

ALIANZA

PARA LA PROTECCIÓN
Y LA PREVENCIÓN DEL RIESGO
PSICOSOCIAL EN NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES



INFORME DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE COMUNIDAD



Carmen Vásquez de Velasco
CONSULTORA PRINCIPAL

Ivana Silva Santisteban
ASISTENTE ESPECIALIZADA

Paloma Albo
COORDINADORA DEL CONVENIO 10-CO1-066 FAD-AECID

CONVENIO 10-CO1-066 FAD AECID

“Mejora de la calidad de vida de niños niñas y jóvenes en situación de vulnerabilidad en Perú, a partir de una intervención educativa integral, desarrollada desde el tejido asociativo local en coordinación con los centros escolares de referencia y con el Programa Integral Nacional para el Bienestar Social (INABIF- MIMDES). Cuatro años.”

INDICE

1. Introducción
2. Área de estudio
3. Resultados
 - 3.1 Nociones de niñez
 - Valoración de la infancia como etapa de vida importante
 - Percepciones frente al cuidado o protección de los niños, niñas y adolescentes.
 - Nivel de entendimiento de los efectos en los NNA
 - 3.2 Contexto
 - Situaciones de riesgo psicosocial identificadas desde los líderes y las organizaciones comunitarias (prioridades de la problemática y factores causales que identifican)
 - Participación de actores sociales en la problemática identificada, límites y posibilidades en asumir roles protectores de los niños y niñas y adolescentes
 - Características socio culturales que favorecen o limitan la intervención comunitaria.
 - 3.3 Efectividad de estrategias locales frente a la protección
 - Acciones de vigilancia social. Niveles de sensibilización que existen, o de evidenciar la problemática (señalización, mensajes) de manera implícita o explícita
 - Capacidad de autoridades y organizaciones sociales para afrontar la problemática. Niveles de relación o articulación con los servicios sociales (CEDIF e IIEE), con Municipio y otras instancias
 - Iniciativas locales replicables
 - 3.4 Protagonismo y participación
 - Asociatividad de las organizaciones locales. Alcances y limitaciones para conformar con un tejido asociativo en protección de la infancia (incidencia y voluntariado)
 - Participación de los y los adolescentes o jóvenes y potencial identificado en la participación
 - Demanda Social
4. Conclusiones
5. Recomendaciones
6. Mapeo de Familias
7. Anexos

1. Introducción

Este informe es parte de un proyecto para mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA) desde una intervención integral con la familia, la comunidad, la escuela y los servicios de protección social del INABIF.

El presente documento pretende identificar las situaciones de riesgo psicosocial que afectan a nna, aquellos aspectos que se reconocen como de mayor urgencia, así como las estrategias de intervención que se asumen desde el ámbito comunitario, identificando las condiciones sociales y culturales que favorecen o limitan las posibilidades de que se presente la problemática y las que lleven a su solución.

A su vez, busca aproximarse y entender las capacidades de la población de plantear acciones, de articularse y priorizar la protección de nna, desde la mirada de los líderes comunales. Estas capacidades dependen de los recursos culturales que tengan las familias, las organizaciones de base y la comunidad en general. Parte de los planteamientos hechos por los líderes incluyen acciones de vigilancia social, señalización de lugares y mensajes orientados a la protección de la niñez.

El escenario en el que se sitúa este estudio, muestra pocas evidencias de conocer y priorizar la problemática del riesgo psicosocial en nna como un punto importante en la agenda de las organizaciones locales. Frente a ello y en base a los resultados encontrados, se plantea un mapeo de familias, como una herramienta que puede ser transferida y utilizada por la organización comunal como una estrategia importante para identificar, trabajar con y proteger a las familias en situación de riesgo psicosocial.

El documento se basa en información primaria, recogida a través de grupos focales y entrevistas con autoridades comunales, líderes y representantes de organizaciones de las localidades seleccionadas como parte del estudio, en los territorios de Piura, Cajamarca y Loreto.

Los resultados del informe comienzan con la descripción de las situaciones de riesgo identificadas, la participación efectiva de los actores sociales en la solución del problema, así como las expectativas y posibilidades que identifican en torno a la protección integral. En el siguiente acápite se desarrolla la noción y valoración de la niñez, desde las percepciones de los líderes comunales. En tercer lugar, se analiza la efectividad de las estrategias locales frente a la protección así como las capacidades de las autoridades para enfrentar la problemática, a la luz de experiencias exitosas. Finalmente, se presenta la articulación con otras organizaciones y servicios sociales disponibles, con la población en general, las y los jóvenes y las demandas sociales. El informe concluye con una serie de recomendaciones en torno a aspectos clave identificados, los cuales han surgido del diálogo con los actores que participaron en el estudio, su aporte desde la experiencia personal y la reflexión posterior.

2. Área de estudio

El ámbito de intervención del estudio incluyó las regiones de Piura, Cajamarca y Loreto, en donde se eligieron los distritos de de San Juan Bautista en Iquitos (Loreto); el distrito de Cajamarca en Cajamarca y el Sector Oeste del distrito de Piura.

Dentro de estos distritos se eligieron barrios y asentamientos humanos, ubicados en zonas periféricas de la ciudad. Se trata de asentamientos reconocidos legalmente y caracterizados por condiciones de pobreza.

En **Piura**, se trabajó en la zona urbana marginal del sector oeste de Piura, especialmente en los asentamientos humanos Santa Rosa, Santa Julia, Nueva Esperanza y San Martín de Porres.

En **Cajamarca** se seleccionaron los barrios de Quiritimayo, La Esperanza, San Vicente, El Bosque y Moyococha.

En **San Juan Bautista** se seleccionaron los asentamientos humanos de Rosa Panduro, Las Palmeras, Las Colinas, Modelo, Francisco Secada, San Roque y Aeropuerto.

El ámbito de intervención se detalla en la siguiente tabla:

LOCALIDADES POR TERRITORIO

Territorio	Localidades
PIURA	AAHH Santa Rosa
	AAHH Santa Julia
	AA. HH Nueva Esperanza
	AA.HH San Martín de Porras
Total	4
CAJAMARCA	Quiritimayo (sector 1)
	Quiritimayo (sector 2)
	Quiritimayo (Sector Asociación Los Pinos)
	La Esperanza
	San Vicente
	El Bosque
	Moyococha
Total	7
IQUITOS	AA.HH Rosa Panduro
	AA.HH Las Palmeras
	AA.HH Las Colinas
	AA.HH Modelo
	AA.HH Francisco Secada
	AA.HH San Roque

	AA.HH Aeropuerto
Total	7

Características Generales

Los asentamientos humanos son espacios cuyo crecimiento está marcado por los cambios económicos, las explosiones demográficas y los procesos migratorios asociados, lo cuales han definido el rumbo del crecimiento de las ciudades y de los sectores urbanos del país.

La situación económica de las familias se caracteriza por condiciones de pobreza y pobreza extrema: niveles de desempleo y subempleo, bajos ingresos, ausencia de derechos laborales, casos de trabajo infantil. En cuanto a las actividades principales, se observa que la población se dedica a actividades del sector terciario.

- **Acceso a servicios básicos de la vivienda**

En cuanto al acceso a servicios básicos de la vivienda, se observa un acceso mayoritario al servicio de agua y electricidad, siendo el servicio de menor acceso el desagüe. Esto constituye un foco de contaminación y de riesgos para la salud, especialmente para la población infantil.

En algunos casos los servicios han sido obtenidos a través de la gestión de la directiva comunal y los comités de gestión respectivos. Tal es el caso de los asentamientos de Moyococha, El Bosque, San Vicente y Quiritimayo. Actualmente están gestionando el servicio de desagüe.

- **Acceso a servicios de salud y educación**

En cuanto al servicio de salud, la mayoría de zonas de intervención no cuentan con puestos de salud en sus localidades por lo que acuden a los puestos más cercanos. Además, la población no está afiliada al seguro de salud.

Por otro lado, la mayoría de niños, niñas y adolescentes asiste a la educación básica regular. Sin embargo, hay un porcentaje menor que no está matriculado. Según informan las autoridades comunales, esto se debe principalmente a los problemas económicos de las familias y al trabajo infantil asociado a estos problemas.

- **Organización Comunal**

Las zonas de intervención tienen una estructura organizativa encargada de velar por asuntos internos, siendo el órgano ejecutivo la Junta Directiva, encabezada por el presidente.

Además, existen organizaciones sociales de base cada una con intereses específicos orientados al desarrollo de la localidad. Entre las principales organizaciones identificadas en el área de estudio se tienen los Comités del Vaso de Leche, comedores populares, el WAWA WASI y los comités de gestión.

3. Resultados

3.1 Nociones de niñez

- **Valoración de la infancia como una etapa de vida importante**

En esta sección se quiere relevar las nociones que tienen los dirigentes locales acerca de lo que es un niño o niña y reconocer el valor que le otorgan. Las expresiones brindadas ayudarán a definir estrategias de intervención desde el espacio comunal, así como generar un punto de partida para motivar la reflexión sobre las causas que originan la problemática del riesgo psicosocial y ayudarles a cambiar las condiciones actuales.

Veamos cómo definen lo que es un niño o niña:

¿Qué es un niño o niña?	
Visión de la niñez desde su aporte a la unión o felicidad de la familia (utilitaria)	Una alegría Centro de atención de los padres Ellos nos cuidarán
Visión de la niñez desde lo divino o religioso (espiritual)	Regalo de Dios Bendición de Dios Tesoro para la humanidad Tesoro más grande de papá y mamá
Visión de la niñez desde las características propias de los niños (realista)	Son la base de la comunidad Es nuestro capital humano Debemos cuidarlos Etapa de la vida muy importante Etapa de aprendizaje Deben recibir educación Son el futuro del país Base para las demás etapas
Visión de la niñez desde el rol materno (parentalidad)	Motivo por el cual luchar, cariño, alegría, educación, juegos, consejos, protección

Fuente: Entrevistas a dirigentes locales

Todos los entrevistados reconocen en primer lugar, la importancia de la niñez como etapa fundamental de la vida. Los niños y las niñas son valorados como la base de la sociedad, como una etapa de formación y aprendizaje. En segundo lugar, son vistos como un regalo que trae alegría así como la responsabilidad de cuidarlos y protegerlos.

Importancia de la niñez como un ciclo de vida:

*“Es importante porque **es parte de mi vida**, sin esa niñez no sería lo que soy ahorita. Mi niñez fue feliz, alegre y ahora soy un padre contento y por ello estoy acá.”*

Importancia de la niñez como grupo poblacional:

*“Los **niños son la base de la comunidad**, por ello debemos preocuparnos; debemos cuidarlos y educarlos lo mejor posible, para **asegurar una sociedad** con buenos ciudadanos. La niñez es nuestro capital humano que debemos cuidarlo.”*

“Yo pienso que un niño es el tesoro más grande que uno tiene y tenemos que cuidarlo en todos los aspectos. Darle cariño, darle seguridad, darle alimentación. Es lo más importante que tenemos y como tal tienes que cuidar y protegerlo. Tanto nuestros hijos que los niños de los vecinos y de la comunidad.”

La mayoría (56%) de dirigentes locales considera que lo más importante de esta etapa es el aprendizaje, la necesidad de recibir una formación y una educación ya que son el futuro del país y el cambio en sus comunidades y en la sociedad dependerá de ellos.

“Es en esta etapa donde el niño aprende mejor las cosas me refiero al conocimiento como la dimensión afectiva. Si formamos bien al niño se puede salir adelante.”

“Es una etapa muy fundamental donde debemos tener bastante interés para moldearlos porque son el futuro de nuestro país. El Estado debe invertir más en la niñez.”

“Los niños son para el futuro, me gustaría que la niñez sea otra realidad su vida, si bien es cierto que los padres no hemos podido llegar más, pero ellos si deben tener esa oportunidad.”

Otros tienen una visión de la niñez desde su rol de padres, pues reconocen que la educación y la formación del niño se basan en el ejemplo que tienen en sus familias, en los valores que los padres inculcan en ellos y en las relaciones afectivas que construyen. La comunicación es reconocida como un pilar de la vida familiar que permite educar a los hijos y a las hijas a superar los problemas que pudieran surgir. Valoran al niño y a la niña desde su dimensión afectiva y reconocen la importancia de darles cariño.

“Si las madres educamos a los niños en valores y constantemente nos comunicamos con ellos los formaremos para que superen los problemas que hay en la sociedad.”

“Si los cuidamos y conversamos con ellos abrimos un mundo de confianza.”

También reconocen que muchas veces los niños y las niñas no ven cubiertas sus necesidades de cariño y afecto de parte de sus padres. Esta falta de cariño es reconocida también por los padres y madres, y anhelada por los niños y niñas, tal como se vio en el Diagnóstico de necesidades y potencialidades de los niños, niñas y adolescentes.

Además, reconocen la importancia del juego y de las actividades de esparcimiento en las vidas de los niños y las niñas, destacando la participación de los padres en esos espacios. No solo se trata de garantizar que tengan espacios para jugar, sino que los padres deberían acompañarlos e inculcarles actividades beneficiosas que contribuyan a su desarrollo personal. Ello supone una

noción del niño basada en el respeto de sus necesidades y de sus derechos, de darles el lugar que les corresponde, sin pretender que asuman responsabilidades de adultos para las que no están preparados.

*“Hay que decir que siendo esta etapa de la vida muy importante no se le ha dado el debido lugar, **no hay espacios de juego ni de participación**, años atrás el colegio organizaba paseos y las madres acudían al llamado, ahora no.”*

“Si los padres se preocupan y apoyan a los niños en actividades sanas, la sociedad sería mejor.”

En otros casos la valoración de la niñez se hace desde su aporte a la familia, de lo que significan y aportan a la vida familiar: “es una alegría”, “es el centro de la vida de los padres”. También expresan una concepción de la niñez más ligada a valores espirituales o divinos: “regalo de Dios” y “tesoro de la humanidad”.

- **Percepciones frente al cuidado o protección de los niños, niñas y adolescentes. Nivel de entendimiento de los efectos en los NNA**

En general las autoridades consideran el cuidado de los menores como algo esencial que complementa el desarrollo personal. Esta visión nace de la noción de niñez observada en la mayoría de dirigentes por la cual se entiende la niñez como una etapa fundamental del ciclo de la vida, caracterizada por la formación y la educación.

Desde la postura de los dirigentes, el cuidado de los niños, niñas y adolescentes supone cubrir necesidades que corresponden a diferentes aspectos o dimensiones de la persona (físico, cognitivo y socio emocional). De acuerdo a las percepciones recogidas, se priorizan o consideran algunas necesidades, tal como se observa en el siguiente cuadro.

Necesidades y dimensiones del cuidado infantil	
Dimensiones	Necesidades
Físico-biológicas	Alimentación, nutrición Aseo, limpieza Salud, medicinas en caso de enfermedad
Cognitivas	Apoyo en el proceso de aprendizaje Acceso a la educación Transmisión de valores Buenos ejemplos de adultos significativos
Socio emocionales	Cariño, contacto físico, atención Espacios de comunicación y diálogo Oportunidades de juego y recreación (con otros niños y sus padres) Observar y controlar sus actividades Protección de entornos peligrosos como drogadicción y pandillaje

Fuente: Entrevistas y grupos focales a dirigentes locales

Si bien se reconocen los aspectos mencionados, en relación al cuidado y la protección infantil, identifican muchos vacíos tanto en el espacio privado, como a nivel de la oferta de servicios existente. En ese sentido, mencionan que las familias generalmente descuidan las dimensiones cognitivas y socio emocionales: escaso apoyo en el proceso de aprendizaje, presencia de ejemplos negativos en adultos cercanos, falta de comunicación y cariño entre los miembros del hogar, situaciones de violencia doméstica, escasos espacios de recreación en la familia, falta de control y vigilancia sobre los hijos.

Por su parte, consideran que los servicios como el Vaso de Leche, el WAWA WASI y el comedor popular cubren en gran medida las demandas de alimentación y nutrición de los niños. Este hecho es reconocido por la mayoría de participantes en los 3 territorios. Más allá de esta acción social humanitaria, reconocen que los dirigentes y organizaciones sociales de base no tienen una participación significativa orientada a la protección de la niñez.

“No existen estrategias de protección para el niño, parece mentira, pero muchos vemos lo que le sucede a los niños y no hacemos nada.”- Representante de WAWA WASI

En general, consideran que las necesidades de los niños, niñas y adolescentes no se ven satisfechas, generando consecuencias negativas en las vidas de los menores. La falta de cuidado (especialmente desde el espacio familiar) aumenta las posibilidades de que los menores se inicien y se mantengan en situaciones de riesgo a corto y largo plazo.

En el corto plazo habría una mayor exposición a las situaciones de riesgo psicosocial extremas que identifican en sus comunidades como pandillaje, drogadicción y delincuencia. A largo plazo, los efectos que identifican son la falta de educación, malos ciudadanos y dirigentes, mantenerse en situaciones de riesgo extremo y disminución de las posibilidades de cambio en el espacio familiar, local y nacional.

Volviendo a los resultados principales relativos a la noción y valoración de la infancia, se observa que las necesidades de cuidado que mencionan y los efectos que identifican están estrechamente relacionados, en la medida que la niñez es entendida principalmente como una etapa fundamental de formación de los futuros ciudadanos y ciudadanas.

3.2 Contexto

- **Situaciones de riesgo psicosocial identificadas desde los líderes y las organizaciones comunitarias (prioridades de la problemática y factores causales que identifican)**

Al preguntar a los líderes comunales por la problemática asociada al riesgo psicosocial, se identifican dos aspectos: el primero se refiere a las situaciones de riesgo extremo o evidente, mientras que el segundo es una visión de los problemas al interior de las familias. Éste último correspondería a las causas, mientras que el primer aspecto (o los factores sociales) equivaldrían a los efectos producidos.

- Factores sociales

Al identificar o describir la problemática del riesgo psicosocial, los dirigentes comunales identifican las situaciones de riesgo extremas en la medida que se puede hacer poco para recuperar, o es más difícil intervenir y remediar. A su vez, son identificadas como un efecto de los factores familiares.

Las autoridades y líderes comunales identifican en primer lugar problemas sociales como el **consumo y micro comercialización de drogas, delincuencia, pandillaje**, siendo los adolescentes la población más vulnerable. Tal como mencionó un dirigente de Piura, estos problemas generan una “cultura de la esquina”, es decir, jóvenes que se reúnen y practican estos vicios, siendo un foco de peligro para los mismos niños, niñas y adolescentes de la localidad.

En el caso de Piura, los dirigentes perciben que las autoridades se han mostrado ineficientes ante estos problemas, permitiendo que algunos lugares se constituyan en “tierra de nadie”, bajo el dominio de pandillas y delincuentes, lo que hace que la inseguridad ciudadana se acreciente.

En el caso de Iquitos, se menciona la existencia de pocos espacios de recreación para niños, niñas y adolescentes, frente a la proliferación de bares, discotecas y prostíbulos. En la mayoría de asentamientos humanos solo existe la cancha de fútbol, cuya prioridad de uso son los adultos. (Ver Anexo 3).

- Factores familiares

En segundo lugar se identifican los problemas familiares, a los cuales asocian causas privadas. Como se mencionara anteriormente, estos problemas serían las causas que dan lugar a las situaciones de riesgo extremo.

