal docente, por lo que sugieren contar con material impreso para recordar las dinámicas y actividades realizada.</p>	<p>que aplican este mismo material.</p> <p>Entregar al personal docente una copia impresa o digital del PIDE, como material de apoyo para su trabajo con el alumnado y referentes familiares.</p>
<p>40. El elemento que garantizará mayor sostenibilidad del proyecto son los cambios personales que han generado un hábito, lo cual garantizar su aplicación independientemente de dónde se encuentre cada persona.</p>	<p>40. Integrar a las personas participantes en una red social, donde se puedan comunicar e intercambiar para fortalecerse, aún en situaciones en las que se puedan distancias por traslados en sus puestos de trabajo.</p> <p>Tener la disponibilidad en ACISAM de recursos de carácter consultivo (ya sea como centro de documentación, como referencia de recursos on line, o como personas referentes especialistas) donde el personal docente pueda acudir en caso necesario para fortalecer sus iniciativas.</p>
<p>41. En cuanto a la juventud organizada a nivel comunitario, la continuidad es más frágil, y depende mucho del apoyo que continúe dando ACISAM, el equipo técnico ha planteado que los seguirán incluyendo en nuevos proyectos que ellos tengan.</p>	<p>41. Integrar a la población joven participante en otros proyectos gestionados por ACISAM para lograr la consolidación de los grupos.</p>
Impacto	
<p>42. Los principales cambios se han dado en el ámbito personal de la población participante quien reconoce que ha adquirido nuevas actitudes ante sí misma y ante las demás personas. Este cambio de actitud se hace extensible a su trabajo por lo que ha mejorado cualitativamente la educación</p>	<p>42. Validar y sistematizar los cambios mencionados por la población para tener un modelo de trabajo que aporta a la prevención de violencia y es de utilidad en los centros educativos.</p>

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
facilitada por el personal docente involucrado.	
43. También se han construido nuevas normas y formas de hacer las cosas en los centros educativos, recogidas en un plan anual de trabajo que impulsará cada año. Este es el principal impacto institucional.	43. Dar un reconocimiento a los centros educativos que logren mantener en los siguientes años los cambios adquiridos por medio del proyecto. Generar, en coordinación con el MINED, espacios para compartir la experiencia exitosa con otros centros, con el fin de divulgarla y extenderla.
44. También ha habido un impacto en la institución pública del MINED que se ha involucrado en el proyecto reconociendo el éxito del mismo y la importancia de su réplica en otros centros educativos	44. Entregar al MINED un documento con la experiencia sistematizada a modo de propuesta para aplicar en todos los centros educativos de la zona. Hacer incidencia para la asignación de presupuesto para la puesta en marcha de esta propuesta en otros centros educativos.
45. En los grupos juveniles, el impacto ha sido menor, pero también identifican algunos cambios a nivel personal como: menos timidez, mayor conocimiento de la comunidad, mejorar la convivencia.	45. Dar continuidad a los grupos juveniles para que logren un mayor impacto.
46. En el caso de ACISAM también el proyecto ha mejorado su capacidad instalada al crecer con la experiencia y tener un mayor reconocimiento del MINED en el ámbito educativo.	46. Aprovechar dicha capacidad instalada y el reconocimiento del MINED para la incidencia y la gestión de otros proyectos que fortalezcan este que finaliza.

8 LECCIONES APRENDIDAS

Las principales lecciones aprendidas que se recogieron en esta evaluación son:

- Se debe analizar y validar la estrategia de entrada para la organización de jóvenes en las comunidades, con el fin de evitar esfuerzos que no obtienen los resultados esperados. Coordinar con los principales actores de la municipalidad es un paso indispensable.
- Incorporar el análisis de género en los procesos de formación y en la identificación de necesidades e intereses de la población resulta imprescindible para abordar las relaciones de poder y las manifestaciones del sexismo en los diferentes ámbitos: familiar, escolar, comunitario.
- La cohesión del equipo, la actitud positiva, el trabajo conjunto, convierte al equipo técnico en un modelo que practica con el ejemplo y tiene mayor garantía de éxito.
- El uso del video como herramienta de concientización hace que la juventud se motive y sensibilice en torno a los problemas de la comunidad.

9 ANEXOS