Entre los factores familiares destacan el mal ejemplo de los padres, modelos inadecuados en adultos significativos por sus estilos de vida y la falta de oportunidades para acceder a educación o puestos de trabajo. Tal como mencionó un dirigente:

“Hay familias que se dedican a este negocio (drogas), por ello es importante trabajar el tema de formación moral con los padres. Porque hay niños que trabajan de campanas en la comercialización de la droga”.

En el mismo sentido, la mayoría de dirigentes entrevistados (65.5%) identifica el **mal ejemplo de los padres** como un factor de riesgo psicosocial en los niños y adolescentes. En palabras de los propios líderes comunales:

“Hay que evitar los malos ejemplos. Porque en ocasiones el peligro puede estar en casa.”

El 85% de los líderes locales menciona aspectos como violencia en el hogar, discusiones entre padres de familia, falta de comunicación y afecto, identificándolos como los **factores causales de las situaciones de riesgo psicosocial** que afectan a los niños, niñas y adolescentes.

La **violencia física y psicológica** es un hecho recurrente en las vidas de las familias incluidas en el área de estudio. Si bien se menciona la violencia física, el énfasis está en las agresiones verbales y peleas constantes entre padres y madres. Esto reafirma a los niños, niñas y adolescentes quienes mencionaron como lo que menos les gusta de sus familias, las peleas constantes entre sus padres. Una situación fuertemente relacionada con las agresiones es el consumo de alcohol, principalmente entre los padres varones.

Al respecto, mencionan los líderes comunales:

“Entonces ya se faltan el respeto, porque los padres en presencia de ellos (de los hijos) comienzan las peleas, las discusiones y esos niños ya crecen con ese trauma, aprendiendo y viviendo cosas que no deben ser.” – Dirigente Iquitos

En el caso de Piura se reconoce el maltrato, la represión y el castigo como hechos cotidianos socialmente aceptado como válido para “corregir conductas de riesgo” sin considerar el nivel de afectación sobre el desarrollo emocional de los menores.

Otro elemento destacado ha sido la **separación y/o el abandono de alguno de los padres**, siendo más recurrente el abandono de los padres varones. Según mencionan esto genera una carencia emocional en el niño que a la larga puede desencadenar en el consumo de drogas, alcohol o la incursión en pandillas juveniles.

“La separación y el abandono del padre o de la madre influye de manera directa en el desarrollo emocional de los hijos y corren el riesgo de encontrar malos amigos.”

Asimismo, consideran como una condición de riesgo **ser hijo de madres solteras**. Al tener mayores necesidades y menos recursos disponibles para cuidar a sus hijos, se incrementan las posibilidades de riesgo y de mantener esa condición, incluso con los propios hijos. Un líder comunal menciona lo siguiente:

“Los hijos de madres solteras son lo que más riesgos tienen y si son hijas de madres solteras entonces vuelven a repetir la historia” – Dirigente Iquitos

“En cuanto a los NNA, en el barrio hay muchas madres adolescentes, los niños quedan con personas que no tienen cuidado con ellos o quedan abandonado.”

En opinión de los líderes comunales, la **falta de comunicación y afecto** en las familias es reconocida como una de las situaciones principales de riesgo psicosocial. Habría una pérdida de control de los padres sobre sus hijos, debido principalmente al abandono de los padres por razones de empleo. El tema de la comunicación entre padres e hijos está fuertemente relacionado con las muestras de afecto. En ese sentido, una dirigente menciona su experiencia personal:

“Yo empecé a hablarle, pero he logrado recuperarla, porque mi hija es una chica que ha sabido entender y comprender. Porque yo le he comenzado a dar amor, tenía paciencia, le cariñaba, le abrazaba, le hacía echar en mi falda, o sea le hacía comprender porque ella nunca había visto eso y entonces como amigas somos ahora.”

“La falta de cariño también pone en riesgo a los niños.”

Las necesidades económicas de las familias obligan a padres y madres a buscar un trabajo, sin que muchas veces tengan con quien dejar a sus hijos bajo cuidado. Es interesante que identifiquen la falta de recursos económicos como una condición en torno a la cual se agrupan otros factores. Por ejemplo, en las familias de madres trabajadoras, los hijos mayores asumen la responsabilidad de cuidar a sus hermanos menores.

“Hay muchos padres de bajos recursos económicos y que consumen mucho alcohol.”

“Niños que ocupan el lugar de los adultos y entonces dejan atrás la niñez, la época infantil.”

“Un niño que vive en riesgo está en desventaja con un niño que vive en un hogar bien constituido.”

En el caso de Iquitos identifican una cierta “presión familiar” para que los menores se inicien en el **trabajo infantil**. Si bien los chicos y chicas entrevistados afirman que no los obligan a trabajar, existe una “presión oculta familiar” por colaborar y contribuir con dinero al bienestar colectivo que reafirmará en el adolescente su condición de “adulto” con la posibilidad de libertad que trae esa situación¹.

En conclusión, se observa que los líderes comunales identifican una problemática asociada a los problemas familiares, siendo estos la causa de las situaciones de riesgo extremo o evidente. Esta visión que vincula lo familiar y lo social, o lo público y lo privado en una relación de consecuencia, se explica en gran medida a partir de la noción de niñez que tienen los dirigentes comunales. Es decir, una concepción que entiende a la niñez como parte fundamental de un ciclo, del cual depende el futuro de la sociedad.

- **Participación de actores sociales en la problemática identificada, límites y posibilidades en asumir roles protectores de los niños**

Desde las organizaciones sociales de base y la dirigencia comunal, hay diferentes tipos de intervención así como acciones o actividades específicas que realizan, aunque la participación es limitada. Se prioriza la acción social humanitaria y acciones de seguridad ciudadana de carácter punitivo, mientras que las acciones preventivas son menores. De acuerdo a la información recogida, las organizaciones participan en los diferentes tipos de intervención, tal como se observa en el siguiente cuadro:

Tipo organización	Tipo de intervenciones	Intervenciones
JUVECO, Junta Vecinal, Directiva de AA.HH	Seguridad ciudadana	Acciones de vigilancia ciudadana
JUVECO, Vaso de Leche,		Coordinación y denuncias con Policía,

¹ Kallpa. 2011. Conclusiones y recomendaciones (Ver Anexo 3)

Wawa Wasi		Fiscalía, Serenazgo
Organizaciones sociales de base: Vaso de Leche, Wawa Wasi, Pietbaf	Acción Social Humanitaria	Nutrición
Wawa Wasi	Cuidado infantil	Cuidado diurno
Wawa Wasi	Atención del riesgo psicosocial	Talleres de padres
JUVECO		Eventos deportivos
JUVECO		Talleres para niños, niñas y adolescentes

Fuente: Entrevistas y grupos focales a dirigentes locales

Los líderes comunales identifican algunas estrategias de solución desarrolladas, fruto de la coordinación con otras organizaciones y/o instituciones públicas. Según mencionan, las actividades desarrolladas han sido muy puntuales, sin atender los problemas de fondo que afectan a los niños, niñas y adolescentes. Es decir, las actividades implementadas no contemplan estrategias específicas para solucionar las situaciones de riesgo psico-social. Un dirigente de una JUVECO de Piura manifiesta lo siguiente:

“...luego no hemos tenido estrategias concretas para solucionar los problemas antes mencionados (situaciones de riesgo psicosocial).”

Desde la **acción social humanitaria**, se identifica principalmente estrategias de atención a la niñez implementadas por el WAWA WASI, Vaso de Leche y comedores populares. El 30% de los entrevistados reconoce la ayuda que ofrece el WAWA WASI en el cuidado infantil y el Vaso de Leche en la nutrición de los niños.

En lo que respecta a la **seguridad ciudadana**, se mencionan acciones punitivas antes que actividades de prevención. Por ejemplo, se hacen coordinaciones con la policía o serenazgo para fortalecer la vigilancia y evitar situaciones a las que se ven cotidianamente expuestos como pandillaje y delincuencia. Un dirigente de Piura afirma *“...hemos coordinado con serenazgo para evitar los pleitos entre las pandilla”*.

En otro caso, el presidente de la JUVECO menciona que han conformado un comité de seguridad vecinal dedicado principalmente a la erradicación de la micro comercialización de droga en parques.

El 30% de los líderes entrevistados en Cajamarca reconoce el trabajo del Programa Integral de Educación Temprana con base en la Familia-PIETBAF como una organización que atiende y protege a la niñez: *“trabajamos con niños y casi estoy al tanto con lo que pasa en sus familias de estos niños, esta institución ya está funcionando 5 años”*.

Por otro lado, mencionaron el caso de acuerdo con la Policía para controlar la inseguridad ciudadana, el cual funcionó durante un año y medio. Sin embargo, el proyecto no continuó debido a la falta de interés de la población en general.

En el caso de Iquitos reconocieron e hicieron énfasis en el servicio de WAWA WASI, el cual fue solicitado por los dirigentes locales, hasta conformar el comité de gestión local. Una de las participantes mencionó lo siguiente:

“Solo está el WAWA WASI, donde los niños se encuentran protegidos. Se quedan desde las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde. Este WAWA WASI ha sido solicitado por la directiva del barrio. Se solicitó porque veíamos mucha necesidad. Cuantos padres y madres salen a trabajar y dejaban a sus niños solos, a veces con el abuelo, a veces con personas a veces con hermanos, con abuelos y no hay confianza con nadie ahora. De esa manera hay el programa WAWA WASI en mi pueblo, son 13 de WAWA WASI de mi zona de Secada y San Roque.”

Si bien mencionan experiencias y actividades desarrolladas con los jóvenes, reconocen la ausencia de organizaciones locales dedicadas exclusivamente a la protección de la adolescencia. La mayoría de actividades con jóvenes han sido impulsadas por las JUVECO, juntas vecinales o dirigencia comunal.

“No tenemos estrategias de protección. Cada uno de los comedores populares y los vasos de leche hace lo que buenamente pueden. En mi zona no hay organizaciones que intervienen en la protección de los niños.” – Dirigente varón, JUVECO

En cuanto a las **actividades de atención al riesgo psicosocial**, hay algunas acciones implementadas por la organización comunal y organizaciones de base, principalmente por WAWA WASI.

Por otro lado, representantes de la JUVECO mencionan actividades realizadas con adolescentes como talleres de danza, bisutería y arte para niños y adolescentes. Sin embargo, la falta de recursos económicos es un factor que limita el desarrollo de actividades con los jóvenes. Según menciona un dirigente de la JUVECO:

“...así mismo se han iniciado talleres de danzas con los niños y adolescentes, pero lo que nos preocupa es que por falta de recursos económicos se pueden cerrar.” Dirigente mujer, JUVECO

A pesar que no tienen recursos suficientes, refieren iniciativas conjuntas para acciones deportivas entre organizaciones de jóvenes y las autoridades comunales que han funcionado exitosamente, como es el caso del JUVECO en Piura. Es un trabajo en el que poco a poco se involucra a los jóvenes, registrándose una articulación cada vez mayor. No se encontró mayor información al respecto, se recomienda profundizar en las acciones conjuntas desarrolladas.

“Aquí los jóvenes tiene un grupo que se llama “Jóvenes sin fronteras”, quienes organizan los campeonatos deportivos. Desde la JUVECO vamos solucionando estos problemas poco a poco, pero sobre todo involucrando a los adolescentes en el trabajo, es una manera de apoyarlos. Asimismo cuando se nos dan becas los involucramos.” – Dirigente varón, JUVECO

En el caso de Cajamarca, hay una atención de problemas de violencia familiar así como talleres de padres que son implementados por el WAWA WASI y organizaciones femeninas como la Asociación Mujer y Familia, las propias autoridades, como el teniente gobernador. Son experiencias exitosas, tal como lo manifiestan los líderes locales:

“Cuando nos reunimos con los padres tratamos temas educativos y ellos nos cuentan sus problemas y los ayudamos con algunas recomendaciones que deben seguir.” – Representante WAWA WASI, mujer

“la Asociación Mujer y Familia (AMF) trabaja con jóvenes adolescentes ellos trabajan su rama sobre el trato de jovencitas y jovencitos que no deben de trabajar, en ese aspecto dictan clase en cocina, repostería y esas cosas. Trabajan también el tema de capacitaciones a los padres. El centro de salud también ha trabajado un tiempo con eso. En el caso de las organizaciones comunales de Iquitos, los dirigentes que participaron en el estudio mencionan que no hay iniciativas locales ni de las organizaciones de base.” – Representante varón, Comité de Desarrollo El Bosque

“En caso de violencia familiar conjuntamente con el teniente gobernador, lo que hicimos es convocar a los niños, a sus padres para mirar una película a fin reflexionar sobre los problemas que están expuestos y también orientarlos. En caso de drogas lo que hemos hecho es canalizar a la Policía Nacional.”

“Yo he hablado con los jóvenes que están en drogas y robo. Siempre les decía que cambien su vida, porque esas cosas no son buenas para la sociedad, son jóvenes, trabajen, sean respetados.” – Teniente gobernador

En Iquitos, la mayoría de entrevistados menciona como estrategia acercarse a conversar con las familias, como fue mencionado por los dirigentes de los asentamientos humanos, la representante de la Iglesia Católica, de WAWA WASI y del Vaso de Leche.

Dirigencia de los asentamientos humanos:

“Conversar con los padres y con los adolescentes sobre los problemas que los afectan.” – Dirigente varón

“Orientación, que no descuiden a sus hijos. Invito a ellos (otros adolescentes) que vengan a mi casa para que socialicen con mis hijos.” - Dirigente varón

Iglesia Católica:

“Conversamos con las familias, les invitamos a la capilla, les invitamos a la catequesis. Les conversamos acerca de la iglesia.” – Miembro de la iglesia, mujer

Vaso de Leche:

“Las mujeres han apoyado a mujeres del pueblo violentadas por sus parejas. Dialogan con ellas.” – Coordinadora, mujer

En general, los líderes comunales reconocen que las iniciativas orientadas a la protección de la niñez son insuficientes, siendo uno de los principales problemas identificados la poca capacidad y voluntad de trabajar de manera articulada con otras organizaciones. Otro factor que en su opinión limita es la falta de compromiso de la población local. Es decir, no solo hay una falta de articulación entre diferentes organizaciones, sino también al interior de la propia comunidad.

En cuanto a la participación femenina en el sistema de protección, se reconoce su participación desde la gestión municipal o gubernamental a través de ciertos programas sociales como vasos de leche, comedores populares y WAWA WASI. Sin embargo, las autoridades, varones y mujeres, consideran que su intervención se circunscribe a los programas mencionados, los cuales tienen objetivos concretos pero sin carácter de vida orgánica; del mismo modo, consideran que no hay mayor reflexión sobre la participación ciudadana de las mujeres².

Lo más valioso es que reconocen la importancia de proteger a los niños y niñas y adolescentes, así como las posibilidades en ellos mismos de asumir un rol de protección. Para ellos, es necesario evidenciar y crear conciencia entre los líderes locales y la población en sí, de la importancia de trabajar de manera conjunta y promover estos espacios. Estas son las iniciativas que hacen falta para iniciar acciones de protección de la niñez y adolescencia en riesgo psicosocial.

- **Expectativas o sugerencias de los líderes y organizaciones comunitarias que definen estrategias de solución**

Los líderes locales reconocen la existencia de acciones orientadas a la protección de la niñez como es el caso del WAWA WASI, Vaso de Leche, PIETBAF y comedores populares, pero reconocen que es insuficiente por lo cual plantean algunas estrategias de solución.

En primer lugar, mencionan la necesidad de trabajar articuladamente entre distintas organizaciones de base, plantearse objetivos comunes y acciones que puedan desarrollar de manera conjunta. El 35% de los líderes comunales que participaron en el estudio consideran que esta es una tarea prioritaria.

Por ello, esperan que las organizaciones incorporen en sus intereses y objetivos la protección de la niñez, que aprendan a trabajar articuladamente incorporando a las familias y los propios niños y niñas en dichas estrategias.

“No hay organizaciones estables en nuestra comunidad que velen por la protección de los niños, sería bueno que dejemos a un lado nuestros intereses y trabajemos en conjunto.”

“Falta unirnos para poder lograr nuestros objetivos referente a la protección de los niños. También que se den charlas y se desarrollen talleres donde los niños participen activamente.”

“Tal vez un concurso de Asentamientos Humanos para relacionarnos y aprender unos de otros.”

² Kallpa. 2011. Conclusiones y recomendaciones. (Ver Anexo 3)

“Aún falta por profundizar el tema de seguridad ciudadana, pero no desde una perspectiva de represalia, sino de prevención. Realmente lo que nos falta es implementar talleres teórico-prácticos tanto para los niños como para los jóvenes, porque el espacio lo tenemos.” – Dirigente varón, JUVECO

Tal como se vio en la sección anterior, hay algunas experiencias basadas en la participación de distintos actores, en la unión de esfuerzos, cada uno desde sus propios intereses y capacidades, como es el caso de la JUVECO y la organización de jóvenes. Es por ello que reconocen las grandes posibilidades de trabajar a favor de la protección de los niños, niñas y adolescentes. Hace falta indagar y profundizar por la existencia de otras experiencias de articulación que hayan funcionado y sirvan como ejemplo.

Además, ponen énfasis en la participación de la población como una condición para asegurar el éxito de las acciones a implementarse. Al reconocer la problemática familiar como factor causal de las situaciones de riesgo psicosocial, consideran importante trabajar desde y con las familias, considerando principalmente a madres y padres. En ese sentido, sugieren incorporarlos como actores indispensables:

“Si trabajamos desde el hogar se puede lograr un cambio radical. La familia no está cumpliendo su rol educador.”

“Cuando no hay un control de los padres hacia los niños. Porque si nosotros los padres tuviéramos ese control hacia nuestros niños, ese niño no corriera ningún tipo de riesgo”

Una de las autoridades de Cajamarca sugiere como una alternativa de prevención dialogar con los niños y niñas, establecer horarios con ellos, controlar sus tareas y el acceso a Internet. Para eso hay que estar pendientes de los niños, controlarlos y orientarlos en las cosas buenas y malas.

En el caso de Iquitos, consideran que las organizaciones que podrían liderar la protección son principalmente el WAWA WASI y Vaso de Leche al ser quienes más cercanía tienen con los niños y niñas. También se sugirió la participación del GOREL a través de una gerencia específica así como la participación de los docentes.

Otra expectativa que tienen y que fue manifestada es la de contar con Defensorías que estén más integradas a la comunidad.

“Necesitamos una defensoría comunal que esté integrado a la comunidad, no queremos que sea un grupo de élite, si no que sean un comunero más.”

Una representante de la dirigencia del asentamiento humano planteó establecer espacios de Recreación. Veamos:

“Debería ser a través de un local comunal para que pueda servir de una biblioteca municipal. También deben haber espacios de recreación para niños, niñas y adolescentes.”

Desde la Iglesia Católica se planteó lo siguiente:

“Poner a personas que después del colegio hable con los niños y con los adolescentes sobre temas sociales, de la iglesia y de las tareas del colegio.”

- **Características socio culturales que favorecen o limitan la intervención comunitaria.**

Existen ciertas características sociales y culturales que define las vidas de las personas dentro de sus comunidades. Esas características contienen en sí mismas el potencial para favorecer o limitar los procesos de intervención orientados a la protección de la infancia y la adolescencia, partiendo desde el ámbito comunal.

Si bien este informe se ha desarrollado en distintas zonas del país, existen ciertas características comunes a los 3 territorios elegidos que disminuyen las brechas culturales: se trata de poblaciones urbanas periféricas, con economías de subsistencia, muchas de ellas son migrantes, no tienen acceso a servicios básicos suficientes, hay condiciones de inseguridad ciudadana, contaminación ambiental y un tejido asociativo débil.

Por ello, son espacios con diversos conflictos y de exposición constante a riesgos, especialmente en el caso de los niños, niñas y adolescentes que muchas veces se encuentran desprotegidos ante estas situaciones.

Estas características constituyen factores de riesgo psicosocial, que pueden acrecentar las probabilidades que ocurran las situaciones de riesgo psicosocial, y pueden servir para diseñar estrategias de apoyo al niño, la niña, él y la adolescente y sus familias; así como de prevención o recuperación de situaciones críticas. (Para mayor detalle, Ver *Diagnóstico participativo con alumnas y alumnos de las escuelas sobre sus necesidades y situaciones de riesgo psicosocial y sus aspiraciones frente a la protección integral y social*, Capítulo 4). Veamos el siguiente cuadro:

Factores de riesgo psicosocial³
A nivel social y cultural: en las comunidades e instituciones
Ausencia de servicios sociales o baja información sobre requisitos que limita el acceso
Comunidades con altos niveles de delincuencia, prostitución o venta de drogas. Débil vigilancia o seguridad ciudadana
Situación económica precaria: desempleo, sub empleo, doble jornadas. Inseguridad de asistencia social o de salud.
Migración, desarraigo cultural. Problemas de titulación de propiedad

³ Pinheiro Paulo Sergio 2006 "Informe Final sobre la Violencia contra los niños y niñas" Estudio del Secretariado General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los Niños.

Aislamiento social, débil organización o tejido asociativo.

Contaminación ambiental. Hacinamiento en las viviendas
--

La población no tiene **acceso a servicios básicos** como la salud o educación de calidad. Tampoco tiene conocimiento de la oferta de servicios sociales existentes o bien lo conocen de manera parcial, sin acudir a ellos. En la mayoría de casos los servicios no cubren las necesidades de la demanda.

Como se mencionó al caracterizar el contexto, uno de los principales problemas que enfrentan son la presencia de **pandillaje, delincuencia, micro comercialización de drogas** y los riesgos asociados a dichos problemas. No hay vigilancia ciudadana efectiva por parte de las autoridades competentes y las acciones emprendidas desde la organización comunal son débiles.

Por otro lado, las **necesidades económicas** de las familias generan preocupación, angustia y frustración en los padres. No tienen trabajos fijos, las jornadas de trabajo son extenuantes y no acceden a beneficios sociales, todo lo cual crea entornos de inestabilidad para los niños, falta de afecto y poco espacio para compartir en familia. Muchas veces padres y madres tienen hábitos que no son ejemplos positivos para sus hijos como el consumo de alcohol, tan mencionado por los propios niños y niñas.

Gran parte de la población es **migrante**, con lo cual hay un resquebrajamiento de redes sociales.

En general están arraigadas algunas ideas que forman parte del imaginario cultural y que se transmiten de padres a hijos como el machismo, la aprobación del castigo físico y el inicio temprano en la vida laboral, entre otros patrones de crianza no tan favorables al buen desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

La migración es un fenómeno extendido en los asentamientos humanos de Iquitos. La mayoría de la población migrante proviene de comunidades indígenas, lo que influye en sus prácticas de crianza, relaciones de género y otros factores vinculados con la protección de los niños, niñas y adolescentes (Ver Anexo 3).

Tal como se desarrolla en el presente estudio, el **tejido asociativo local** es débil, hay baja articulación entre organizaciones de base o líderes comunales, baja participación de la población en general.

Si bien las autoridades no han hecho referencia a problemas de contaminación ambiental, este hecho ha sido relevado por los adolescentes de las 3 zonas de estudio.

Las características mencionadas son comunes a los 3 territorios y han sido mencionadas por todos los actores sociales como niños y niñas, docentes, padres de familia y líderes comunales. Estos

factores refuerzan de alguna manera las condiciones de riesgo psicosocial y a su vez, afectan las posibilidades de intervención comunitaria.

Junto a los aspectos similares que existen entre una localidad y otra, hay patrones culturales diferenciados que definen las ideas que los adultos tienen de la niñez, así como de la cantidad de recursos que habrían disponibles desde la gestión comunitaria.

En el caso de las localidades de **Piura** escogidas para el estudio, existen factores culturales que enmarcan las dinámicas sociales, especialmente aquellas vinculadas al riesgo psicosocial de los niños, niñas y adolescentes. Entre los factores más significativos y nuevos de la cultura urbana predominante, sobre todo en jóvenes y adolescente es la tendencia a generar nuevos espacios de relación y socialización como es la esquina del barrio.

“La cultura de la esquina” como lo han percibido los dirigentes locales se convierte en un espacio propicio para el encuentro entre jóvenes y adolescentes con el propósito del consumo de alcohol, drogas y juegos de azar, que prospera ante la carencia de espacios de recreación para el desarrollo de una vida sana. Esta situación se presenta los fines de semana y muestra una tendencia creciente favoreciendo conductas de riesgo; algunas esquinas se han convertido en lugares de micro comercialización de droga⁴.

En los asentamientos humanos de Iquitos, el mayor acceso a los servicios básicos y el acceso a títulos de propiedad de las viviendas con respecto a épocas anteriores, conlleva un cambio cultural significativo, el cual afecta las distintas formas de participación ciudadana. A su vez, ello genera cambio en los y las adolescentes, quienes no tienen modelos asociativos comunales que sean referentes para promover la articulación y participación entre los propios jóvenes.

“Se enfrentan a un proceso de individualización en los objetivos de vida de las familias, las mismas que ya no encuentran la necesidad de participar colectivamente en la vida del barrio, generando niveles escasos de participación ciudadana, la misma que es imitada por los adolescentes y jóvenes al momento de organizarse solo para acciones esporádicas y puntuales como jugar un partido de vóley o fútbol, pero no en asociaciones de otro tipo”⁵.

3.3 Efectividad de estrategias locales frente a la protección

- **Acciones de vigilancia social. Niveles de sensibilización que existen, o de evidenciar la problemática (señalización, mensajes) de manera implícita o explícita**

Las acciones de vigilancia como mecanismo de participación ciudadana son limitadas en las localidades del estudio. Al menos no existen de manera organizada y dependen en gran parte de características sociales específicas. Tampoco hay un esfuerzo por evidenciar la problemática de la niñez en riesgo psicosocial ni estrategias de sensibilización. Más aun, existe una tolerancia e inactividad ante situaciones de riesgo psicosocial que afectan a niños y niñas.

⁴ Ñari Walac. 2011. Informe de comunidad

⁵ Kallpa. 2011. Diagnóstico de comunidad. (Anexo 3)

“Se puede percibir una falta de comprensión de la gravedad de las consecuencias de los factores de riesgos psicosociales y de la necesidad de intervenciones de prevención, promoción, atención, derivación y de recuperación en todos los niveles: individual, familiar y social. Incluso podríamos afirmar que una parte de la sociedad San Juanina tolera y permite estos aspectos de vulneración de derechos de los NNA.”⁶

Sin embargo, y a pesar de la falta de intervención, se proponen algunas estrategias que podrían ser implementadas.

En el caso de Piura mencionan que no hay acciones preventivas, solo en casos de maltrato se informa al Comité de Seguridad quienes recurren a la policía, al serenazgo. En otros casos se conversa con las madres de los niños afectados para acudir a la DEMUNA.

Destacan el temor que tienen las organizaciones sociales y los vecinos de involucrarse en estos casos por el temor a represalias de las familias y sobre todo de los pandilleros. Esta es una de las principales razones por las que nadie se involucra cuando hay casos de riesgo evidentes.

“Como JUVECO no hemos intervenido directamente, pero si hemos escuchado sobre el maltrato a niños y niñas, pero por la represalia no se ha intervenido.”

“Para denunciar los atropellos que sufren los niños y adolescentes en la localidad hay que pensarlo dos veces por temor a la venganza de los padres o pandillas.”

Para ellos hace falta tener una organización que se dedique al cuidado y protección de los niños y niñas, que tengan estrategias de prevención y mecanismos de denuncia formales.

En el caso de Cajamarca no hay experiencias de vigilancia social como tal. Tampoco hay un acercamiento directo a las familias en riesgo, excepto en algunos casos en los que se acercan a conversar con los padres. Desde el WAWA WASI tienen talleres para sensibilizar a los padres. Desde los dirigentes comunales también han establecido espacios de diálogo en donde aconsejan a los padres, tal como mencionaron los tenientes gobernadores entrevistados.

Existe el caso de una comunidad en la que el teniente gobernador ha asumido un rol protagónico. Según nos cuenta, es él quien lidera las iniciativas de protección ante la falta de efectividad de las estrategias de organizaciones de base. Habla con las familias, es mediador en los problemas familiares y hacen reuniones de vecinos en donde se tratan estos temas. Veamos:

“Yo nomas soy la persona que habla con familias en problemas. Les aconsejo y si es necesario, me voy a otra institución, sea la policía o las rondas. Cuando vienen por ejemplo las madres a mí para buscar apoyo porque sus parejas les pegan, yo soy la persona que toma acción. Hablo con el esposo y aconsejo a la pareja que solucionen sus problemas, porque se necesitan uno al otro. Además aquí en la comunidad uno siempre se entera que es lo que está pasando. También en reuniones con vecinos hablamos sobre la vida y los problemas en la familia. Yo les cuenta que también tengo mis errores, que a

⁶ Kallpa. 2011. Diagnóstico de comunidad. (Anexo 3)

veces criamos nomas a los hijos sin pensarlo bien. Pienso que si soy honesto en eso, los vecinos también serán más honestos y pensarán sobre qué es lo que deben mejorar.”

La mayoría de líderes comunales refiere haber intervenido en caso de maltrato familiar, sea acercándose directamente o bien comunicándolo a las autoridades comunales. Generalmente, son éstos últimos quienes asumen la intervención; en primer lugar se busca conversar con la familia y según el caso acuden a la fiscalía, a la policía o a la DEMUNA. En otros casos acuden a las rondas campesinas al considerarlas más efectivas en su gestión. Refieren acciones de justicia popular frente a la poca efectividad del Estado.

“...en lo referido a los mecanismos algunos acuden a las rondas por ellos son más efectivos que la policía. El mismo pueblo entonces ha empezado a tomar decisiones y justicia en sus propias manos, por la decepción de los organismos del Estado.”

Si bien es un problema en el que debería estar involucrado el Estado a través de servicios sociales específicos, reconocen las posibilidades que tienen desde la organización comunal de intervenir en la dotación de acciones directas a los niños, por ejemplo el programa Vaso de Leche con alimentación infantil, WAWA WASI con gestión comunal para el cuidado diurno, y Comedor Popular en alimentación familiar. Sin embargo, en consideración a las acciones comunitarias integradas o articuladas que les permita prevenir, alertar e involucrar a la población en la tarea de protección de los niños y niñas, no se logra una posición estratégica desde las Juntas directivas de las organizaciones vecinales, u otros espacios de representación comunitaria de toda la población.

En la práctica, las organizaciones comunitarias que participan en la gestión de servicios, de manera conjunta con el Estado, ponen su mirada y sus expectativas en las intervenciones que brindan, propias de su mandato (alimentación familiar, nutrición infantil, cuidado diurno) sin reconocer el potencial que tiene la articulación o las capacidades desarrolladas por cada organización social, para lograr o promover el tejido asociativo local.

En relación a ello, cabe resaltar el protagonismo alcanzado por las mujeres como gestoras de servicios en beneficio de su comunidad, así como las capacidades, habilidades y competencias desarrolladas por ellas, lo que las convierte en actores sociales clave.

En el caso de Iquitos, tampoco mencionan acciones de vigilancia social, pero sí hay un acercamiento a las familias en riesgo, principalmente para conversar y aconsejarlos, en algunos casos se organiza la comunidad para ayudarlos y otras veces son derivados a los servicios sociales pertinentes.

Además, los casos de maltrato identificados por las autoridades son derivados a la fiscalía, policía o defensoría del pueblo. En caso de abandono llevan a los niños a la defensoría o a las casas del INABIF. Hay una preocupación manifiesta por los casos de riesgo, pero no se orientan hacia la prevención y sensibilización.

- **Capacidad de autoridades y organizaciones sociales para afrontar la problemática. Niveles de relación o articulación con los servicios sociales (CEDIF e IIEE), con Municipio y otras instancias**

En general no hay evidencias de un trabajo articulado con los servicios sociales en favor de la protección de la niñez. Los servicios que conocen son el CEDIF y la DEMUNA, y la mayoría coincide en afirmar que los servicios tienen un rol asociado a la acción social humanitaria, antes que preventivo.

En muchos casos los líderes comunales no conocen los alcances de servicios como el CEDIF, por lo que no derivan los casos que merecen una atención especializada. Otras personas sí conocen estos servicios pero no consideran que haya un trabajo conjunto o que desarrollen actividades para darse a conocer a la población ni sensibilizarlos en temas relacionados al cuidado infantil.

“...por lo tanto no informamos a la población respecto a estos servicios a los cuales pueden acudir frente a cualquier imprevisto.”

“Sí. Conozco, pero realmente no se han realizado talleres de sensibilización e información sobre la existencia de estos servicios a los cuales puede acudir cualquier ciudadano.”

Por otro lado, los líderes locales tampoco dan señales de interés de trabajar articuladamente con los servicios sociales. Tampoco manifiestan una voluntad de tomar la iniciativa y acercarse a ellos. Por el contrario, esperan que sean los propios servicios quienes se acerquen y se den a conocer a la población. Sin embargo, algunos han intentado tomar iniciativas, aunque no han tenido el respaldo del resto de dirigentes. Esto motiva en muchos casos desinterés y falta de compromiso en los dirigentes⁷.

En el caso de las municipalidades sí hay más interrelación que con los servicios, pero la mayoría de gestiones se refieren a obras específicas de construcción, pero ninguna orientada a la protección de la niñez en riesgo psicosocial. En general las demandas y expectativas de las autoridades comunales respecto a los municipios son aportes económicos para el desarrollo de proyectos de infraestructura.

“Sólo nos apoya la Municipalidad en el tema de construcción de veredas o limpieza, pero no desde la perspectiva de la protección de los niños, niñas y adolescentes. Por eso que los jóvenes nos exigen un puesto de trabajo.”

Algunos dijeron que la municipalidad sí tiene actividades a favor de la niñez, canalizadas a través de las DEMUNAS.

Solo algunos casos reconocen como una limitación de su gestión el no haber tomado iniciativas para acercarse a dichos servicios; también sienten que no tienen el apoyo de las demás autoridades para hacerlo. Así lo manifiesta un líder comunal de Cajamarca:

⁷ Ñari Walac. 2011. Informe de Comunidad

“Quizás ha sido mi descuido de no unirme con las autoridades para hacer algo para los niños, pero solo no puedo hacer todo.”

“Si, pero no está alcance de la mayoría de población. Creo que las organizaciones deberían informar más y ser más activas y tomar más responsabilidad en la protección de los NNA.”

En cuanto a otras instancias solo se mencionaron algunos proyectos específicos implementados con el apoyo de ONG locales, como fue el caso de Piura, o de la iglesia como sucede en Iquitos. En estos casos se trata de proyectos como implementación de ludotecas o talleres específicos para niños y jóvenes.

- **Iniciativas locales replicables**

Antes de referirnos a las iniciativas locales replicables en las 3 áreas de estudio, nos detendremos en dos hechos que marcan la construcción de la ciudadanía en nuestro país: la fortaleza de la organización comunitaria tradicional, y el rol protagónico de las mujeres organizadas de sectores populares en la provisión de servicios.

La organización comunitaria en la tradición cultural del Perú se caracteriza por representar a familias agrupadas que comparten un territorio, siendo su rol principal velar por los asuntos internos de la comunidad. A lo largo de la historia, la organización comunal ha sido un actor clave capaz de articular a la población y gestionar aspectos importantes, desde el acceso a la tierra hasta la gestión de servicios básicos para las viviendas. Si bien este tema no ha sido mencionado en el estudio, podría profundizarse en las fortalezas y posibilidades de las organizaciones locales.

Los procesos sociales del país, en las últimas décadas, han configurado un contexto en el que la mujer cumple una función clave en la provisión de servicios y gracias a su intermediación, las familias consiguen satisfacer algunas necesidades básicas, contribuyendo a una mejora en la calidad de vida de sus barrios⁸. En estos contextos aparece el rol de la mujer asociado a la provisión de servicios de manera voluntaria como el WAWA WASI, el Vaso de Leche y los comedores populares. Las mujeres asumen colectivamente esta función, se convierten en agentes de cambio local y en verdaderas lideresas comunales.

La mayoría de dirigentes entrevistados consideran que las organizaciones femeninas, a través de servicios como el Wawa Wasi, Vaso de Leche y Comedores Populares son quienes deberían asumir el papel central en la protección de los niños, niñas y adolescentes, por ser ellas quienes más familiarizadas se encuentran con la problemática de la niñez y la familia.

Además de destacar el rol de las mujeres, son pocas las iniciativas locales que se identifican como modelos replicables. En el caso específico del riesgo psicosocial y la protección de la niñez, lo

⁸ Maruja Barrig y Amelia Fort. 1987. La ciudad de las mujeres: pobladoras y servicios. El caso del Agustino.

avanzado es mucho menor que en otros campos. Antes que modelos a seguir, tienen ideas de acciones que podrían implementar, principalmente por su experiencia en el trabajo con familias y en muchos casos con los propios niños, niñas y adolescentes.

En Cajamarca se mencionan las rondas campesinas como actores clave reconocidos como líderes comunales por la mayoría de la población. Aunque las rondas no se dedican directamente a un tema de protección o cuidado de la niñez, tienen una estrategia de trabajo orientado hacia la prevención que sí es reconocido por los dirigentes como un modelo de gestión a seguir.

“Realmente no hay iniciativas de protección, pero en general las otras iniciativas las lidero yo. Antes había una ronda campesina...pero porque no somos muy unidos aquí se dejó a las rondas. El vaso de leche, los PIETBAF, PRONOI y WAWA WASI si ayudan y aconsejan a los padres, pero al final los casos difíciles los soluciono yo. Yo les he dicho que ellos tendrían que tomar más acciones, porque conocen la situación, tienen que conversar con las familias e intervenir.” – Teniente gobernador, varón

Por otro lado, los líderes entrevistados refieren que desde la junta vecinal se ha gestionado el acceso a servicios básicos de la vivienda como es la electricidad.

En el caso de Iquitos sí hay un caso interesante por el cual se buscó sensibilizar a la población para colaborar en la erradicación de la delincuencia y las drogas dentro de su localidad. Según cuentan la población está involucrada: *“ todos se suman a la captura de personas que roban o fuman, se les expulsa, no se llega a maltratarlos”.*

En otra localidad se hacen olimpiadas deportivas en las que participan niños y adultos. Para ellos son espacios de fiesta que promueven la prevención, el uso del tiempo libre en actividades sanas y recreativas. Para ellos se trata de *“una fiesta para el pueblo”.*

3.4 Protagonismo y participación

- **Asociatividad de las organizaciones locales. Alcances y limitaciones para conformar con un tejido asociativo en protección de la infancia (incidencia y voluntariado)**

La mayoría de organizaciones sociales tienen una articulación limitada, en donde se priorizan las necesidades inmediatas, sin procurar espacios de diálogo y de compartir esfuerzos para lograr un objetivo común. Por otro lado, las organizaciones, no incluyen procedimientos para el ejercicio de voluntariado u otras acciones de participación.

“No existen redes de voluntariado. Como he dicho las organizaciones están desarticuladas, más aún las pocas que quedan son de corte asistencialistas” – Dirigente varón, JUVECO

Entre las principales causas que identifican se menciona la falta de recursos de las propias organizaciones para promover estos espacios, así como la falta de apoyo de instituciones externas que capaciten o apoyen materialmente. De manera complementaria a ello, destacan la falta de

compromiso de la población local para involucrarse en este tipo de acciones. Solo en el caso de IQUITOS mencionan el voluntariado para la vigilancia ciudadana. Veamos lo siguiente:

“No hay estos espacios, porque para ejecutar algunos programas se necesitan recursos económicos, a ello se debe sumar el compromiso de la comunidad de supervisión y acompañamiento.” - Dirigente varón, JUVECO

“Las juntas directivas tienen planes de trabajo, pero muchas veces no se cumplen, porque esa directiva no tienen apoyo económico.” - Dirigente varón, AA.HH

“Las redes del voluntariado no se ha trabajado en Santa Rosa, pero lo hemos iniciado por medio de los campeonatos deportivos para promover la participación de los jóvenes.” - Dirigente mujer, JUVECO

Por otro lado, se observa una limitación en los alcances que los propios dirigentes identifican como parte de su función. Consideran que las mujeres son quienes deben liderar estas acciones, ya que son ellas las que dirigen las organizaciones de base y son éstas las más vinculadas a la protección de niñez y adolescencia.

“La mayoría de las OSB son de mujeres como el comedor popular y los comités de vaso de leche, ahí no interviene el hombre. Y solo coordinan entre ellas, solo su directiva. Las directivas centrales son las que lideran los procesos en las comunidades.” - Dirigente varón, AA.HH

Desde los servicios sociales tampoco se ha conformado un tejido asociativo local. Al igual que la dirigencia comunal, consideran que una de las principales limitaciones es la falta de interés, especialmente de los padres para involucrarse en las actividades que les plantean. Veamos lo que opinan:

“Desde el WAWA WASI, no hay estos espacios, pero debemos buscarlos. Los niños deben jugar y recrearse; porque pienso que es una forma de respetar sus derechos.” – Representante mujer, WAWA WASI

En conclusión, se puede afirmar que la asociatividad es una herramienta de gestión aún no desarrollada. Hace falta incluir un tipo de asociatividad que incorpore en su organización y funcionamiento a otros actores locales, como es el caso del voluntariado. Además, hay una debilidad para articular y generar redes con otras organizaciones locales, todo ello con el objeto de planificar el desarrollo local y la protección de la niñez y adolescencia en riesgo psicosocial.

- **Participación de los adolescentes o jóvenes y potencial identificado en la participación**

La participación de la niñez y la adolescencia es un aspecto de interés creciente en las distintas intervenciones, siendo uno de los principios de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

“La participación de niños, niñas y adolescentes está siendo, cada vez con más énfasis, un asunto de interés tanto teórico como práctico, vinculado a la promoción, la aplicación y la defensa de sus derechos. Bajo el marco normativo de la Convención sobre los Derechos del Niño, cuenta con una creciente aceptación y voluntad de inclusión en los proyectos relacionados con la temática de infancia.”⁹

Sin embargo, los espacios de participación que efectivamente existen en el ámbito del estudio son limitados. Sin embargo, reconocen la importancia de generar estos espacios como un modo de inculcar en los jóvenes la participación ciudadana como una práctica cotidiana. Estas afirmaciones refuerzan la noción de niñez como una etapa del ciclo de vida en la que se forman los futuros ciudadanos y ciudadanas. Veamos:

“Los niños no tienen estos espacios, pero tengo entendido que los jóvenes están reunidos por el tema de la construcción del templo. Respecto a la participación de los niños y jóvenes en el desarrollo comunal es de vital importancia, es una forma directa de concientizar en la participación ciudadana. Puedo decir que en Micaela si hay jóvenes que pueden participar, pero necesitan el apoyo de las organizaciones de base.” - Dirigente varón, JUVECO

“Sería importante que participen, para así identificar niños, niñas y adolescentes líderes, ayudaría a formar líderes a futuro, NNA con presencia en la comunidad” - Dirigente varón, AA.HH

En algunos casos mencionan que los líderes juveniles están identificados y que emprenden algunas acciones específicas en las que se observa ese liderazgo. La limitación que existe según ellos es la falta de apoyo, de espacios para ejercer su liderazgo y capacitaciones para desarrollar sus capacidades.

“No. Sería favorable, porque juntos se puede hacer muchas cosas, pero hasta ahora no se lo hizo. Si hay jóvenes líderes aquí, por ejemplo los que han organizado el comité de carnavales son jóvenes, ellos vienen a mí para firmas. O los jóvenes que querían su plataforma deportiva. El problema realmente es la falta de apoyo y sitios para hacer cosas.” – Teniente gobernador, varón

“Aquí tenemos este espacio, pero falta implementarlo, muchos nos han ofrecido, pero nada. A los jóvenes hay que capacitarlos en la participación, pero hay que darle los medios, no ser pura teoría o talleres. Le comento que hay más de 80 jóvenes que si pueden trabajar por la comunidad, pero necesitan el apoyo.” - Dirigente varón, JUVECO

Se menciona de manera general que identifican un potencial de participación en los jóvenes, pero es un tema que aún falta profundizar. En base a los resultados presentados, hace falta identificar las características de los líderes juveniles, las competencias que tienen para ejercer y promover la

⁹ Save the Children. 2006. Monitoreo y Evaluación de la Participación Infantil en proyectos de desarrollo.

participación, sus prioridades y potencialidades. Además, se requiere identificar los espacios en los cuales podrían participar de manera activa e institucionalizada. Desde los líderes locales y organizaciones de base hace falta establecer mecanismos promuevan y faciliten la participación de los adolescentes.

- **Demanda Social**

La demanda social supone la capacidad de los líderes comunales de identificar, transferir y canalizar la demanda potencial de protección. En general se observa que hay un limitado acercamiento a las instancias públicas y perciben que sus demandas o solicitudes no son atendidas en la mayoría de los casos.

Principalmente, hay un acercamiento a la municipalidad para gestionar proyectos de construcción o mejora de infraestructura y consideran que sí tienen una respuesta por parte de ellos, a diferencia de otras instituciones aunque no precisan cuáles. Es decir, ellos consideran que logran desarrollar obras específicas.

“Respecto a los pedidos a las instituciones públicas siempre se insiste en el tema de infraestructura como son veredas y pavimentaciones, pero falta incidir en el aspecto gerencial y organizacional de las JUVECO. Ahora bien no siempre las instituciones nos apoyan.” - Dirigente varón, JUVECO

“Hemos acudido a varias instituciones públicas y privadas, pero no hemos tenido respuestas a nuestros pedidos.” – Dirigente varón, JUVECO

En Iquitos se observa que además del municipio, el 50% de los entrevistados opina que sus demandas son canalizadas al Gobierno Regional de Loreto, para fines similares a los del municipio.

Cabe resaltar que la mayoría de las autoridades que opinaron en este sentido pertenecen a las juntas directivas de los asentamientos humanos. En cambio, los representantes del Vaso de Leche no mencionan canalización de demandas hacia el Gobierno Regional.

En segundo lugar, mencionan que acuden a la Policía o Fiscalía para presentar sus solicitudes, especialmente referidas a seguridad ciudadana. Por ejemplo, en Piura mencionan que acuden ante pelitos de las pandillas. Sin embargo, muchas veces no acuden al llamado: *“hacen oídos sordos al llamado. Se evidencia la corrupción en esta instancia.”*

Desde los servicios sociales, la percepción acerca de las demandas sociales es distinta. Aunque no lo digan directamente consideran que es una gestión que corresponde a la Directiva Comunal. De hecho consideran que las directivas no hacen mucho para solucionar los problemas que los afecta. Veamos:

“Nosotros no, pero el comité central si lo ha realizado, pero las respuestas no han sido positivas.” – Representante mujer, WAWA WASI

“Con el fiscal (para poner un paro a los robos de la familia Chuquilín), con la municipalidad de los Baños del Inca (para negociar obras), con PRONAMA (recién hemos empezado a alfabetizar a la gente) y PRONAA (para comida). Hemos pedido un local para un jardín para niños, una plataforma deportiva y un local para jóvenes. Poco son atendidas nuestras demandas”. – Representante varón, Gobernación

En el caso de Cajamarca se menciona también la canalización de demandas a instituciones como la Dirección Regional de Educación para gestionar la creación del PIETBAF y el PRONOEI en sus localidades. Asimismo, algunas demandas han sido canalizadas hacia el centro de salud y la escuela.

“...solamente con la DRE cuando hicimos la petición para la creación el PIETBAF y el PRONOI para coordinar sobre el tema. Estos pedidos fueron atendidos. La coordinadora del PIETBAF hace las coordinaciones para el equipamiento del centro. Hablamos con la municipalidad, planteando ciertas necesidades para el PIETBAF, pero no nos atendieron.” – Representante varón, Comité de Desarrollo el Bosque

“Sí, con el centro salud, WAWA WASI, escuela, municipalidad, las demandas son atendidas a veces en algunas cosas. Hay muchas injusticias y marginación” – Representante mujer, Gobernación

Cabe resaltar que identifican una serie de demandas dependiendo del tipo de liderazgo social ejercido. En ese sentido, las directivas comunales (sea JUVECOS, asentamientos humanos o juntas vecinales) reclaman principalmente obras como arreglo de calles, maquinarias, obras de desarrollo.

Por su parte, los representantes del WAWA WASI demandan apoyo en cuadernos, materiales y zapatos para los niños y niñas, mientras que el Vaso de Leche demanda provisión de ollas, balones de gas, cocinas apropiadas. Se observa que las demandas responden a las prioridades institucionales establecidas de acuerdo a intereses particulares o su propio mandato; no hay demandas dirigidas a la atención de la niñez y adolescencia en riesgo psicosocial. Hace falta una identificación de dicha problemática, así como mejorar la transferencia y canalización de demandas.

4. Conclusiones

1. Los dirigentes y representantes de organizaciones de base tienen una noción de niñez concebida como una etapa fundamental dentro del ciclo de vida de las personas, siendo relevante en la medida que es en ella en donde se sientan las bases de los futuros ciudadanos y ciudadanas a nivel local y nacional. Esto permite que puedan considerar acciones comunitarias de protección social desde una perspectiva de derechos en correspondencia con el desarrollo social, siendo un enfoque que prevalece más allá de las situaciones de vulneración o de efectos del riesgo psicosocial.
2. De acuerdo a los líderes comunales, la problemática que afecta principalmente a los niños, niñas y adolescentes de los tres territorios de intervención (Piura, Cajamarca y Loreto), se originan en el espacio familiar. Los problemas que destacan son la violencia física y psicológica, divorcio de los padres, ausencia emocional del padre y la madre, familias uniparentales y presencia de modelos negativos en los adultos significativos, entre otros aspectos.
3. Se identifican situaciones sociales de riesgo extremo o evidente como drogadicción, pandillaje, delincuencia y micro comercialización de drogas, las cuales tendrían su origen en los factores familiares identificados. Es decir, estos factores son entendidos como efectos de la problemática originada en el espacio doméstico y constituyen modelos negativos para los niños, niñas y adolescentes.
4. Se destacan ciertas condiciones sociales y culturales que caracterizan los contextos de los 3 territorios: limitado acceso a servicios básicos, escasa vigilancia ciudadana, necesidades económicas críticas, población migración y débil tejido asociativo local. Los dirigentes identifican en estos factores la posibilidad de incrementar situaciones de riesgo psicosocial. A nivel cultural, influyen las costumbres propias de las comunidades, en algunos casos cuando tienen tradicionalmente actitudes autoritarias o permisivas hacia los niños, así como prácticas de consumo de alcohol o similares.
5. Los representantes de las directivas comunales y organizaciones sociales de base tienen intervenciones en la problemática identificada, aunque la participación es limitada, habiendo muchas tareas pendientes. Las acciones priorizadas se refieren acción social humanitaria, seguridad ciudadana caracterizada por el predominio de actividades punitivas, cuidado diurno y estrategias orientadas a la atención del riesgo psicosocial, algunas de las cuales responden a una intervención preventiva. Sin embargo, existen aún limitaciones para asumir un rol de protección de los niños, niñas y adolescentes.
6. Existen propuestas de solución a la problemática identificada, aunque las acciones de sensibilización o de poner en evidencia la problemática son limitadas. Tal como refieren las iniciativas no se refiere a estrategias preventivas, sino que la intervención tiene lugar cuando el riesgo es evidente, pasando las fronteras de lo estrictamente privado. Sin embargo, reconocen la necesidad de que la protección de la niñez y adolescencia sea asumida de manera formal, con estrategias de prevención y de apoyo a las familias, así como de recuperación de situaciones críticas.

7. No hay evidencias de articulación entre los distintos servicios sociales, municipio y otras instancias en favor de la protección de la niñez. Las autoridades y organizaciones tienen capacidades que son reconocidas, pero hace falta establecer objetivos comunes e incrementar espacios de concertación. Existen tareas pendientes para lograr desarrollar los recursos necesarios para atender la problemática y definir las estrategias que serán implementadas.
8. No existen mecanismos de voluntariado ni participación o protagonismo infantil como un modo de inculcar en los jóvenes la participación ciudadana activa así como el desarrollo de habilidades. Los líderes locales reconocen el potencial del protagonismo y participación de la población, especialmente de los jóvenes, pero identifican una serie de limitaciones para la institucionalización de estos procesos como la falta de apoyo externo, la falta de interés de la población, la falta de espacios para ejercer el liderazgo y escasa capacitación para el desarrollo de capacidades.
9. Los líderes locales reconocen la canalización de demandas sociales específicas, algunas de las cuales no tienen una respuesta o resultado positiva. En general se perciben ciertas limitaciones en la gestión de las directivas comunales para hacer efectivas estas demandas. Sin embargo, la identificación de las demandas sociales se limita a la perspectiva de cada organización o actor social específico. Es decir, cada uno reconoce y reclama apoyo externo, principalmente del Estado, de acuerdo al objetivo de la organización que representa. En ese sentido, hace falta mirar más allá de las especificidades de cada organización y esforzarse por establecer objetivos comunes, incluyendo la protección de los niños, niñas y adolescentes en riesgo psicosocial.

5. Recomendaciones

1. Los resultados de este informe complementan los estudios que recogen las percepciones y aspiraciones de los niños, niñas y adolescentes, padres y madres de familia y docentes. En ese sentido, la lectura deberá hacerse desde una visión de conjunto respecto a la problemática del riesgo psicosocial. La riqueza de la información presentada en este informe debe ser analizada, reflexionada y aprehendida por los equipos técnicos, partiendo del reconocimiento de la importancia de los resultados recopilados en la medida que permiten acercarse a la problemática identificada desde la perspectiva de los líderes comunales.
2. Los resultados del informe constituyen una herramienta valiosa para complementar la visión de la problemática presentada y a partir de ella, definir un plan de acción cuya metodología de aplicación deberá ser participativa y concertada, teniendo como aliados principales a los líderes y organizaciones sociales de base. Desde esta perspectiva, el plan de acción deberá partir de la comprensión de las percepciones de los líderes comunales, de las acciones llevadas a cabo, de las limitaciones y de las posibilidades encontradas en el tejido asociativo local.
3. Las autoridades comunales son actores clave que pueden propiciar y facilitar el reconocimiento de la problemática así como la participación de diferentes actores. Por ello, y por lo expuesto anteriormente, se sugiere hacer una devolución de los hallazgos y conclusiones encontrados a los participantes del estudio, con la finalidad de generar un nivel de compromiso mayor y continuar con el proceso de reflexión y sensibilización respecto a la importancia de la protección de la niñez y adolescencia. Este proceso de devolución de resultados deberá hacerse en versiones amigables, de acuerdo a las características específicas de los participantes.
4. Como parte de los resultados del estudio, se ha identificado una debilidad en los líderes locales para asumir un rol protagónico en la protección de la niñez y adolescencia, así como debilidades para trabajar de manera articulada con otros servicios, generar espacios de participación de la juventud y de la población en general así como canalizar y gestionar adecuadamente las demandas sociales de sus respectivas localidades. Por ello, se recomienda incluir dichos aspectos en el fortalecimiento de capacidades, acompañarlos en este proceso de asumir el liderazgo en la protección, con la finalidad de lograr resultados mayores e intervenciones eficaces.
5. Las propuestas realizadas por los equipos de las ONG, en seguir profundizando las visiones o representaciones comunales, asociadas a la educación y protección infantil, con estrategias culturales propias de las comunidades, y muchas veces utilizadas para otros temas de desarrollo social, como son las mingas¹⁰, o similares, que han permitido movilizar la participación comunitaria para asuntos consensuados, como son infraestructura local o procesos propios de la agricultura.

¹⁰ *son espacios de trabajo comunal cuyo objetivo es realizar alguna actividad que demanda mayor cantidad de esfuerzo, tiempo y personas (limpieza de la cancha de fútbol, arreglar un puente, hacer una chacra)*

MAPEO DE FAMILIAS

Protección social desde la comunidad

El mapeo de familias es un instrumento que permitirá decidir de manera concertada y planificar las actividades de prevención y atención de las situaciones de riesgo psicosocial, como parte de la protección integral de niños, niñas y adolescentes.

El mapeo supone una metodología participativa e interactiva por la cual los actores sociales se empoderan aumentando sus capacidades de identificación y actuación sobre situaciones de riesgo psicosocial.

A su vez, es un insumo que permite dotar a la población de recursos informativos sobre espacios comunitarios de protección.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Desarrollar un sistema de protección de NNA en situación de riesgo social, desde el tejido asociativo local.

Objetivos Específicos:

- Evidenciar situaciones de riesgo psicosocial que afectan a niños, niñas y adolescentes.
- Establecer estrategias de movilización social y sensibilización.
- Establecer estrategias de prevención.
- Actuar, intervenir y proteger:
 - Fortalecer las capacidades de líderes locales a favor de la protección de NNA
 - Fortalecer el tejido asociativo local
- Reducir las situaciones de riesgo psicosocial

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE HACER UN MAPEO DE FAMILIAS?

DESDE LA DEMANDA POTENCIAL

- El mapeo de familias permite identificar y evidenciar a las familias vulnerables, precisando los riesgos que tenemos y sus efectos.
- Nos permite ubicar físicamente lugares de peligro y lugares seguros para los niños, niñas y adolescentes.
- Nos permite identificar e incluir en el mapeo personas peligrosas.
- Nos ayuda a reflexionar y tomar conciencia de los peligros y riesgos, para poder decidir de acuerdo a ello.

- Gracias a la reflexión, podremos definir y asumir acciones de protección.

DESDE LA OFERTA

- Nos permite identificar actores sociales clave.
- Permite identificar los recursos disponibles y los lugares de protección como el Vaso de Leche, el WAWA WASI.
- Se puede conocer y dar a conocer a la población la oferta de recursos disponibles como la DEMUNA.

DESDE EL PLAN DE ACCION

- Permite definir la intervención a seguir

¿QUÉ REQUISITOS EXISTEN?

INTERNOS, ORGANIZATIVOS (JUVECOS, DIRECTIVA COMUNAL, OSB, VL, WW)

1. Desarrollar capacidades en líderes y lideresas, capacidad de organización, identificación de límites y posibilidades; análisis FODA
2. Identificar roles funciones, límites y posibilidades
3. Capacitarse en el tema
4. Contar con una organización local sólida y decidida

EXTERNOS POBLACIONALES, ARTICULACION CON ESTADO

- Tener como una prioridad la protección de la niñez en riesgo psicosocial
- Tener espacios de concertación

¿QUÉ PASOS DEBEMOS SEGUIR?

1. IDENTIFICACION

- Análisis de las situaciones de riesgo psicosocial en que se encuentran los NNA
- Análisis de los factores personales, familiares y sociales INDICADORES
- Identificación de los factores sociales de riesgo psicosocial: drogadicción, contaminación ambiental, inseguridad ciudadana, aislamiento, desarticulación de redes, falta de soporte social, indiferencia (Ref. Cuadro Árbol de Problemas)
- Identificación de población vulnerable
- Identificar los lugares, actores y recursos de protección

2. PREVENCIÓN

- Delimitación del área de intervención
- Fortalecimiento organizativo de líderes comunitarios
- Alianzas entre organizaciones y población local

- Reconocimiento de indicadores de riesgo psicosocial
- Identificación de población más vulnerable
- Difusión de mensajes claros / Identificación de lugares seguros y lugares de riesgo
- Señalización para visibilizar el riesgo
- Señalización para visibilizar la protección: Vivienda amiga de los niños, organización social de base amiga de los niños.

3. ACCIÓN

- Estrategias de acción ante situaciones de riesgo psicosocial específicas para cada nivel de riesgo.
- Estrategias de acción ante casos de riesgo extremo.
- Acciones de monitoreo luego de aplicar las medidas de apoyo específicas de acuerdo a cada caso.

CLASIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO EN LAS FAMILIAS

Una vez identificadas las familias, se deberá definir el nivel de riesgo o determinar si son familias protectoras. Para hacer la identificación de familias se utilizará como base la guía de indicadores de riesgo psicosocial.

Luego deberá definirse las acciones a seguir para cada tipo de familia. En el caso de las familias protectoras, sería conveniente involucrarlos y motivarlos para que asuman un rol de protección. Veamos la siguiente tabla:

Nivel del riesgo / protección	Características	Estrategias de Intervención
Riesgo Alto		
Riesgo Medio		
Riesgo Bajo		
Protección		

MAPA DE LUGARES SEGUROS Y PELIGROSOS

El mapa de identificación de lugares seguros y peligrosos es una herramienta que permite identificar de manera gráfica todo aquello que representa un peligro potencial o una condición de protección.

Este insumo es como una fotografía de la comunidad que puede estar al alcance de todos los miembros de la comunidad, desde los niños y niñas hasta los servicios sociales con presencia en la localidad.

Este insumo permite establecer para cada familia un “circuito del riesgo”, entendido como la ruta en donde el menor y los adolescentes encontrarán peligros, así como establecer el “circuito de protección” en donde encontrará lugares y personas que contribuyan a la protección de los niños y niñas.

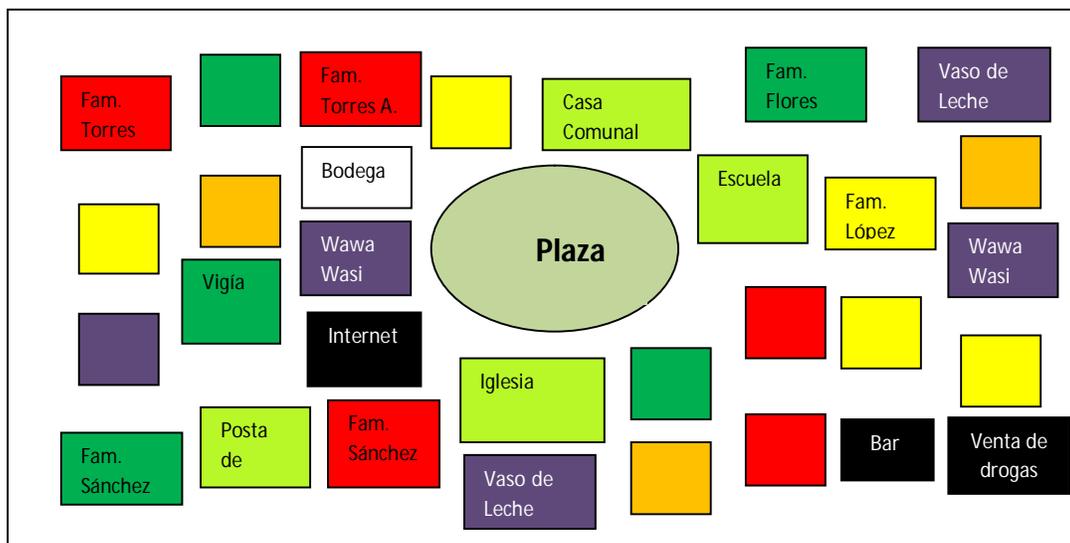
El mapeo de familias contempla la figura del “vigía comunitario” definido como aquel miembro de la comunidad que cumple de manera voluntaria una función de vigilancia y apoyo a los menores en situaciones de riesgo. El vigía comunitario deberá estar incluido en el mapa, para facilitar su localización en caso de necesidad.

Se sugiere hacer un croquis de la localidad en donde se identifiquen las familias, los lugares de riesgo y los lugares de protección en los que los niños se encuentran protegidos naturalmente como la escuela, por ejemplo.

Se sugiere complementar el mapeo con un Decálogo en el que se precisen ciertas normas de convivencia que deberán ser definidas en cada comunidad.

Veamos el siguiente croquis:

MAPA 1 LUGARES SEGUROS Y PELIGROSOS EN LA LOCALIDAD

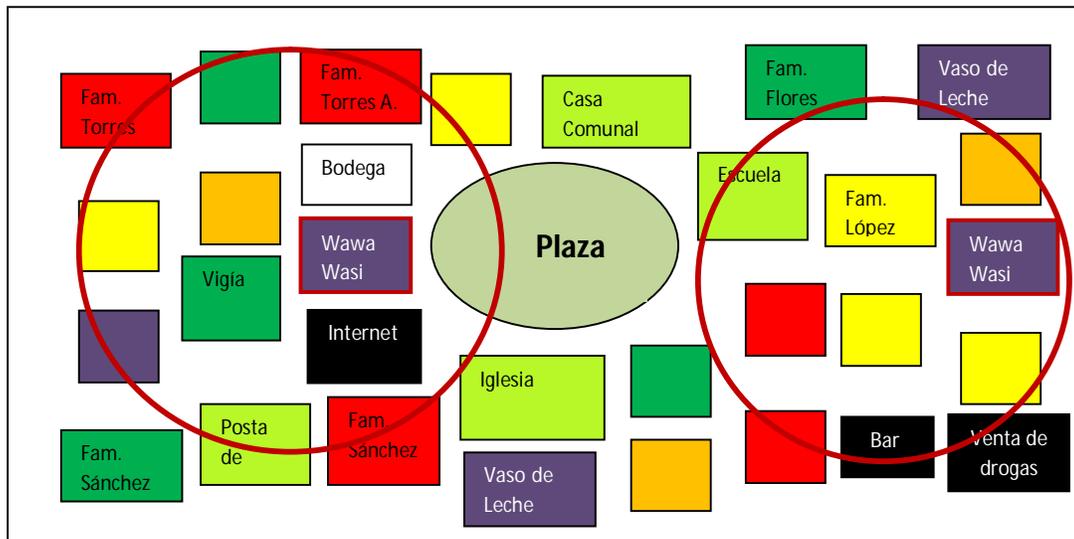


	Familia en riesgo alto
	Familia en riesgo medio
	Familia en riesgo bajo
	OSB Protectoras
	Familia protectora

	Lugares de peligro
	Lugares de protección

Una vez que se cuente con el **MAPA DE LUGARES SEGUROS Y PELIGROSOS**, se podrá utilizar como base para generar mapas adicionales. Por ejemplo, se puede hacer un mapa en donde se identifique el área de acción de cada WAWA WASI. En los espacios en donde no tengan influencia deberá decidirse qué organización será la que intervenga. Veamos el siguiente cuadro:

MAPA 2 ÁREA DE INFLUENCIA DEL WAWA WASI



	Familia en riesgo alto
	Familia en riesgo medio
	Familia en riesgo bajo
	OSB Protectoras
	Familia protectora
	Lugares de peligro
	Lugares de protección
	Área de Influencia del servicio

CONSIDERACIONES FINALES

El mapeo de familias es una herramienta de gran utilidad para intervenir en la problemática del riesgo psicosocial. Se basa en una metodología participativa que considera el involucramiento activo de los distintos actores sociales considerados en el estudio.

Se caracteriza por el uso dinámico que requiere de una constante revisión de la metodología y de las estrategias de intervención propuestas, de los resultados obtenidos, para hacer ajustes cuando sea necesario o bien, establecer nuevas estrategias.

6. Anexos

6.1 Ñari Walac

DIAGNÓSTICO DE COMUNIDAD

DIMENSIONES	VARIABLES	RESULTADOS	DEMANDAS
Contexto socio cultural	Situación social	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de las percepciones de los dirigentes comunales participantes en el estudio se puede deducir que no se puede establecer un orden de prelación en relación a las principales necesidades de los NNA, pero si se puede agrupar por categorías (económicas, psicosociales y familiares). A partir de esta clasificación se puede identificar las mayores situaciones de riesgo y establecer los cursos de acción o tendencia. Así tenemos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Factores económicos, la falta de trabajo de los padres afecta la comunicación y el apoyo emocional de los NNA, al verse obligados los padres a migrar constantemente en busca de empleo, abandonando a su familia. ○ El trabajo a destajo informal y de baja calidad que afecta la provisión de servicios básicos de la familia (agua, luz, mejora de vivienda) y el acceso a servicios de calidad de educación y salud; afectando su calidad de vida. Esto lo podemos considerar como un factor recurrente y con tendencia a agravarse. ○ Trabajo infantil; si bien es cierto que ningún dirigente mencionó el inicio temprano del trabajo infantil, es frecuente observar a niños en actividades de venta ambulatoria y de aquellos que se trasladan a “cargar bultos al mercado”. ○ Factores culturales; un elemento nuevo a considerar en la cultura urbana predominante sobre todo en jóvenes y adolescente es la tendencia a generar nuevos espacios de relación y socialización 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar el tema de seguridad ciudadana. • Recuperar los centros de recreación como coliseos, plataformas deportivas, parques entre otros. • Mejoramiento del alumbrado público sobre todo en las esquinas o lugares de mayor incidencia en la violencia callejera.

		<p>como es la esquina del barrio. “La cultura de la esquina” como lo han percibido los dirigentes se convierte en un espacio propicio para el encuentro entre jóvenes y adolescentes con el propósito del consumo de alcohol, drogas y juegos de azar, que prospera ante la carencia de espacios de recreación para el desarrollo de una vida sana. Esta situación se presenta los fines de semana y muestra una tendencia creciente favoreciendo conductas de riesgo; algunas esquinas se han convertido en lugares de micro comercialización de droga.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Factores psicosociales; el incremento de estos problemas en las evidencias diarias ilustradas por los medios de comunicación hace que los dirigentes identifiquen a estos como problemas graves entre ellos podemos señalar; pandillaje, micro comercialización de droga, violencia callejera, entre los más mencionados. Las familias con NNA que no se encuentran involucradas en estos problemas tienen temor a salir a la calle y si lo hacen “caminan a la defensiva” porque pueden ser objeto de robo o encontrarse en medio de una pelea de pandillas. Los dirigentes perciben que las autoridades, ante este problema, se han mostrado ineficientes, permitiendo que algunos lugares se constituyan en “tierra de nadie”, sin autoridad, bajo el dominio de pandillas y delincuentes lo que hace que la inseguridad ciudadana se acreciente. Algunas zonas han sido consideradas como rojas o calientes por su alto índice delincencial. ○ Familias, a nivel de familias los problemas identificados por los dirigentes son posibles de jerarquizar teniendo en consideración el nivel de afectación que tienen sobre los NNA en orden de relevancia podemos ubicar: la ausencia del padre con la implicancia que tiene al crecer sin un referente familiar que le proporcione afecto, buen trato, protección, amor y valores como la comunicación, que contribuye a la formación de un modelo de familia y de estilo de crianza. 	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Paradigma negativo de padres: los dirigentes refieren con frecuencia el hecho de padres que se drogan, que maltratan, que abandonan a su pareja, que son “malos ejemplos” y que incluso, como alguno mencionó, están implicados en actos de violación a sus hijos. • El maltrato en todas sus formas, la represión y el castigo se van constituyendo en un hecho cotidiano socialmente aceptado como válido para “corregir conductas de riesgo” sin considerar el nivel de afectación sobre el desarrollo emocional de los NNA. • Comunicación: ausencia de asertividad. Las preguntas que plantean los NNA se responden con vacíos y sin presentar soluciones a los problemas planteados, lo que conlleva a que los NNA intenten encontrar respuestas en la esquina o en los lugares de expendio de bebidas alcohólicas o en el profesor de confianza de su II.EE. • Presencia de una nueva pareja. Esta decisión de la madre genera resentimiento e incomodidad a los hijos del primer compromiso, lo que no se pone de manifiesto en el hogar, pero sí en algunos momentos en la escuela cuando son objeto de burla. 	
--	--	--	--

DIMENSIONES	VARIABLES	RESULTADOS	DEMANDAS
	Situaciones de riesgo psico social que identifican y	<p>A partir de las precisiones de los dirigentes se pueden caracterizar los Asentamientos Humanos por niveles de riesgo; un criterio fundamental para esta clasificación es la presencia y la inseguridad ciudadana, así podemos clasificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asentamiento Humanos de alto riesgo: aquí se encuentra Villa Perú Canadá, Linderos Kurt Berck, Nueva Esperanza, sector 4 de Túpac Amaru, Santa Julia y San Martín. Los factores de riesgo en estas zonas son la comercialización de droga, accionar violento de las pandillas, en algunos casos con secuela de muerte, proliferación de bares y cantinas de expendio libre de bebidas alcohólicas a adolescentes y se presume la existencia de bares 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocupación pacífica de los parques y lugares de recreación por parte de los padres. • Generación de fuentes de trabajo para jóvenes. • Mayores oportunidades de estudio y de trabajo

	<p>estrategias de solución que conocen o aplican</p>	<p>de explotación sexual de menores de edad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediano riesgo; en este rubro podemos ubicar a los asentamientos humanos Santa Rosa y Micaela Bastidas. Si bien, la situación de riesgo identificada por los dirigentes es menor, no se descarta la incidencia de casos que afectan de diferente manera las actividades cotidianas de la población. • Otros factores locales que contribuyen a ser considerados como zonas de riesgo son: La debilidad del tejido social local, el bajo impacto del CEDIF en estas comunidades, la ausencia de las autoridades locales y la falta de políticas públicas de protección, desarticulación de organizaciones sociales y de sobrevivencia, que trabajan en una misma zona, conformismo de los pobladores, escaso interés de los jóvenes por organizarse y participar en actividades públicas; predominio de un enfoque represivo y no de protección a los NNA 	<p>para hombres y mujeres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres productivos y de recreación. • Involucramiento de jóvenes en acciones saludables. • Promoción de valores. • Incremento de la seguridad ciudadana.
	<p>Niveles de participación de los diferentes actores de la comunidad en la problemática y su solución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los dirigentes consideran que el sistema de protección local para NNA en riesgo psicosocial es débil. El rol de rectoría del CEDIF Micaela bastidas no se ha ejercido en la totalidad de los asentamientos humanos, y las JUVECO lo corroboran en su plan de trabajo con expresiones como la siguiente: "No tenemos acciones de protección y promoción de los NNA" • El tipo de organización prevalente en los asentamientos humanos es asistencialista o de sobrevivencia, que trabaja fundamentalmente en el tema nutricional como los comités de Vaso de leche, Comedores populares, WAWA WASI y algunas organizaciones religiosas con sistemas de acción social (Bosconia). • El gobierno local cuenta con una DEMUNA, pero no tiene reconocimiento social en la zona. Se desconoce el número de casos referidos, y los dirigentes no conocen sobre su funcionalidad. • El nivel organizativo de los jóvenes es bajo, sólo se ha dado cuenta de dos organizaciones de jóvenes en actividad (Túpac Amaru y Santa Julia). • Las JUVECO tiene poca iniciativa de liderazgo sobre el tema de 	

		<p>prevención de riesgo psicosocial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La población no se involucra por desconocimiento, por temor o por indiferencia. 	
<p>Necesidades y/o potencialidades de prevención y reparación de riesgos psicosociales de los niños, niñas y adolescentes</p>	<p>Nociones de niñez que potencian o limitan la protección social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La valoración que tienen los dirigentes comunales sobre los NNA corresponde a una alta ponderación sobre su importancia en el desarrollo local, las razones que se esgrimen son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Base del desarrollo de la comunidad; hay que formar buenos ciudadanos desde la niñez. ○ Principal capital humano, necesidad de cuidarlo y preservarlo. ○ Tesoro de la humanidad; valoran la educación como importante estrategia de formación y desarrollo de capacidades basado en la educación de los padres por su rol de tradición y fomento de valores en la familia. 	
<p>Efectividad de las estrategias / mecanismos locales frente a la protección social e integral de los niños y adolescentes.</p>	<p>Acciones de vigilancia social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se reconoce al CEDIF en su rol de protección. Se menciona a los comedores y a Wawa Wasi en su rol asistencial. • Prevalen acciones asistencialistas; en algunos casos represivas como denuncias a serenazgo, comisarías y a vecinos vigilantes. No se visibilizan acciones preventivas. • Esporádicamente cuando hay un niño maltratado se conversa con las madres para su atención en la DEMUNA. Hay temor en las organizaciones y los vecinos en involucrarse en acciones de vigilancia y protección por temor a represalias y/o venganzas de los pandilleros. Las JUVECO reconocen el tema pero no actúan sobre él. • En consecuencia se puede deducir que la efectividad de las estrategias de vigilancia social es baja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la organización de vecinos vigilantes.

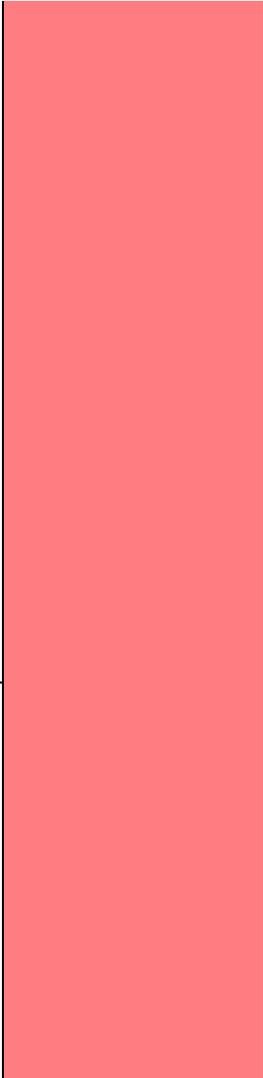
DIMENSIONES	VARIABLES	RESULTADOS	DEMANDAS
	<p>Capacidades de las autoridades y representantes de organizaciones sociales para afrontar las situaciones de riesgo psicosocial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partiendo del reconocimiento de la debilidad de las redes sociales no hay un acercamiento de éstas a las familias de alto riesgo por temor a ser vigilados por las “redes de protección de los delincuentes”, que ponen en riesgo su vida. • Por parte de las autoridades locales se percibe incertidumbre, desinterés y ausencia para actuar sobre los problemas identificados. • Aisladamente algunos dirigentes han intentado tomar iniciativas, pero no han encontrado mayor respaldo. Al respecto, se puede mencionar experiencias como Maquicentro en Túpac Amaru y Reforestación en Santa Rosa. En consecuencia el grado de satisfacción sobre la capacidad de las autoridades y de los servicios públicos es bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los dirigentes sugieren la reactivación de Ludotecas, bibliotecas y talleres productivos y recreativos.
	<p>Grado de satisfacción por los servicios que ofrecen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En las zonas de intervención no existe un servicio que atienda las necesidades de los NNA, a excepción del CEDIF en Micaela Bastidas cuyas metas de atención son muy limitadas. • Los NNA no cuentan con espacios de participación tanto en las organizaciones como en la comunidad (parques abandonados, coliseos cerrados) • Los centros de recreación como de formación cultural (Biblioteca y ludotecas) están ausentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar conversaciones con la obra social Bosconia para la oferta de becas de estudios y atención especializada a los NNA en situaciones de riesgo.
<p>Protagonismo</p>	<p>Promoción de las iniciativas de protección</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En ninguna de las zonas hemos encontrado una organización que lidere una cultura de protección y promoción de los NNA. Son sólo tres JUVECO (Santa Rosa, Túpac Amaru I etapa y Santa Julia) que de una u otra forma vienen trabajando muy limitadamente el tema de desarrollo social, pero desde la óptica de las mejoras de la infraestructura de la zona y la promoción del trabajo para los jóvenes. • No existe ningún mecanismo del cuidado extraescolar de los NNA por parte de las organizaciones de base, más aun es un tema muy distante en su “plan estratégico comunal”. • No todas las organizaciones de base conocen los servicios de protección de los NNA y su participación en una cultura de promoción y protección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar a la DIRESA para que mediante convenios se integre a la red de protección de los NNA

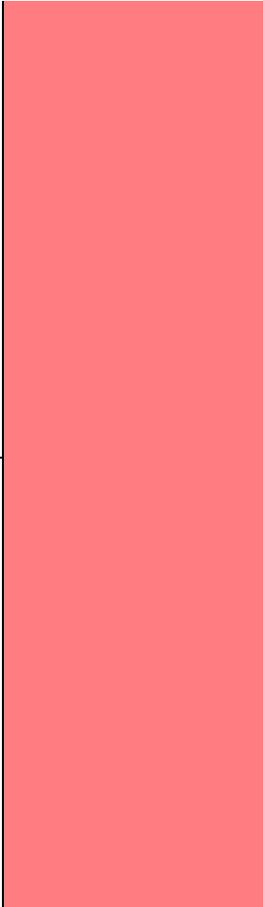
y participación	Nivel de asociatividad entre organizaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> No existen alianzas estratégicas entre las organizaciones respecto a la protección integral de los NNA. Sólo se unen las organizaciones de base para solucionar problemas relacionados con las necesidades básicas (Luz, agua, alcantarillado, pavimentaciones, otros) 	
------------------------	--	---	--

DIMENSIONES	VARIABLES	RESULTADOS	DEMANDAS
	Nivel de participación de la población local	<ul style="list-style-type: none"> El tema de voluntariado está ausente en todas las organizaciones involucradas, pero en el caso de Santa Rosa y Túpac Amaru I etapa, los vecinos y los jóvenes sí responden al llamado de la JUVECO, pero por razones de presupuesto no se han propuesto acciones en conjunto salvo la limpieza del barrio – acción ya realizada, y la reforestación de la zona, aún por ejecutar. Las mismas organizaciones son conscientes de la falta de espacios para la participación de los NNA. En Túpac Amaru I etapa existe toda una infraestructura, pero hace falta la participación activa del tejido social de la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la acción del voluntariado mediante convenios con universidades que tienen presencia en la zona como la Universidad César Vallejo.
	Demanda social	<ul style="list-style-type: none"> Las organizaciones se han acercado a la Municipalidad y al mismo tiempo a la Comisaría de su jurisdicción, pero el apoyo ha sido mínimo por parte de ambas instituciones. La alcaldesa se ha comprometido a instalar una sede de la DEMUNA en el local comunal de Santa Rosa. Las organizaciones inciden en los intereses personales y políticos de quienes dirigen las Instituciones públicas. Así mismo se incide en la necesidad de promover la instalación de bibliotecas, ludotecas, espacios de recreación, como campeonatos deportivos, talleres productivos y de recreación. Se replanteó el trabajo para los jóvenes en las obras que se ejecutan en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo para la elaboración de proyectos. Empleo juvenil en obras de infraestructura social de la comunidad. Organización de talleres productivos y recreativos donde se involucren a NNA. Promoción de campeonatos deportivos en todas las categorías.

6.2 Tierra de Niños

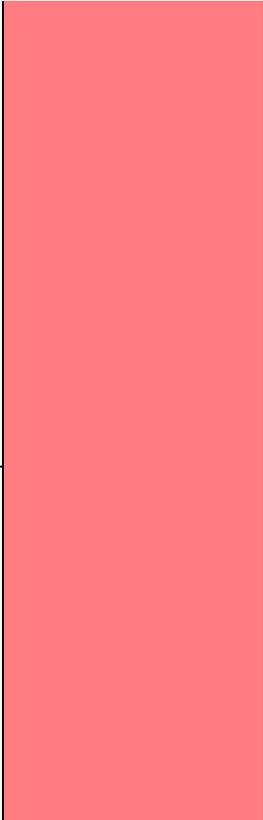
VARIABLES	Análisis por variable	DIMENSIONES	Conclusiones
Situación social de los niños, niñas y adolescentes	De acuerdo a las percepciones de los líderes y/o representantes de organizaciones en las zonas de intervención, determinan que la situación social de los NNA parte en los diferentes niveles sociales: en la familia, la irresponsabilidad de los padres, la falta de orientación y preparación en la crianza, son factores fundamentales, causados básicamente por los niveles de pobreza, el exceso de libertad o la permisividad de los padres a los NNA; en la comunidad, los servicios a la población son muy precarios y limitados, teniendo como consecuencia problemas como la inseguridad ciudadana, contaminación, etc.	Contexto Socio-cultural	El contexto socio-cultural es complejo y diverso; en la comunidad se ha detectado una variedad de necesidades en los NNA, pero las autoridades municipales no las satisfacen. Las organizaciones de base promueven iniciativas desarticuladas, en este mismo sentido el desinterés de los pobladores para la prevención de riesgos psicosociales es considerable, generando de ésta manera un mayor incremento de los problemas (pandillaje, drogadicción, alcoholismo, maltrato familiar, etc.)

<p>Situaciones de riesgo psico social que identifican y estrategias de solución que conocen o aplican</p>	<p>Se ha observado en las familias de la comunidad, presencia de diversas formas de violencia familiar y carencia de recursos económicos, por lo que NNA se dedican a trabajar y descuidan su educación, se observa venta y compra de drogas que es muy visible, la prostitución, pandillaje y eventos sociales frecuentes donde se expende alcohol y los NNA en la práctica conviven con esta situación y perciben estas situaciones como algo normal. La mayoría de intervenciones o estrategias para la protección de NNA fue a partir de iniciativas propias de algunos líderes de comunidad ya sea para hablar con los familiares y las personas afectadas o tomar acciones de derivación con las rondas campesinas, la policía nacional del Perú y la DEMUNA. Cabe indicar que los trámites o gestiones en las instituciones mencionadas tienen un procedimiento largo y costoso, con resultados poco alentadores que no cambian la condición de las personas, asimismo, se han detectado casos en donde los representantes de las instituciones del estado para dar o apresurar los procesos y procedimientos incurrir a solicitar dádivas a la población.</p>		<p>haciéndolos que se perciban como prácticas normales en la comunidad.</p>
<p>Niveles de participación de los diferentes actores de la comunidad en la problemática y su solución</p>	<p>Existen organizaciones que han intentado afrontar y transformar la realidad de los NNA que se encuentran en situaciones de riesgo psicosocial en sus comunidades, pero depende en un gran porcentaje la actitud de la población para trabajar en conjunto y confiar en una organización, y por otro lado los intentos de las organizaciones para revertir la problemática son aislados y no son permanentes. Cabe mencionar que las organizaciones de gestión de las comunidades se han centrado en promover y gestionar obras de infraestructura, pues es más fácil para ellos, que gestionar un proyecto social.</p>		

<p>Condiciones del contexto socio cultural que afectan o protegen a niños, niñas y adolescentes</p>	<p>Los líderes de comunidad identifican zonas de riesgo y vulnerabilidad para los NNA (ver celda B3). Debido a que desde las primeras horas de la noche, en las calles más transitadas por la población el peligro es latente y visible. La inseguridad ciudadana es una realidad cotidiana para los NNA en las zonas de intervención y a pesar de haber realizado acciones conjuntas con la Policía Nacional del Perú los intentos para reducir los riesgos psicosociales fracasaron, esto por el miedo, la falta comunicación y compromiso de los vecinos, se ha podido identificar también que la falta de involucramiento de algunos vecinos es porque tienen algún vínculo familiar con los que participan en acciones indebidas en la comunidad.</p>		
<p>Redes sociales</p>	<p>No hay buenas relaciones interinstitucionales, la comunicación es inadecuada, lo que genera el rompimiento de relaciones y la desconfianza. Se observa competencia y rivalidades entre los autoridades (ej. separación geográfica adentro una comunidad con nuevo líder) y líderes de las organizaciones (por diferencia en servicios y remuneraciones). Además hay personas que piensan que "pedir apoyo" a otras organizaciones / instituciones para el bien de los NNA es manifestar señales de debilidad como persona y organización. La falta de visión y misión a largo plazo de las organizaciones y la falta de la identificación de las instituciones con la comunidad (porque algunas madres cuidadoras son de afuera y porque falta apoyo) conlleva a no preocuparse por los problemas en la comunidad.</p>		

<p>Nociones de niñez que potencian o limitan la protección social</p>	<p>La mayoría de los participantes en los Grupos Focales cree que su propio rol como adultos es fundamental en el desarrollo de los NNA y en el potenciamiento de la protección de los mismos. Algunos refieren a los niños como “esponjas absorbentes” que captan tanto lo positivo como lo negativo, que podemos moldear como queramos, con lo cual se muestra una noción de los niños como seres dependientes de los adultos. Las personas no refieren a la niñez como una etapa en donde los NNA participan, deciden, desarrollan ideas, o en otras palabras que son seres sociales. Para ellos los niños forman la futura generación que va a trabajar y mantenerlos y que serán los futuros líderes; no son vistos como parte de esta generación, por ser personas aun “sin identidad”. Esta noción es creada por la cultura y el pensamiento “adulto-céntrico”.</p>	<p>Necesidades y/o potencialidades de prevención y reparación de riesgos psicosociales de los niños, niñas y adolescentes</p>	<p>En todas las respuestas se aprecia la necesidad de protección a los NNA (propios y de la comunidad), lo cual denota las intenciones o potencialidades de los líderes de la comunidad para promover acciones de prevención de riesgos psicosociales, pero lamentablemente no han sido concretadas, lo cual indica el reto en la comunidad para satisfacer dichas necesidades. Se puede percibir además, que las valoraciones de la población adulta sobre los NNA es limitada, pues no son considerados como agentes de promoción de cambio, solo como personas dependientes a los adultos.</p>
<p>Acciones de vigilancia social</p>	<p>Las acciones de vigilancia social son muy esporádicas y no son efectivas, ya que las pocas veces que solicitan la intervención de las autoridades no han brindado las respuestas o soluciones inmediatas y adecuadas. Por otro lado, hay un incremento en una ideología de justicia comunal (por sus propias manos) apartándose de la administración de justicia estatal. En cuanto a las instituciones de salud, existen percepciones de frustración y desconfianza, porque sienten que el personal que atiende en estos establecimientos se aprovecha de la situación de las personas y solo toma cartas en los problemas de salud de la población cuando son inspeccionados e inducen a la población a que mientan a los inspectores afirmando que reciben una atención eficiente y de calidad.</p>	<p>Efectividad de las estrategias / mecanismos locales frente a la protección social e integral de los niños y adolescentes.</p>	<p>Existe estrategias y mecanismos en la comunidad, pero se observa un distanciamiento de las organizaciones de base con las instituciones públicas, las autoridades (brechas y la densidad del estado)</p>

Capacidades de las autoridades y representantes de organizaciones sociales para afrontar las situaciones de riesgo psicosocial.	No se cuenta con un plan de acción ni conocimiento para tratar las situaciones de riesgo psicosocial, cabe indicar que la mayoría de organizaciones de base no han considerado a los jóvenes en la estructura funcional de sus organizaciones. Las autoridades y/o representantes de organizaciones de base tienen un conocimiento limitado sobre metodologías e instrumentos para tratar casos de familias en situaciones de riesgo psicosocial.		
Grado de satisfacción por los servicios que ofrecen	El nivel de intervención con familias en situación de riesgo psicosocial es muy limitado, hay un desinterés de las autoridades e indiferencia de la población (para asistir a las reuniones han implementado multas y por el temor de ellas asisten y no hay un interés personal para participar). Por otro lado, los servicios de los programas sociales como el vaso de leche, los WAWA WASI son insuficientes y básicos.		
Promoción de las iniciativas de protección	por la desarticulación de las organizaciones la información de las iniciativas de protección no tienen el impacto que se desearía, y las únicas que podrían promover acciones puntuales son las organizaciones de base que existen en cada zona; por los limitados recursos, equipamiento y apoyo de las autoridades locales desmotivan su intervención	Protagonismo y participación	El protagonismo en las comunidades es efímero en el caso de los comités de gestión, y es permanente en los casos del vaso de leche y teniente gobernador, cabe indicar que en los WAWA WASI, PIETBAF y PRONOEI el interés es limitado por la falta de local y materiales apropiados.
Nivel de asociatividad entre organizaciones sociales	Las organizaciones tienen conocimiento de gestión y de realizar acciones conjuntas, pero por el descuido de los líderes y la falta de un equipo de apoyo idóneo no han realizado sinergias en pro del desarrollo social y se centran en realizar acciones puntuales en gestión de obras de infraestructura.		En cuanto a la participación de los padres es limitada, por la falta de interés, desconocimiento, el trabajo, etc., en tal sentido, las madres de familia son las más involucradas en los temas de educación y protección de los NNA.

<p>Nivel de participación de la población local</p>	<p>Los niveles de exclusión de los NNA y jóvenes por la población adulta se perciben como patrones culturales arraigados en la crianza que condicionan su praxis en las interrelaciones sociales entre adultos y NNA; los únicos espacios de participación en los barrios o el vecindario son para promover eventos deportivos o fiestas como el carnaval. Cabe mencionar que los jóvenes han intentado gestionar la construcción de plataformas pero sin éxito. De manera general, la participación de la población está promoviendo círculos intergeneracionales de desconfianza a las autoridades ya que las necesidades y aspiraciones son múltiples, las perspectivas son muy altas y resultados limitados, en tal sentido, se promueven actitudes colectivas de pasividad</p>	
<p>Demanda social</p>	<p>Las principales demandas sociales existentes son para una mayor cobertura de la educación y salud, así como la promoción de habilidades artísticas para NNA, escuela para padres, de entretenimiento e infraestructura adecuada para los programas sociales que a la fecha se vienen ejecutando, cabe indicar que las principales demandas son para el beneficio de sus hijos, pero se puede apreciar que en las demandas hechas, la mayoría no identifica que los padres tengan una influencia directa en los comportamiento de los NNA denotando de esta manera un deslinde de los problemas existentes en las familias y la comunidad.</p>	

6.3 Kallpa

Una mirada a la situación de nuestros niños, niñas y adolescentes en siete asentamientos humanos del distrito de San Juan Bautista, Maynas, Loreto
Caracterización social de los AAHH: Aeropuerto, Secada, San Roque, Las Palmeras, Modelo, Rosa Panduro y las Colinas



PROYECTO: PROTECCION INTEGRAL INFANTIL EN EL DISTRITO DE SAN JUAN BAUTISTA
2010-2013.

SITUACIÓN SOCIAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Salud y nutrición

La dieta alimenticia en los AAHH a intervenir en el distrito de San Juan está básicamente compuesta por plátano, arroz, yuca, fariña, frejol y pescado. Las pocas verduras que se producen en esta región no son consumidas por la población por falta de hábitos y/o conocimientos, así que los NNA tienen una dieta donde predomina el consumo de carbohidratos. A esto se le agrega la práctica generalizada de comprar golosinas y gaseosas¹¹ que poco o nada alimentan a los niños y niñas vemos como los índices de

¹¹ No existen datos exactos pero hay indicios que son los pobladores de la periferia y AAHH de nuestra ciudad los mayores consumidores de gaseosas y golosinas.

anemia y desnutrición crónica infantil se mantienen desde hace diez años en 25% entre los menores de cinco años¹².

La situación de salud y nutrición de los adolescentes tampoco mejora. *“... yo como mi juane de a sol, con eso ya mi estómago está tranquilo”* afirma un adolescente de 14 años de edad. Por su condición de “mayor” la alimentación de los y las adolescentes ya no es considerada como una prioridad para los padres y madres, así que ellos y ellas deben aprender a buscar dinero para alimentarse o complementar lo que le dan en casa.

La constitución familiar

Los AAHH a intervenir están compuestos en su mayoría por familias extensas, donde en una vivienda habitan padres, madres, abuelos, tíos y otros parientes, pero también se dan casos que en una sola casa pueden habitar dos o tres familias. Esta situación determina un complejo mundo de interacciones que puede crear condiciones de protección de los NNA o quizás suceda todo lo contrario.

A partir de los grupos focales, entrevistas y demás acciones de recolección de datos realizados durante el diagnóstico, se percibe que la situación de hacinamiento y falta de espacio propio confunde al infante y perturba al adolescente, quien en busca de tranquilidad huye de su entorno familiar.

Mención aparte constituyen las familias en los que el padre y/o madre está solo, encuentra nueva parejas y aparece la figura de la madrastra o padrastro. En las conversaciones y talleres con padres y NNA se detectaron problemas de comunicación e integración de los hijos/hijas con sus padrastros y/o madrastras debido a múltiples motivos que van desde las condiciones económicas precarias de las familias, limitaciones educativas de los miembros, desencuentros inter-generacionales, entre otros factores que desencadenan un ambiente hostil para los NNA y que los pone en situación de riesgo.

Abandono familiar

“...Cuando los padres no cuidamos a nuestros hijos los dejamos solos, abandonados, a veces encontramos casos que los niños mueren en un incendio porque se quedaron solos, o alguien entra a la casa y los viola. Los niños que están solos son los niños que están en riesgos, cuando los padres no están o han muerto. También cuando viven con los abuelos o tíos, son niños solos porque ya no hay fuerza para cuidarlos...”

La mayoría de las familias de los AAHH donde intervendremos no disponen de tiempo para cuidar y/o atender a los hijos e hijas. Si bien un alto porcentaje de adultos no tiene

¹² Situaciones sociales, familiares, que afectan a la niñez, adolescencia y juventud. Factores determinantes en la familia, en la escuela y en la comunidad. Distrito de San Juan Bautista. Asociación Kallpa – sede Loreto. 2010

trabajo fijo, esto los hace más propensos a tener que salir de la casa temprano sin saber con certeza a qué hora llegarán, ya que todo dependerá del dinero que logren conseguir ese día.

Durante la ausencia de los padres o personas encargadas, los NNA se quedan solos generalmente bajo los cuidados de los hermanos mayores, sobre todo la mujer (desde los 10 años aproximadamente) es la encargada de limpiar, cocinar y cuidar a los más pequeños.

Esta experiencia de asumir desde pequeña el cuidado de la casa y de los hermanos menores, sumado al abandono, falta de confianza, desinformación y necesidad de “salir de la casa”¹³ terminan siendo algunos de los factores que desencadenan un embarazo adolescente.¹⁴

El quedarse solos, también implica que no existe mayor control para asegurar su asistencia a la institución educativa, ni seguimiento de las tareas escolares, ni restricciones de ningún tipo para salir a la calle, escoger a los amigos, etc.

Sin la presencia de algún adulto, los niños y adolescentes van adquiriendo hábitos alimenticios, de estudio y conductas al “libre albedrío” que marcan su personalidad, condicionan su comportamiento y toma de decisiones en los distintos espacios donde se desenvuelve (escuela, calle, trabajo, etc.).

Violencia física y psicológica

Los NNA manifestaron en las distintas oportunidades que hablamos con ellos y ellas y/o a través de sus gráficos que eran víctimas de maltratos psicológicos (en la mayoría de casos) y físicos por parte de sus padres, madres u otros parientes.

Por otro lado, los padres y madres también afirmaron que en distintas circunstancias golpean y maltratan a sus hijos como uno de los recursos para controlarlos o sancionarlos debido a un mal comportamiento de parte de ellos.

Ambos grupos reconocen que la violencia psicológica y física es parte de su vida familiar como lo comentaron algunos padres y/o madres durante los grupos focales:

“... Tengo una niña que es terrible, destruye mi cosas, es muy inquieta, no se si es así desde que vio que su papá casi me mata. Yo creo que esta situación enferma a mi hija, porque yo digo que le va a afectar y le va a seguir afectando. Quizá no le doy tanta importancia o será que no tengo tiempo porque tengo que trabajar para ellos porque su papá de ella

¹³ Término que explica salir de su situación de abandono, carencias económicas, etc.

¹⁴ En Loreto el porcentaje de mujeres menores de 21 años que son madres superan el 20%.

está en la cárcel. Trabajo casi todo el día y no casi les veo a ellos y mayormente están con mi mamá. Será la atención que no les doy o que quizá no estoy a sus lado, no le doy esa importancia de llevarles a un psicólogo para que me diga que es lo que tiene, si de repente lo que ha visto con su padre le haya afectado...”

“... Bastante violencia entre los niños, mucha pelea entre los padres porque los niños ven las discusiones y peleas entre los padres, aprenden y hacen igual...”

La violencia forma parte de una cadena donde el más fuerte abusa del más débil. Una cadena que comienza con la violencia que ejerce el padre con la madre, ella con sus hijos mayores, estos con los hermanos pequeños u otros niños más débiles y los últimos de este eslabón terminan tratando cruelmente a los animales que tienen cerca y que suelen tener como mascotas (perros, gatos, pericos, monitos u otros animales) haciendo de la violencia una práctica cotidiana que es reproducida sin mayor recriminación o corrección de parte de los adultos hacia los niños.

Crisis de valores y prácticas

¿Qué es lo correcto y que no? diariamente niños y jóvenes ven confrontados los valores y patrones de conducta que desde diversas instituciones les promueven (hogar, iglesia, escuela, entre otros) con la práctica cotidiana de sus docentes, padres, madres, vecinos, políticos, etc.

“...que los niños todo lo ven que hacen sus padres quieren hacer ellos lo mismo, quieren actuar igual que los padres. Por ejemplo en mi caso, a veces yo cuando mi marido viene borracho, siento cólera y le empiezo a reñir y mis hijos, ellos están mirando ahí y cuando yo no estoy y a veces su papá viene borracho y mi hija le dice a su papá igualito como yo le dije. Mi hija tiene ocho años...”

En las distintas conversaciones sostenidas con los niños, niñas y adolescentes ellos y ellas juzgaron con dureza las acciones desarrolladas por los adultos, sin embargo cuando les preguntamos si ellos en situaciones similares harían lo mismo, pues afirmaron que sí.

El “tomar el camino corto”, “hacer lo mínimo indispensable” y el “hay que sacar provecho de la situación” son frases que emplean los adolescentes como parte de su filosofía de supervivencia. El doble discurso de los adultos (contradicción entre lo que dicen-en determinadas ocasiones- y lo que hacen) confunde, inquieta e indigna a los NNA para finalmente aceptar y seguir esas conductas y prácticas dando continuidad al círculo de violencia, dependencia y malas prácticas en las que viven y se desarrollan.

"... les voy a contar mi testimonio: yo tengo un hijo que en estos momentos estoy pasando momentos muy difíciles, entonces él un día me dice: ¿sabes por qué soy así? porque desde niño he visto estas cosas, desde niño me han enseñado (estas cosas) me han malogrado y me han destruido. Él me dice, estoy destruido. Yo pienso que porque en su niñez hemos tenido mucha violencia en el hogar, yo al menos con mi esposo siempre. Él era alcohólico, tomaba mucho, entonces esa violencia ellos han visto. Como él (mi hijo) me dice ahora: desde niño ya me han destruido ahora soy grande y hago lo que mis padres hicieron, lo que hablaban, eso hago ahora. Entonces me dice: 'por eso estamos así. Entonces veo que realmente que desde la niñez, desde los hogares mal formados ya viene eso..."

El trabajo infantil

Durante el proceso de diagnóstico en los siete asentamientos humanos recogimos indicios de trabajo infantil en casas haciendo servicios domésticos, en los mercados, compañías constructoras u otros servicios, en restaurantes, bares y prostíbulos; sin embargo esto no está debidamente registrado, por lo que es prematuro dar información cuantitativa y cualitativa (de esos lugares) sobre el trabajo que realizan niños, niñas y adolescentes como medio para subsistir. En los próximos ingresos a las comunidades y durante nuestra intervención confirmaremos estas referencias.

Drogas, pandillaje y prostitución

Las personas que participaron en el estudio afirmaron que en los siete asentamientos humanos donde el proyecto intervendrá existen lugares de comercialización y consumo de drogas, hecho que determina algunas actividades y conductas de adultos (unos de protección a sus hijos, otros de censura y confrontación directa), NNA (miedos, interés, curiosidad, u otros sentimientos de rechazo o acercamiento) y en general afecta la dinámica misma del barrio.

Iniciación sexual temprano y embarazo adolescente.

"...en San Roque hay lugares oscuros, hay homosexuales. los motocarristas hacen cosas malas, etc. Nosotros como padres, vecinos debemos preocuparnos por mejorar el lugar. Una niña de 12 o 14 años al estar en la calle corre riesgo, sobre todo si se visten de manera provocativa, con prendas pequeña, ajustadas, que atraen al sexo opuesto. Ahora hay tanto "mañoso" que hay que tener cuidado. Por otro lado las mismas niñas, si en su casa tienen limitaciones se dejan comprar por una ropita o alguna que otra gollera que les compra algún hombre. Esas niñas también están en peligro. Cuando los niños viven así, ya tienen esa costumbre y eso propicia que sea una persona que no aproveche la vida, que no tenga una buena vida..."

Lo que leemos líneas arriba evidencia lo que las cifras de las distintas instituciones dan cuenta sobre la situación de niñas y el inicio de su sexualidad a temprana edad que deriva (en la gran mayoría de casos) en embarazo adolescente. Es interesante explorar más este tema a un nivel que permita incorporar variables de tipo socio-cultural, ya que es sabido que culturalmente el embarazo adolescente es permitido y promovido en las comunidades indígenas de la región y es posible que ciertas prácticas de arraigo cultural se vuelvan a representar en las nuevas culturas urbanas recreadas por los migrantes de las comunidades indígenas que en gran parte son quienes viven y conforman la zona urbano marginal de la ciudad de Iquitos.

Estas prácticas se encontrarían confrontadas en cierto momento en las representaciones sociales de los padres cuando enfrentan un embarazo precoz en sus hijos; por un lado la permisividad cultural existente en sus raíces culturales y por otro la fuerte presión existente de parte de la pobreza que termina involucrando en un ciclo inter-generacional de la misma, principalmente a las adolescentes mujeres.

Así pues, esta debería ser una recomendación para plantear acciones de protección de las adolescentes, quienes por una parte no son visibilizadas en la cultura y sociedad loreana en comparación con los varones y que a su vez en muchas ocasiones son en mayor proporción víctimas de abuso sexual en su niñez, que es repetida en ciclos de violencia con sus parejas.

SITUACIONES DE RIESGO PSICO SOCIAL QUE IDENTIFICAN Y ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN QUE CONOCEN O APLICAN

Sobre los espacios de recreación

La mayoría de los asentamientos humanos donde interviene el proyecto han sido posicionados en invasiones, sin planificación urbana que implique la creación de espacios de recreativos para los NNA: *“nuestra comunidad cumplirá 100 años en el 2012, los primeros pobladores estaban aquí prácticamente solos, había mucho terreno libre, no habían las otras comunidades, con el tiempo todo esto se pobló, pero los dirigentes no separaron un terreno ni siquiera para una canchita de fútbol”,* Santiago Parano, Secretario General del AA.HH. San Roque.

Si bien es cierto que los adultos refieren que los NNA no tienen espacios de recreación, ellos no lo ven como algo importante o primordial para la comunidad. Lo máximo que pueden aspirar como espacios de recreación es a una canchita de fútbol, esto además

priorizando las necesidades y gustos de los hombre y adolescentes varones y no el de las niñas y adolescentes mujeres. Sin embargo el 100% de las comunidades cuenta con locales comunales vacíos, que solo sirven para hacer fiestas, y reunir a la comunidad unas dos veces por año.

Los niños, niñas y adolescentes sí valoran los espacios de recreación como un lugar importante dentro de la comunidad y que sea el complemento de su formación personal y social. Por ejemplo en el taller de fotografía participativa las niñas del AA.HH. Señor de los Milagros, mencionaron que lo que más les gusta de su localidad es la Placita de la Familia ya que la identifican como un lugar tranquilo, de encuentro y juego con los amigos y amigas donde pueden pasear, sentarse a conversar y compartir sus amigos y amigas. Se observa que los espacios de recreación en las comunidades son más valorados por niños y adolescentes que por los adultos.

Presencia de bares y prostíbulos, zonas de venta y consumo de drogas

En las comunidades donde se desarrolla el proyecto existen muchos bares, lo mismo que en todos los barrios de la ciudad, muchas de ellas cercanas a Instituciones Educativas. Por ejemplo existe un prostíbulo cuya entrada se encuentra muy cercana a la IE Francisco Secada Vignetta. Además en ese lugar hay la presencia de bares y consumo/venta de drogas. La situación de riesgo para los/las alumnas es constante, sobre todo cuando las alumnas (de secundaria preferentemente) salen del colegio por las tardes y son abordadas con facilidad por las personas que acuden a esos lugares. Además los niños y adolescentes que viven por allí son discriminados por sus pares.

Por otro lado los padres de familia tienen como práctica habitual mandar a comprar cerveza o cigarrillos a sus hijos menores, se embriagan delante de ellos, convirtiéndose en malos referentes para sus hijos e hijas.

Otra preocupación que salió del diagnóstico es la referencia en todos los AA.HH. de venta y consumo de drogas, lo que pone en serio riesgo a los NNA.

El abandono y la soledad de los NNA.

La situación de soledad que sufren los niños y niñas los coloca en serio riesgo psicosocial y físico. Vivir en condiciones de pobreza donde ambos padres tienen que trabajar y al no conocer los servicios del Estado destinados a cuidarlos, los niños y niñas pasan largas horas solos en casa o bajo el cuidado de sus hermanos mayores, vecinos o abuelos en el mejor de los casos. Dejarlos al cuidado de un familiar es una manera de protegerlos, pero también es manera de exponerlos a situaciones de riesgo teniendo en cuenta que la

mayor cantidad de abusos sufridos por NNA se dan por personas cercanas a ellos (tíos, primos, entre otros).

Sufrir una caída, morir quemados en casa o ser abusados sexualmente son solo algunas situaciones a las que se exponen habitualmente los niños al quedarse solos, en otros casos y con mucha frecuencia muchos niños que durante el tiempo que se quedan solos en casa no ingieren alimentos ni a la hora ni en la proporción adecuada, hecho que repercute en su estado nutricional, su rendimiento escolar y su bienestar en general.

Uso y abuso de la libertad

En la mayoría de los grupos focales, entrevistas y talleres del diagnóstico los padres refieren que la etapa de mayor riesgo psicosocial es la adolescencia. Los adultos explican que los adolescentes están en una época de exploración y de búsqueda de nuevas experiencias. En esta etapa, afirman; a las y los adolescentes ya no les gusta que mamá o papá les lleven a la escuela o las fiestas de cumpleaños de los amigos como sucedía cuando eran niños (*“que roche”*, dicen ellos); los cambios hormonales y físicos que van sufriendo también constituyen factores de riesgo dicen los padres: *“ya les ven con otros ojos, sobre todo a las mujercitas”*. En general los adolescentes dejan de depender de los padres, van teniendo independencia, más vida social en el barrio y en otros círculos. Los padres hablan de libertinaje cuando los adolescentes viven de manera desenfrenada y sin límites su libertad y comienzan a beber cerveza u otras bebidas alcohólicas, inician las relaciones sexuales a temprana edad y sin protección, hay embarazos no deseados, no obedecen a los padres, regresan tarde a casa, abandonan sus estudios, entre otras consecuencias.

Hacinamiento en los hogares

El crecimiento demográfico que está sufriendo el distrito de San Juan Bautista producto de las migraciones, de los hijos que van teniendo sus parejas y los hijos de estos, entre otros factores, años ha traído consigo que existan muchas familias extensas, en donde conviven más de una familia a la vez y por consiguiente genera hacinamiento en los hogares. El problema para los NNA es la falta de espacios en el hogar para los estudios, donde la mayoría de los dormitorios son compartidos con otros hermanos o con los padres, las habitaciones son unifamiliares y de múltiples usos.

Los NNA no cuentan con espacios propios para poder recrearse, hacer sus tareas o simplemente escapar de la rutina familiar por un momento sintiéndose dueño/a de su propio espacio.

Estrategias que conocen o aplican

En los AA.HH. el tema de protección infantil no aparece en la agenda de los dirigentes de las diferentes OSB de la comunidad. La organización comunal en los casos de asentamientos humanos donde todavía hay necesidades básicas giran en torno a éstas sin mayor planificación ni acompañamiento de ninguna instancia del estado para su participación ciudadana y planificada en los actuales procesos de presupuesto participativo, que se constituyen en los espacios ideales para generar iniciativas ciudadanas de mejora de los barrios y comunidades.

Por otro lado aquellos asentamientos que ya cuentan con mejoras en sus servicios básicos y en contar con títulos de propiedad de sus viviendas, se enfrentan a un proceso de individualización en los objetivos de vida de las familias, las mismas que ya no encuentran la necesidad de participar colectivamente en la vida del barrio, generando niveles escasos de participación ciudadana, la misma que es imitada por los adolescentes y jóvenes al momento de organizarse solo para acciones esporádicas y puntuales como jugar un partido de vóley o fútbol, pero no en asociaciones de otro tipo.

Finalmente el tema de la protección infantil, no es priorizado ni por los dirigentes comunales ni por las autoridades locales, a ciencia cierta es algo que no genera cambios evidentes y concretos como una obra de infraestructura que puede demostrar de alguna manera, la “gestión” de los dirigentes frente a las autoridades por conseguir “algo” para el barrio.

REDES SOCIALES Y MECANISMOS LOCALES FRENTE A LA PROTECCIÓN SOCIAL E INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES

Sobre Redes Sociales:

En Loreto, en la provincia de Maynas, existe diversas redes institucionales de organizaciones gubernamentales y privadas, que tienen una existencia de más de diez años, destinadas a diversas problemáticas sociales, ambientales, de salud, entre otras; las operativas en temas de infancia y adolescencia son: **El Comité de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil- Loreto CPETIL, El Colectivo de Niños, Niñas y adolescentes, La Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza, La COREMUSA, La Red de Prevención y Atención de Violencia Familiar, Sexual y de Género de Loreto**, sin embargo su engranaje con la sociedad civil esta desvinculado, es nulo, o están haciendo muy poco, no permitiendo ser un mecanismo de protección, ni de alerta.

No se han encontrado en los Asentamientos Humanos de intervención ninguna red social para atender a los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo psicosocial, ni a nivel local, ni regional.

Se puede percibir una falta de comprensión de la gravedad de las consecuencias de los factores de riesgos psicosociales y de la necesidad de intervenciones de prevención, promoción, atención, derivación y de recuperación en todos los niveles: individual, familiar y social. Incluso podríamos afirmar que una parte de la sociedad San Juanina tolera y permite estos aspectos de vulneración de derechos de los NNA.

Urge definir y evaluar por cada institución denominada OSB, Organizaciones Gubernamentales/Programas Sociales, ONG, Iglesias/Parroquias, que se encuentran en redes o dispersas para definir la estructura de su trabajo o perfiles de intervención con respecto a los beneficiarios como primer punto de socializar el trabajo conjunto.

Dentro del proceso de engranaje – servicios sociales -, se identifican algunas instituciones de soporte, sin embargo la intervención profesional, técnica no se da por parte de las mismas instituciones debido a la poca difusión, poco acercamiento a la población, no tener recursos humanos, ni materiales, por la falta de instrumentos pedagógicos, metodológicos o para evaluar y/o reevaluar los casos de las familias en riesgo, otro condicionante es la existencia de la desconfianza asía estas organizaciones.

Las redes sociales intermedias y las secundarias deben fortalecerse a través de los grupos impulsores, para esto los vecinos y el sistema de detección de las organizaciones deben comprometerse a identificar con el proyecto diversas situaciones de riesgo y buscar diversos mecanismos de intervención: policial, legal, social. Otra debilidad, es que cada red responde a un trabajo aislado y no a un consenso para superar las necesidades o temáticas en común.

Son las propias personas que trabajan en las OBS que atienden a los NNA sin instrumentos, ni protocolos que incidan en la vulnerabilidad de los derechos de los menores, si este criterio existe es por iniciativa propia de estas personas o por algún conocimiento básico que recibió, escuchó o vio. Cabe reconocer que todas las OBS por navidad realizan sus actividades de celebración a sus niños beneficiarios. Cabe mencionar que algunas de estas organizaciones *se han convertido en "elitistas donde sus miembros solo cambian de posición en las directivas" afirman algunos miembros entrevistados en los grupos focales.*

No existen otras redes sociales a nivel de la comunidad pero podíamos considerar a las organizaciones juveniles de escolares que conforman los Municipios Escolares en sus Instituciones educativas, que son un grupo humano donde se puede incidir para el trabajo con adolescentes a través de sus planes de trabajo y de la inserción de los temas de riesgo psicosocial y protección integral.

Acciones de Vigilancia Social:

Partiendo de la premisa que cada AA.HH. o Comunidad tiene su Junta Directiva y esta una duración de dos años, es necesario enfatizar que no cuentan en sus planes de trabajo, proyectos temas referidos a la Infancia y la Adolescencia.

El trabajo con estas organizaciones que representan a sus comunidades algunas de ellas mas organizadas que otras y de algunas organizaciones de protección como: Serenazgo de San Juan Bautista, Maynas, Policía Nacional del Perú, entre otras, se ven debilitadas debido a que las seis comunidades de intervención desconfían de sus propias directivas, de sus integrantes debido a que no los apoyan, no vienen cuando se les llaman o en muy pocos casos intervienen, por temor a que les pidan plata.

Sobre las Estrategias:

No existen estrategias, ni mecanismos locales, ni acciones de vigilancia frente a los riesgos psicosociales en NNA y sus familias en los siete lugares de intervención. Así como existen escasos mecanismos de participación infanto–juvenil en el distrito.

Se aprecia que los pobladores de las zonas de intervención en los asentamientos humanos no asisten, ni participan, ni se comprometen en las reuniones convocadas por las directivas, debido a: primero la urbanización de estos donde cada poblador mira las necesidades de su propia casa y de sus problemas individuales/familiares; segundo no se considera la variable de organizarse para poder resolver problemas de la comunidad; tercero la propia población no cree en las directivas/juntas vecinales de su jurisdicción por los incumplimientos y por los constantes robos que estos hacen, entre otros problemas identificados.

En muy pocos casos se mantienen costumbres y formas de organización que respondan a intereses de bien común, con la modernidad se ha ido perdiendo este sentido colectivo, es complicado por ello motivar la participación plena de la población.

Las instituciones educativas tanto de nivel inicial, primario, secundario que se encuentran dentro de los AA.HH. de intervención no cuentan con protocolos de atención y/o de prevención de situaciones del riesgo con estudiantes, ni con sus familias. Asimismo carecen de metodologías, materiales e intervenciones que los acerquen más a la comunidad y a las organizaciones sociales, privadas y gubernamentales para establecer vínculos de trabajo conjunto por el bienestar de NNA. Debemos reconocer que existen experiencias individuales de directores y tutores en acompañar a algunos estudiantes por situaciones de explotación sexual o maltrato grave.

Grado de Satisfacción por los servicios que Ofrecen:

En los Asentamiento Humanos se observa el empoderamiento de las mujeres dentro de las organizaciones de base resaltando las organizaciones denominadas OSB, como WAWA WASI, Vasos de Leche, entre otras organizaciones donde las madres acuden para un apoyo de tipo alimentario. Mientras los hombres tienen más énfasis en participar en jornadas deportivas y/o sociales “celebraciones”. Se observa la participación también en las mingas por parte de ambos cónyuges, esposos o de uno de ellos.

Las propias familias en riesgo tienen limitaciones en cuanto a desconocer los servicios que brindan estas instituciones, tienen vergüenza de asistir por la - estigmatización - por ejemplo los adolescentes que asisten al CEDIF y sus CCF, también por los costos del servicio o por sus requisitos.

Promoción de las Iniciativas de Protección:

En el caso de mujeres, familias maltratadas, violentadas o que se encuentren en riesgo psicosocial, los abusadores o agresores buscan cortar las diversas redes sociales de la familia: Familiares, Vaso de Leche, Comedor, WAWA WASI, entre otros, esto es un indicador para aquellas organizaciones de base, la juntas directivas que la familia está entrando a una situación de riesgo, en tal sentido la intervención debe ser individual, grupal y familiar desde un sistema micro, meso y macro, donde el/ella acceden o reingresan a los servicios sociales, a un sistema de protección con grupos de autoayuda, de generación de ingresos que les permita autosostenerse y no de dependencia, de pautas de manejo de crianza y de la tolerancia y de soporte emocional.

Por lo tanto, son los vecinos y el sistema de detección de las organizaciones de base, gubernamentales, privadas, las escuelas y los CEDIF, que se deben comprometer e identificar estas familias o menores para buscar diversos mecanismos de intervención multisectorial: policial, legal, social, salud, educativo, o multidisciplinario.

No existe un sistema de derivación/referencia, ni de contrareferencia a nivel de organizaciones gubernamentales, de las instituciones que trabajan en redes, de las organizaciones vecinales, directivas, ni de las organizaciones de base, frente a casos de NNA o familias en riesgo psicosocial, en tal sentido se plantea desde la Asociación Kallpa una intervención en Gestión Participativa por un lado y de Incidencia Política por otro para calibrar el trabajo entre las organizaciones gubernamentales, privadas y la sociedad civil.

Nivel de asociatividad entre organizaciones sociales:

Veamos a continuación una serie de intervenciones independientes desde diversos sectores: Primeramente el Municipio Distrital de San Juan Bautista, como ente que brinda los servicios de alimentación a través de los Comedores Populares y del Vaso de Leche en

la jurisdicción y la Defensoría del Niño y del Adolescente – DEMUNA, pueden ser entes para canalizar la intervención a nivel de la capacitación, atención y seguimiento de casos de NNA y familias en riesgo Psicosocial.

Podemos ubicar en el AA.HH. Las Colinas, un organismo descentralizado de la Gobernabilidad de Loreto, donde trabaja una sola persona para todo el distrito, encargado de sacar garantías de vida en situaciones de violencia familiar, maltrato infantil y amenazas de muerte. Y que además no cuenta con logística, ni computadoras, ni material de escritorio para poder intervenir.

Otro claro ejemplo lo constituyen las Iglesias Evangélicas que busca captar mayor cantidad de feligreses o hermanos a través de actividades culturales, deportivas, clases de reforzamiento para que los NNA participen en sus actividades.

Por citar estos ejemplos cada organización trabaja sin armonizar, sin pensar en una planificación o alternativa conjunta, sin instrumentos que canalizan el accionar de sus intervenciones grupales por el bienestar de los NNA.

Participación de NNA en sus Comunidades:

En las comunidades de intervención no existen redes de voluntariado, ni se han encontrado grupos organizados de niños, niñas, adolescentes, ni de jóvenes, siendo la participación o la transmisión de sus inquietudes, ideas, necesidades y problemas a las asambleas comunales o a las Juntas Vecinales totalmente nulas.

En la comunidad se han observado diversos niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo: NNA en trabajo Infantil (recojo de botellas de plástico, lavadores de motokar, en construcción civil, en trabajo domestico), adolescentes embarazadas, desempleo en adolescentes que culminaron el colegio, NNA que han dejado las escuelas por inasistencias, repitencias, entre otras problemas observados, pero no hay una articulación entre las organizaciones de base, ni en las asambleas comunales y mucho menos con las organizaciones gubernamentales o privadas para velar por el bienestar integral del menor.

Demandas Sociales:

Se observan en los diferentes Asentamientos Humanos que las prioridades o demandas de los dirigentes y de los pobladores son temas de asfaltado, agua y desagüe, en resultados observables, por lo que si coordinan con el Gobierno Regional de Loreto - GOREL y con la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, para lograr algún tipo de construcción; sin embargo el tema de la Infancia y la Adolescencia no se encuentra en ninguno de sus planes de trabajo con la comunidad, ni en su intervención como representantes de estas organizaciones, pudiendo describir situaciones de menores en riesgo o vulnerabilidad

pero haciendo un abismo en cuanto intervención así como en su identificación como menores de otras comunidades y no de su comunidad.

De los adultos entrevistados en el diagnóstico podemos rescatar la necesidad y la preocupación por adolescentes que salen de las II.EE. y por recursos económicos no pueden continuar sus estudios, haciendo necesario plantear estrategias de inserción en la comunidad de Programas de Capacitación Juvenil, dentro de sus Centros Comunales, para potenciar el capital humano por un lado, empoderar a los adolescentes, aprovechar su tiempo libre para generar conocimientos, habilidades e ingresos económicos

CONCLUSIONES

Sobre la población de los asentamientos humanos:

1. La mayoría de las familias que conforman los siete asentamientos humanos donde el proyecto intervendrá refieren haber llegado a estos lugares desde la zona rural motivados por encontrar más oportunidades y mejor calidad de vida para sus hijos. Siendo Loreto una región que alberga la mayor cantidad de pueblos indígenas del Perú no es distante afirmar que una buena parte de la población de estas zonas tienen raíces indígenas, o lo son, porque se conoce que en determinados asentamientos humanos existen familias indígenas que conforman una especie de colonia (caso AAHH Versailles, con los Achuar¹⁵) y no evidencian su condición indígena ante los demás por vergüenza, miedo a ser discriminados, etc. Además de que es sabido oficialmente que la Provincia de Maynas, es la de mayor migración interna en nuestro país.
2. Los orígenes ribereños y/o indígena de los pobladores de estos AAHH influyen de manera importante en sus prácticas de crianza, interacciones con los NNA, relaciones de género, idiosincrasia, y otros factores que intervienen directamente en la formación y protección de los niños, niñas y adolescentes.
3. A estas visiones y prácticas traídas desde sus lugares de origen se han incorporado las formas de entender y vivir del mundo urbano y moderno creando en sus miembros conflicto, confusión, confrontación que desencadenan en la formación del sentido de no pertenencia del lugar e interacciones difíciles con los vecinos y el entorno en general en la lucha por adaptarse y sentirse parte de algo.

Sobre la situación de los niños, niñas y adolescentes

4. En los últimos años los indicadores de salud infante - juvenil en la región no han mejorado, existiendo cifras que dan cuenta de un retroceso en este aspecto. La

¹⁵ Pueblo indígena que habita en el curso de los ríos Pastaza, Morona y Corrientes en el Perú.

región mantiene una alta tasa de desnutrición crónica infantil, los casos de anemia son persistentes así como de enfermedades prevalentes como las infecciones respiratorias y diarreicas. Otro aspecto importante es la alta incidencia de embarazo adolescente (somos la región con más alta tasa en el país) y lamentablemente ocupamos el tercer lugar en población con más casos de VIH-SIDA registrados, los que se han contagiado en edades entre los 12 y 18 años, según estadística registrada.

5. Los NNA viven en familias de composiciones complejas: familias extensas, donde sus miembros viven hacinados en un área pequeña; familias jefaturadas por mujeres, donde no existe figura paterna o se tiene una percepción negativa y hasta distorsionada del padre/hombre y familias donde existe la figura del padrastro o madrastra, cuyos casos reportaron ser, en su mayoría; relaciones conflictivas para los NNA.
6. Por trabajo, los adultos se ausentan la mayor parte de día y los hijos e hijas quedan solos mucho tiempo al cuidado de los hermanos mayores quienes asumen las responsabilidades (sobre todo las mujeres) del manejo completo de la casa. El quedarse solos, también implica que no existe mayor control para asegurar su asistencia a la institución educativa, ni seguimiento de las tareas escolares, ni restricciones de ningún tipo para salir a la calle, escoger a los amigos, experimentar situaciones nuevas (en algunos casos peligrosas) dando origen a la deserción escolar, pandillaje, consumo de drogas, tocamientos indebidos, abuso sexual y otros problemas que marcan la vida de los NNA y que en la mayoría de casos no son de conocimiento de sus padres.
7. Para el caso de las mujeres esta experiencia de asumir desde pequeña el cuidado de la casa y de los hermanos menores, sumado al abandono, falta de confianza, desinformación y necesidad de salir de su situación terminan siendo algunos de los factores que desencadenan un embarazo adolescente, el mismo que es permisible a la familia en tanto las nociones culturales lo permiten sin mayor reclamo.
8. El sistema familiar/ social en el que viven los niños, niñas y adolescentes los condiciona a trabajar a temprana edad quitándoles la opción de estudiar. Si bien los chicos y chicas entrevistados afirman que no los obligan a trabajar, existe una "presión oculta familiar" por colaborar y contribuir con dinero al bienestar colectivo que reafirmará en el adolescente su condición de "adulto" con la posibilidad de libertad que trae esa situación.
9. Existen pocos espacios de recreación donde puedan estar los NNA. La mayoría de asentamientos humanos solo cuentan con la canchita de fútbol cuya prioridad de uso es de los adultos. Contrario a esto, en todos los AAHH donde se intervendrá existen bares, discotecas y prostíbulos frecuentados por adolescentes y jóvenes sin

mayor control de los adultos de su familia, de su barrio o autoridades competentes.

Sobre la comunidad y el sistema de protección

10. A nivel comunal existen modelos organizativos sin gestión planificada de carácter delegativo, ya que escogen a sus dirigentes y son ellos los encargados de planear y resolver los problemas y demandas de los pobladores sin contar con una participación activa de los mismos por solucionar las demandas existentes. Todas las comunidades donde se intervendrá cuentan con una directiva comunal o Secretaría barrial, las mismas que tienen aproximadamente entre cinco y ocho miembros. Estas tienen dos asambleas comunales ordinarias y cuando es necesario se plantean las asambleas extraordinarias. La real situación es que estas juntas directivas terminan dando al Secretario General toda la responsabilidad y poder para realizar las actividades (por eso hablamos del carácter delegativo de las organizaciones). Las asambleas comunales son espacios para encomendar tareas, más no es considerado el lugar para reflexionar y tomar decisiones con miras a resolver los problemas de la población. Ciertamente todavía es posible encontrar asentamientos humanos que se reúnen, pero sus reuniones no tienen carácter periódico, la población no está acostumbrada a reunirse mensualmente por ejemplo, se reúnen en base al llamado de la secretaría barrial.
11. Sobre la participación de las mujeres, es importante hacer la diferencia entre dirigencia y liderazgo, muchas de las mujeres que se encuentran dirigiendo las organizaciones como el vaso de leche, el comedor popular, WAWA WASI y otros son dirigentes, promovidas por las instituciones y/o organizaciones que respaldan estos programas del gobierno. No contamos con mayor información para decir con certeza el tipo de liderazgo femenino que hay en nuestros siete AAHH. Las mujeres son parte y/o dirigen algunas organizaciones de base sin embargo estas se limitan a cumplir las tareas encomendadas sin mostrar mayores aspiraciones por influir y participar en la solución de problemas de sus barrios. Sobre el reconocimiento social de las mujeres, a pesar de haberse visto relegadas a funciones reproductivas en los programas sociales, las mujeres si ejercen un carácter representativo fuerte en sus comunidades, si queremos son organizaciones que permanecen a pesar de todo y que pueden ser de mucha utilidad como espacios de trabajo con las mujeres.
12. No existen experiencias asociativas de organizaciones barriales (Ej. asociaciones, cooperativas) u otros de segundo nivel de coordinación, con una visión de mejoramiento integral de la calidad de vida de sus moradores. Las dirigencias de

estos asentamientos humanos funcionan básicamente para satisfacer necesidades inmediatas (pistas, agua, desagüe, etc.) por lo que es difícil que los líderes vean el tema de protección de los niños, niñas y adolescentes con prioridad y claridad.

13. En la región existen muchas redes y mesas de trabajo que abordan desde diferentes ángulos la situación de NNA, sin embargo estas básicamente han intervenido a nivel de formulación de propuestas más no han mejorado las condiciones de la infancia y adolescencia tangencialmente, en tanto aún mantenemos (y aumentamos) las cifras que dan cuenta de la situación de ellos (embarazo adolescente, deserción escolar, desnutrición, etc.) y que hemos mencionado líneas arriba, por ello la preocupación por la efectividad de estos espacios de concertación.

Tenemos referencia de la existencia de un colectivo que agrupa a varias organizaciones de NNA y cómo algunas de sus actividades han impactado en la ciudad, está claro que detrás de este espacio se encuentran organizaciones de adultos que lo promueven e impulsan como INFANT, MANTHOC y Radio La Voz de la selva, siendo hasta ahora ésta su principal debilidad, en tanto la organización no es autónoma y tampoco tiene iniciativas propias, respondiendo más bien a las actividades planteadas desde dichas organizaciones y en coordinación con la MCLCP. Además de esta, existe un Consejo Regional de adolescentes y jóvenes para la prevención del embarazo adolescente- CRAJPEA, impulsado por el Ministerio de Salud, es un espacio más orgánico que reúne a adolescentes y jóvenes de edades mayores. En ambos casos es necesario todavía pensar en el fortalecimiento organizacional de dichas redes y en cómo estos espacios podrían albergar las iniciativas de las organizaciones juveniles que podamos promover en la zona de intervención, orientadas así a formar el asociativismo juvenil.

RECOMENDACIONES

1. Necesitamos tener una mirada más profunda de la situación socio cultural de cada uno de los asentamientos humanos donde intervendremos, sólo así podremos incluir el enfoque intercultural y de género que garanticen la pertinencia en las estrategias de intervención.
2. Debido al exceso de redes y mesas de trabajo que existen en Iquitos, como equipo debemos definir con objetividad los espacios propicios para impulsar el proyecto. Estos serían: El Comité Técnico Consultivo, La COMUDENA (a nivel municipal) y la Red Regional de Prevención de la Violencia familiar y Abuso Sexual (a nivel regional).
3. Considerando que el papel de los líderes comunales es importante para la intervención en los barrios hay que fortalecer las organizaciones comunales

incorporando elementos de interés para los dirigentes hasta que hagan suya la necesidad de incluir el tema de protección de NNA en sus planteamientos de trabajo.

4. La estrategia de gestión participativa que Kallpa realiza con dirigentes comunales, considera la posibilidad de otorgar a los dirigentes comunales las herramientas de planificación que le permitan integrarse en los sistemas oficiales de planeación local, sin que ello trastoque sus prácticas organizacionales cotidianas, así es importante recuperar todos aquellos espacios comunales donde se puede iniciar un proceso planificado de mejora de los barrio y donde es factible incorporar la necesidad de mirar la infancia y su protección desde la reflexión compartida con sus pobladores.
5. Trabajar con organizaciones que tiene como beneficiario al NNA (vaso de leche, WAWA WASI, etc.) y articularlas con el trabajo de los dirigentes. Es decir identificar a personas con liderazgo e influencia en las propias comunidades: algunos vecinos líderes, madres ejemplares, profesionales interesados en el tema, etc. El espacio para potenciar a las personas claves y articular el trabajo con las distintas OSB de la comunidad sería el de los grupos impulsores.
6. Identificar en la comunidad personas claves que tengan sensibilidad e interés en la situación de NNA para que puedan convertirse en aliados del proyecto.
7. Mirar las prácticas organizacionales que tienen las comunidades como los mañaneos¹⁶, mingas¹⁷ entre otros y aprovechar esos espacios para incorporar nuestro trabajo a su sistema de organización.

¹⁶ Llamamos **mañaneos** al trabajo que realiza la comunidad -a primera hora del día- (cinco de la mañana) para hacer algunas tareas de limpieza, mantenimiento de algunos espacios de la comunidad u otras actividades que no demande mucho tiempo (aproximadamente una o dos horas como máximo). La población suele hacer los mañaneos en días laborables, cumple con su trabajo comunal y se va luego a realizar sus actividades o a trabajar.

¹⁷ Las **mingas**: son espacios de trabajo comunal cuyo objetivo es realizar alguna actividad que demanda mayor cantidad de esfuerzo, tiempo y personas (limpieza de la cancha de fútbol, arreglar un puente, hacer una chacra). Por ser una actividad intensa las mingas siempre van acompañadas de música, bebidas como el masato, shibé o refrescos y comida para todos los que trabajan.